

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Share the Pennies alcanza hito



*La dueña de casa Murlene Beauregard abraza a Anthony Jackson, de Jackson General Contractors, por hacer su hogar más vivible.*

MLGW alcanzó un hito con los fondos del programa Share the Pennies (STP) de Compartir los Centavos. Desde que MLGW inició su nuevo programa de climatización, ampliado en 2018, se ha recaudado más de \$1 millón.

"Cuando Memphis celebra su cumpleaños número 200, estamos agradecidos de celebrar el trabajo realizado en 200 hogares", dijo el Director de Clientes de MLGW, Jim West.

Murlene Beauregard es la propietaria número 200 que Share the Pennies ha ayudado.

Anthony Jackson, con Jackson General Contractors of Memphis y su equipo, instalaron dos nuevas bombas de calor y unidades de aire acondicionado, remendaron agujeros en techo, paredes y pisos, repararon una fuga de alcantarillado debajo de la casa y nivelaron los pisos.

"No podía darme el lujo de pagar por estas cosas", dijo Beauregard, quien tiene 67 años y está legalmente ciega. Una vez terminadas las reparaciones, agregó: "Esto realmente nos quitará una gran carga de encima". Beauregard cuida a sus cinco nietos mientras su hija trabaja.

Con respecto al programa Share the Pennies, Jackson dijo: "La mayoría de las veces, soy una persona a la que no le gustan las monedas. O las pierdo o caen entre los asientos.

Las monedas tienden a ser ignoradas. Este programa pone en perspectiva lo que realmente pueden lograr esos centavos y a quién pueden ayudar".

## Aprenda más sobre facturación

Ahorre papel y franqueo viendo y pagando en línea su factura de servicios públicos de MLGW. Para inscribirse en facturación electrónica, vaya a la página "My Account" ("Mi cuenta") en [mlgw.com/myaccount](http://mlgw.com/myaccount) y establezca una cuenta.

Cada mes, recibirá un correo electrónico recordatorio y podrá ingresar para ver su factura, luego pagar en línea o mediante cualquier otro método, incluido el pago automático (AutoPay). Con AutoPay, MLGW deduce automáticamente el pago de sus servicios públicos de su cuenta corriente cada mes. Para obtener más información, visite [mlgw.com/residential/autopay](http://mlgw.com/residential/autopay).

**Comprenda los cargos por servicios públicos:** Cada servicio de MLGW tiene un cargo mínimo, independientemente del uso, que ayuda a pagar los costos recurrentes relacionados con mantenimiento, procesamiento de pagos y servicio al cliente. Visite [mlgw.com/residential/residentialrates](http://mlgw.com/residential/residentialrates) para obtener más información.

## Cargos fijos mínimos de MLGW

Cargos por Servicio	
Electricidad	\$11.89 (\$13.49 cargo por servicio, menos \$1.60 por asignación hidroeléctrica)
Gas	\$10.22

Tamaño del Medidor	5/8"	3/4"	1"	1½"	2"
Agua W-1* (Tarifas mínimas dentro de los límites de la ciudad)	\$8.09	\$11.68	\$20.71	\$46.59	\$82.84
Agua W-2* (Tarifas mínimas dentro de los límites de la ciudad)	\$11.26	\$16.20	\$28.83	\$64.83	\$115.24

\* Cargo determinado según la localización del cliente.

## Consejos para ahorro de energía en el verano



- La parte exterior de un acondicionador de aire central es la unidad de condensación. Manténgala alejada del lodo seco, escombros y recortes de césped, ya que necesita respirar. Solicite instrucciones a un contratista sobre cómo hacerlo usted mismo. Verifique su estado periódicamente, sobre todo después de una lluvia intensa. El barro puede salpicar la unidad y bloquear el aire después de que se seque.
- Use un termostato programable para aumentar automáticamente el ajuste de temperatura a la hora de acostarse. Use ropa de cama liviana y ventiladores mientras duerme. Dormirá cómodamente con menos enfriamiento.
- Use un termostato programable para elevar rutinariamente la temperatura interior mientras está en el trabajo o fuera de casa durante 4 horas o más. Programe previamente el termostato para que se ajuste nuevamente a su rango normal de confort 1/2 hora antes de llegar a casa. Este ajuste automático reduce el funcionamiento acumulativo del aire acondicionado mientras usted está ausente, y elimina cualquier molestia cuando llega a casa.

## ¡Detenga esa pala, deje esa retroexcavadora!



¿Jardinería, construcción o excavación? El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional del 811, un recordatorio de que siempre debe llamar al 811 antes de cualquier excavación para que le marquen los servicios públicos subterráneos y así evite golpear una tubería de gas o de otro servicio público subterráneo. ¡No provoque un BOOM! Para obtener más información, vaya a [mlgw.com](http://mlgw.com).

**In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).

**Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.**

**Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.**



## Calendario Comunitario

**8 de agosto:** Reunión de veteranos mayores *Bartlett Senior Veterans' Meeting*, segundo miércoles de cada mes, 9 a.m., Robinwood Senior Resort, 2795 Kirby Whitten. Más información llamando al 901-299-7516.

**10 y 24 de agosto:** Recorrido por el jardín de hierbas, *Tour of the Herb Garden*, Jardín Botánico de Memphis, 750 Cherry Road, Memphis, de 9:30 a 10:30 a.m. Más información llamando al 901-636-4128.

**15 de agosto:** Reunión de veteranos mayores *Forever Young Senior Veterans' Meeting*, tercer jueves de cada mes, 10:30 a.m., Iglesia Bautista de Germantown, Edificio Faith, 9450 Poplar. Almuerzo a las 11:30 a.m. Más información llamando al 901-299-7516.

**Del 30 de agosto al 8 de septiembre:** Feria y festival musical *The Delta Fair and Music Festival*, Agricenter International, 7777 Walnut Grove Road, Memphis. Para más información, visite [deltafest.com](http://deltafest.com) o llame al 901-867-7007.

Número de Referencia del Cliente: 07/19