

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Su energía, su voz.

Southwest Community College será el sitio de la próxima Reunión de Participación Comunitaria del Plan Integrado de Recursos (IRP). La reunión será el jueves 21 de noviembre de 6 a 7:30 p.m. en la sala de usos múltiples en Southwest, 1234 Finley Road.

Conozca cómo MLGW planea garantizar electricidad confiable y tarifas bajas mediante la revisión de alternativas. Obtenga respuestas a sus preguntas y exprese sus inquietudes sobre el futuro del suministro de energía de MLGW. Se servirán refrescos ligeros.

El proceso IRP es un enfoque estándar de la industria para que las empresas de servicios públicos evalúen los recursos óptimos necesarios para que el suministro de electricidad a largo plazo satisfaga las necesidades de sus clientes. Siemens Industry Inc. es el consultor IRP de MLGW. Obtenga más información en mlgw.com/powersupplyinfo.

MLGW presentará presupuesto fiscal 2020

Es temporada de presupuesto y Memphis Light, Gas and Water Division solicitará al Consejo de Memphis que apruebe el presupuesto Fiscal 2020 de la empresa de servicios públicos que aborde las preocupaciones de infraestructura expresadas por nuestros clientes.

El presupuesto propuesto es de \$1.9 mil millones con \$165 millones destinados a mejoras en el servicio de capital, incluida la confiabilidad eléctrica mejorada, la conversión de partes del sistema eléctrico superior a subterráneo donde sea posible, la terminación del reemplazo de la línea de gas de hierro fundido y la modernización de las estaciones de bombeo de agua que actualmente tienen un promedio edad de 60 años.

En general, el presupuesto es un plan de mejoras del servicio de cinco años con aumentos en las tarifas de electricidad y agua durante los primeros tres años (2020-2022) y un aumento en las tarifas de gas en el tercer año (2022).

De ser aprobado, los aumentos iniciales de electricidad y agua no entrarán en vigencia hasta julio de 2020.

Está claro que la infraestructura actual debe mejorarse. En este momento, los clientes experimentan casi 140 millones de minutos de servicio interrumpido. Si se aprueba, el presupuesto fiscal 2020 proporcionaría los recursos para reducir los minutos de servicio interrumpido a la mitad para 2025.

Nuestras conversaciones con los clientes muestran que están dispuestos a respaldar los aumentos de tarifas para lograrlo. En una encuesta, 62% de los asistentes a las Reuniones

Comunitarias de Concientización Pública de MLGW dijeron que estarían dispuestos a pagar más por un servicio más confiable.

La mayoría de los residentes verán un costo adicional mensual promedio de \$5.19 por electricidad y \$2.23 por agua para un total promedio de \$7.42 en 2020. Entre otras cosas, eso financiará colocar más líneas bajo tierra, habilitará mensajes de texto de alertas de interrupciones a los clientes y cambiará el recorte de árboles a una programación de tres años en comparación a cinco. Para 2023, el impacto de la factura residencial se reduciría a cero para los tres servicios.

El presupuesto también incorporará una serie de eficiencias operativas y ahorros, incluida una reducción gradual del personal mediante jubilaciones que podría generar ahorros de \$30 a \$ 35 millones. Se invita al público a obtener más información a medida que avanza el proceso de aprobación del presupuesto. Visite mlgw.com para actualizaciones.

¿Fuga de gas? Sepa cómo responder

¡Conozca su gas! Huele a huevo descompuesto o azufre, ¡y es maloliente! Por razones de seguridad, sepa qué hacer si percibe un fuerte olor a gas natural o una fuga, especialmente cuando se acerca la temporada de calefacción invernal. El gas natural es seguro y eficiente cuando se usa correctamente, y MLGW tiene una estrategia de mantenimiento para mantener sus tuberías seguras.

Las fugas de gas natural generalmente resultan de tuberías subterráneas averiadas o enseres interiores de gas dañados. MLGW agrega el olor mercaptano para dar al gas naturalmente incoloro e inodoro un olor a huevo podrido. Las fugas interiores generalmente se detectan por el fuerte olor. Las fugas de tuberías de gas al aire libre a veces ofrecen más pistas, como agua burbujeando cerca del sitio, tierra siendo soplada hacia el aire o vegetación muerta o moribunda cerca de la tubería.

Si sospecha una fuga de gas natural, la reacción adecuada podría salvarle la vida. Los siguientes consejos le ayudarán a evitar un desastre.

Cómo reconocer las fugas de gas natural:

- Olor a huevo descompuesto.
- Siseo o rugido causado por el escape de gas.
- Vegetación muerta o descolorida en un entorno verde a lo largo de una ruta de tubería.
- Soplado de tierra, hierba u hojas cerca de una tubería.
- Llamas provenientes del suelo o de válvulas a lo largo de una tubería.
- Burbujas constantes en una zona húmeda e inundada o en un pantano, río, arroyo o brazo pantanoso.
- Suelo congelado no debido al clima.

Qué hacer si sospecha una fuga de gas:

- Aléjese del área de inmediato. Abandone viviendas, vehículos, equipo.
- No provoque chispas al fumar o usar fósforos, teléfonos, electricidad o linternas.
- Use su teléfono celular afuera o el teléfono de un vecino para llamar a MLGW al 528-4465 y reportar la fuga.
- No arranque vehículos motorizados o equipo eléctrico cerca de la fuga sospechada.
- Advierta a otros que se mantengan alejados del área.
- No intente apagar un incendio de gas natural.
- Desde una ubicación remota, llame a MLGW y al 911.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Del 30 de noviembre al 24 de diciembre – Festival de arte Winter Arts 2019, abierto todos los días del sábado 30 de noviembre a la víspera de Navidad. Horario de atención: lunes a miércoles de 10 a.m. a 6 p.m. Jueves de 10 a.m. a 7 p.m. Viernes de 10 a.m. a 9 p.m. Sábados, de 10 a.m. a 6 p.m. Domingos, del mediodía a las 5 p.m. Para obtener más información, visite winterartsmemphis.com.

8 de diciembre – Festival Memphis Israel, Agricenter International, 7777 Walnut Grove. Admisión: \$5 adultos y gratis para niños menores de 12 años. Para obtener más información, visite memphisfoi.org.

31 de diciembre – Sexuagésimo primer partido anual AutoZone Liberty Bowl, Liberty Bowl Stadium, 335 S. Hollywood St. Hora del juego: 2:45 p.m. Para más información, visite libertybowl.org.

Número de Referencia del Cliente: 11/19