

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

El trabajo de un detector de problemas



Billy Dunlap, detector de problemas de MLGW.

Durante los apagones, es posible que nos escuche decir que se ha enviado un "Detector de problemas" (o *Troubleshooter*).

Los detectores de problemas son los primeros linieros en llegar a la escena cuando hay un apagón. Cuando no hay apagones, su trabajo diario consiste en suspender las líneas de servicio para los podadores de árboles, verificar las conexiones de los clientes con luces intermitentes, volver a fusionar los postes después de la interrupción por parte de las ardillas, etc.

Básicamente, siempre que hay un problema eléctrico, primero enviamos un detector de problemas. (Para su información, actualmente no tenemos ninguna mujer que trabaje como liniera detectora de problemas).

"Digamos que todo un barrio está sin energía. Voy por las calles buscando nuestros cables principales hasta localizar el problema", dice el detector de problemas Billy Dunlap, quien ha estado con MLGW por casi 19 años. "Si hay un poste roto al final de la línea, a menudo puedo cortar una unión y cerrar el interruptor para restaurar un porcentaje del vecindario".

Por lo tanto, él restaura lo que puede, a menudo en solo unos minutos, y luego informa el problema mayor para que se pueda asignar la cuadrilla adecuada. En el caso anterior, reemplazar el polo tomaría varias horas.

Billy continúa: "Muchas veces, si se desconecta el interruptor de línea y no encuentro nada averiado, entonces puedo volver a encenderlo. Ardillas, mapaches, pájaros, todo tipo de cosas desconectan regularmente los interruptores".

Él dice que trabajar las tormentas es una labor difícil, pero satisfactoria. "Durante una tormenta, sientes que realmente estás ayudando a la gente". El trabajo tiene sus peligros: cables activos, perros, etc. "Porque estás solo, tienes que estar muy atento a tu entorno y asegurarte de que has tomado todas las medidas de seguridad requeridas".

Ganadores del concurso de arte 2018 de MLGW



Los ganadores del concurso 2018 de arte de MLGW. De izquierda a derecha: Julian Ward, Tiera Wren y Romey Walkley. Jaylen Mark no aparece en la foto.

Para el 2018, hubo un giro en el tradicional concurso de arte de MLGW y solicitamos a los estudiantes que nos ayudaran a crear un personaje específico, el Superhéroe de la Llama Azul (*Blue Flame Superhero*), para aprender sobre la seguridad y ahorro del gas natural y al mismo tiempo promover el tema de "una llama azul es una llama segura".

Todos los estudiantes del Condado de Shelby matriculados en los grados K-12 de cualquier escuela o escolarizados en casa fueron elegibles para ingresar. Tres jueces altamente experimentados ajenos a MLGW evaluaron las piezas basándose en la creatividad, la originalidad y el cumplimiento de las reglas del concurso. Tanto los estudiantes ganadores como sus maestros recibieron un certificado de regalo de arte de \$125.

Los cuatro ganadores del concurso de arte "Blue Flame" de MLGW 2018 fueron:

Categoría K-2: Tiera Wren, 2º grado, KIPP Memphis Academy Elementary

Categoría 3-5: Romey Walkley, 5º grado, Snowden Middle School

Categoría 6-8: Julian Ward, 6º grado, Grizzlies Preparatory Charter School

Categoría 9-12: Jaylen Mark, 9º grado, Central High School

Reunión del Equipo Asesor de Suministro de Energía



El presidente y jefe ejecutivo de MLGW, J.T. Young, dirigió recientemente la primera reunión del Equipo Asesor de Suministro de Energía, un equipo de 21 líderes gubernamentales, empresariales y comunitarios que brindarán información sobre el Plan de Recursos Integrados (IRP) de MLGW.

El plan es parte de un enfoque estándar de la industria para que las empresas de servicios públicos evalúen los recursos óptimos necesarios para que el suministro eléctrico a largo plazo satisfaga las necesidades de sus clientes.

Se invita al público a asistir a las reuniones. Siga el progreso en mlgw.com/about/powersupply.

Consejos para ahorrar energía en el verano

- Revise el filtro del aire acondicionado cada vez que reciba su factura de servicios públicos. Detecte cualquier acumulación de polvo que pueda restringir el flujo de aire y generar estrés adicional en el sistema. Esta tensión adicional desgasta más la unidad y aumenta los costos de operación. Los filtros pueden ser lavables o desechables. La mayoría de las ferreterías tienen filtros desechables económicos de fibra de vidrio. Mida el filtro existente o la abertura del filtro. Querrá comprar el filtro de ajuste adecuado. Si la instalación no es correcta, no filtrará los residuos. Es mejor tener varios filtros a mano.
- Reemplace siempre la tapa del filtro. Al crear un sello hermético alrededor de la abertura del filtro, bloqueará el aire no acondicionado que se introduce en la unidad. El estrés de tener que enfriar este aire caliente hace que la eficiencia disminuya y se pierda la efectividad del proceso de enfriamiento.
- Ajuste el termostato a 78° Fahrenheit o más para el funcionamiento más eficiente de la energía. Cada grado por debajo de este ajuste agrega un seis por ciento a sus costos de enfriamiento.
- Use ventiladores para mover el aire dentro de su hogar. Esto da la sensación de que es cinco grados más frío que la temperatura real.



In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

11 de junio – Foro público de estudio de los acuíferos “*Your Water, Your Research*”, de 5:30 a 7 p.m., Centro Comunitario de Hollywood, 1560 N Hollywood St. Patrocinado por CAESER de la Universidad de Memphis, llame al 678-5110 o visite strengthencommunities.com.

Del 12 de junio al 27 de noviembre – Serie de arte de adultos mayores “*2019 Creative Aging Senior Arts Series*”, con actuaciones musicales y teatrales para adultos mayores. Miércoles selectos a la 1:30 p.m. en el Teatro Memphis. Boleto: \$5. Visite creativeagingmidsouth.org o llame al 272-3434.

20 de junio – Hora de la Energía o “*Power Hour*”, Auditorio del Edificio Administrativo de MLGW, 220 S. Main St., 6 p.m. Funcionarios de la empresa de servicios públicos discuten temas relevantes y responden preguntas de la comunidad. Visite mlgw.com/powerhour.

22 de junio – Quinta Gala Anual “*Feast on the Farm*”, Agricenter International, 7777 Walnut Grove Road, de 6 a 11 p.m. Visite agricenter.org/feast.

Del 9 al 28 de julio – Hamilton, Teatro Orpheum, 203 S. Main St. Para obtener información sobre entradas y horarios, visite <https://orpheum-memphis.com/event/hamilton-2019>.

20 de julio – Trigésimo primer festival anual de música de Blues “*WEVL Blues on the Bluff*”, 374 Metal Museum Dr. 6 p.m. Entrada: \$25. Niños de 12 años y menores, \$12 en la puerta. Para más información, visite wevl.org.