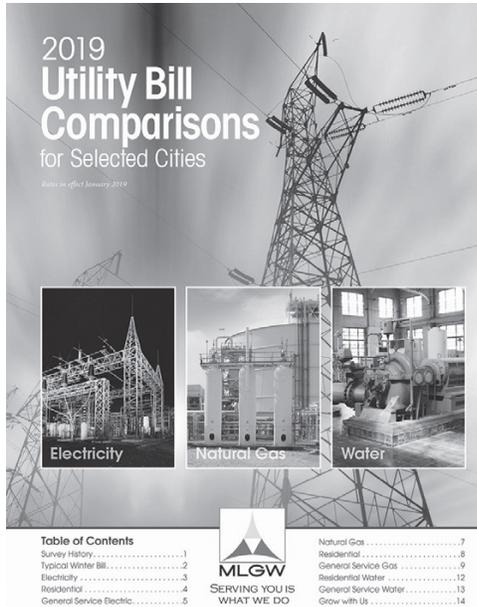


Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Memphis: 10 años con facturas de servicio entre las más bajas



MLGW ha publicado su Encuesta Anual de Tarifas que compara las tarifas de servicios públicos de ciudades de todo el país. MLGW continúa suministrando electricidad, gas y agua a Memphis y el Condado Shelby a algunas de las tarifas más bajas en Estados Unidos. La factura residencial típica de invierno de MLGW fue la tercera más baja entre las ciudades estadounidenses encuestadas. Solo Oklahoma City y San Antonio publicaron tasas más bajas que MLGW.

Examinamos más de 40 ciudades, incluidas muchas que están geográficamente cercanas a Memphis, así como empresas de servicios públicos de tamaño similar.

Todos los costos cubiertos en esta encuesta se basan en las tarifas publicadas a partir de enero de 2019. Memphis continúa superando a muchas ciudades en términos de lo que los clientes pagan por los servicios de electricidad, gas natural y agua. La clasificación de tarifas de MLGW se vio afectada por un aumento de la factura promedio de \$33.40 que incluyó

\$23.82 para el gas natural debido a su mayor costo promedio ponderado y \$9.39 para la electricidad debido al aumento de los costos de energía mayorista de TVA. La Encuesta Anual de Tarifas se puede encontrar en el sitio web de MLGW en mlgw.com/ratesurvey.

Empleado de MLGW salva una vida



David Leake

Al menos de tres a cinco veces cada semana, durante los últimos 20 años, David Leake, del Garaje del Centro de Servicio de Hickory Hill, realiza un trote nocturno. Por lo general, su carrera nocturna transcurre sin incidentes, hasta la noche de un cálido domingo reciente.

Mientras se preparaba para su carrera, Leake vio a una mujer tratando de convencer a un hombre levantarse del suelo y subir a su automóvil. Observó por un momento, evaluó la situación y decidió ver qué estaba sucediendo. Cuando se acercó al dúo, el hombre se esforzaba por respirar.

“Ella estaba tratando de meterlo en el auto y llevarlo al hospital. Su pecho no se movía y parecía empeorar cuanto más esperábamos. Pensé,

tengo que hacer algo". Leake le pidió a la mujer que llamara al 911 y comenzó a efectuar compresiones torácicas. En el segundo conjunto de compresiones, el hombre apenas consciente parecía estar en estado de shock.

"Estaba temblando mucho. Le puse un suéter debajo de la cabeza y perdió el conocimiento. En la tercera compresión, volvió en sí y agarró mi mano con fuerza. Permaneció consciente hasta que llegaron los rescatistas. Me alegré de ver que el hombre iba a lograrlo", cuenta Leake.

Leake ha trabajado para MLGW durante 20 años, pero el encuentro reciente fue la primera vez que usó resucitación cardiopulmonar (RCP). Leake, casado y padre de dos hijos y abuelo de cinco nietos, dijo haberse sorprendido por la forma en que se desarrollaron los hechos.

Por ejemplo, esa noche estuvo a punto de no salir a correr. Igualmente, esa noche en particular el campo estaba más vacío de lo habitual y casualmente acababa de aprender RCP dos semanas antes, durante una clase de entrenamiento de MLGW.

"Cuando el hombre se desmayó, pensé que iba a morir. No podía creer que lo que estaba haciendo realmente funcionara. Me sorprendió que recobrar el conocimiento", dijo Leake. "Saber que tiene una segunda oportunidad en la vida se siente bien. Se te pasan muchas cosas por la cabeza cuando sucede algo así. Dios le dio una segunda oportunidad".

Leake dijo que fue una sensación maravillosa saber que algo que aprendió en el trabajo salvó a alguien en la comunidad.

Consultores contratados



Siemens Industry trabajará con Memphis Light, Gas and Water Division como consultor de energía para producir un Plan Integrado de Recursos (IRP). La evaluación ayudará a MLGW a tomar una decisión objetiva con respecto a su futuro energético, incluso si deberá generar algo de energía localmente y si deberá permanecer con TVA, su proveedor actual de energía.

Por otra parte, la Junta de Comisionados de MLGW y el Consejo de la Ciudad de Memphis aprobaron recientemente la contratación de Baker Tilly de Chicago para analizar de manera crítica las operaciones de MLGW y evaluar la condición y las necesidades de infraestructura de la empresa. Se espera un primer reporte del estudio de eficiencia del consultor para el 1 de octubre y un informe final para el 23 de octubre.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Del 4 al 6 de octubre: Muestra automotriz Memphis International Auto Show, Memphis Cook Convention Center, 255 N. Main. Para más información, visite: memphisautoshow.com.

19 y 20 de octubre: Exposición de Cómic Memphis Comic Expo, Agricenter International, 7777 Walnut Grove. Para más información, visite: memphiscomicexpo.com.

26 y 27 de octubre: Festival de artes River Arts Fest, en el centro de Memphis, Riverside Drive. Para más información, visite: riverartsmemphis.org.

Una nueva sucursal del Asesor de Propiedades del Condado de Shelby ya está abierta en 157 Poplar Ave., Suite 124. Los especialistas de Servicio al Cliente están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m. Para citas, llame al 901-222-1700.

Número de Referencia del Cliente: 09/19