

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW mejora la red del Centro



MLGW está realizando mejoras en la confiabilidad de la red del Centro al reemplazar los equipos de la Subestación No. 4 en Front Street. Originalmente activada en diciembre de 1939, la subestación alimenta una porción importante de la red del Centro. MLGW está reemplazando transformadores de potencia y disyuntores que han estado en servicio desde 1951. Estas actualizaciones, junto con otras planificadas para el futuro, deberán ayudar a mejorar la confiabilidad de la red y reducir las interrupciones de servicio a los clientes. El proyecto comenzó a efectuarse en diciembre de 2018 y se espera que se complete durante el primer trimestre de 2020. Estas mejoras se realizan mientras la subestación está en funcionamiento y no causarán interrupción en el servicio.



Hechos y Cifras ya disponibles

El folleto de bolsillo de Hechos y Cifras (Facts & Figures) de MLGW acaba de ser publicado. El folleto contiene información sobre el número de clientes residenciales y comerciales / industriales, uso de servicios públicos, uso eléctrico residencial promedio, entrega diaria máxima y demanda récord del sistema, finanzas, ingresos, millas de infraestructura y más. Los datos se basan en el año 2018. Puede encontrar la última copia en mlgw.com/about/brochures.

¡Detenga esa pala, pare la retroexcavadora!



¿Jardinería, construcción o excavación? El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional del 811, un recordatorio de que siempre debe llamar al 811 antes de cualquier excavación para que se le marquen sus servicios subterráneos y evitar golpear una tubería de gas u otros servicios subterráneos. ¡No provoque un BOOM! Para más información, visite mlgw.com.

Lanzan centro de empoderamiento financiero



La Oficina del Fideicomisario del Condado Shelby, en asociación con la Fundación RISE y el Fondo Nacional para el Empoderamiento Financiero de las Ciudades (Fondo CFE), ha lanzado el Centro de Empoderamiento Financiero del Gran Memphis (GMFEC), que ofrece asesoramiento financiero profesional y personalizado como un servicio público gratuito para todos los habitantes.

La oficina de GMFEC, ubicada en 254 Court Avenue, Suite 100, cuenta con asesores financieros certificados para ayudar a individuos y familias a administrar sus finanzas, pagar deudas, aumentar los ahorros, establecer y acumular créditos, y acceder a productos bancarios convencionales seguros y asequibles.

GMFEC es un proyecto patrocinado por Women's Foundation for a Greater Memphis, hecho posible gracias a una subvención otorgada por Ciudades para el Empoderamiento Financiero y con el apoyo del gobierno del Condado Shelby, la oficina del asesor del Condado Shelby, Memphis Light, Gas and Water Division, y la asistencia financiera de United Way of the Mid-South, Assisi Foundation y Bank On Memphis.

Para obtener información adicional, visite gmfec.org. Para hacer una cita, llame al 901-390-4200.

Programe una inspección de seguridad de la llama del piloto

Para garantizar la seguridad de los aparatos de gas, MLGW ofrece inspecciones de seguridad de la llama del piloto. Se insta a los clientes a comenzar a programar citas el 5 de agosto. Las citas de inspección durante el mes de septiembre son gratuitas.

Después del 30 de septiembre, a los clientes se les cobra una tarifa de \$55 que cubre hasta tres aparatos de calefacción de gas. Cada aparato adicional tendrá un costo adicional de \$16. El servicio es gratuito para clientes con discapacidades físicas y personas de la tercera edad (mayores de 60 años).

Para programar una cita, los clientes pueden llamar al 544-6549 para elegir una fecha y hora convenientes. El sistema de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) de MLGW también se puede utilizar para programar citas con el número de cuenta o número de teléfono de 16 dígitos del cliente.

Consejos útiles para ahorrar energía en el verano

- Use un termostato programable para aumentar automáticamente el ajuste de temperatura al acostarse. Duerma con ropa de cama ligera y use ventiladores durante el sueño. Dormirá cómodamente con menos enfriamiento.
- Plante árboles o arbustos para dar sombra a las unidades de aire acondicionado pero no bloquee el flujo de aire. Una unidad que funciona a la sombra usa hasta 10 por ciento menos de electricidad que la misma que funciona bajo el sol.
- No ajuste su termostato a una temperatura más fría de lo normal cuando encienda su aire acondicionado. No enfriará su hogar más rápido y podría provocar un enfriamiento excesivo y, por lo tanto, gastos innecesarios.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

11-14 de septiembre: Torneo de golf Southern Heritage Classic, Liberty Bowl Stadium, Memphis. Para obtener más información, visite southernheritageclassic.com.

14 de septiembre: Torneo anual de golf de la Comisión para Niños Desaparecidos y Explotados. Links of Gallaway, 3815 Walnut Grove Rd., sábado, 8 a.m. Subasta silenciosa, premios, almuerzo. Información: comec.org o 901-222-0700.

26-29 de septiembre: Festival de música Gonerfest 16, Goner Records, 2152 Young Avenue, Memphis. Para obtener más información, visite goner-records.com/gonerfest.

27-29 de septiembre: Festival Audacity Fest 2019, un festival de viajes y cultura, Memphis. Para más información, visite audacityfest.com.