

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Alternativas de suministro de energía



Presidente y jefe ejecutivo J.T. Young

En MLGW, nos esforzamos por proporcionar los servicios más confiables y asequibles para nuestros clientes. TVA ha sido un gran socio durante los últimos 80 años y estamos agradecidos por su servicio a nuestra compañía y a nuestra comunidad. Sin embargo, debemos sopesar nuestras opciones de otras fuentes de energía para determinar si nuestro arreglo actual es óptimo.

Recientemente, lanzamos una Solicitud de Propuesta (RFP) para nuestro proceso de Plan de Recursos Integrados (IRP) y así determinar con precisión las opciones más viables que deberíamos elegir para obtener electricidad de fuentes distintas a TVA. El proceso de IRP es un enfoque estándar de la industria de servicios públicos que evalúa los recursos óptimos necesarios para que el suministro eléctrico a largo plazo satisfaga las necesidades de los clientes. Es importante tener en cuenta que MLGW nunca antes se ha involucrado en este proceso debido a nuestra capacidad de recibir servicio eléctrico confiable y completo de TVA.

En esencia, estamos abriendo nuevos caminos. Estamos trabajando para encontrar consultores para nuestro IRP, que evaluarán el actual Acuerdo Mayorista de Energía de MLGW-TVA con "Todos los Requisitos" en comparación con el de ingresar al Mercado Mayorista de Energía para satisfacer las necesidades futuras de energía eléctrica de nuestros clientes al menor costo.

Las propuestas deben entregarse a MLGW antes del 17 de mayo de 2019 y anunciaremos el consultor a quien se haya adjudicado el contrato a principios de julio de 2019. Una vez completo, el IRP describirá los recursos eléctricos que MLGW necesita para satisfacer la demanda de electricidad de nuestros clientes durante los próximos 20 años.

Como parte del proceso, estamos trabajando con el alcalde Jim Strickland para formar un comité asesor comunitario compuesto por líderes empresariales, miembros de la comunidad y otros funcionarios. Su aporte será una parte importante del proceso de sopesar nuestras opciones de servicio público.

Este será un proceso largo, riguroso y una decisión importante. El IRP y las aportaciones del comité asesor basado en la comunidad se tendrán en cuenta al decidir nuestras opciones para otras fuentes de energía.

Nuestro objetivo siempre será cumplir nuestra misión de brindar servicios de manera segura que creen y sostengan experiencias superiores para nuestros clientes. Sin importar el resultado de este proceso, continuaremos haciendo esto. Gracias por su paciencia durante este proceso.

Consejos para ahorrar energía en el verano



- Haga que un contratista profesional y de buena reputación limpie e inspeccione su aire acondicionado. Esto debe hacerse todos los años, ya sea que tenga unidades de ventana o una unidad central.
- Use un termostato programable para permitir que se eleve la temperatura interior mientras sale de la casa durante cuatro horas o más. Programe el termostato para que se ajuste nuevamente a su rango normal de comodidad media hora antes de regresar a la casa. Este ajuste automático reduce el

funcionamiento del aire acondicionado mientras usted está ausente, y elimina cualquier molestia cuando llega a casa.

- Ajuste el termostato a 78° grados Fahrenheit o más para una operación con mayor eficiencia energética. Cada grado por debajo de esta configuración agrega un seis por ciento a sus costos de enfriamiento.
- Use ventiladores para mover el aire dentro de su hogar. Esto da la sensación de que está cinco grados más frío que la temperatura real.
- Revise el filtro de su aire acondicionado cada vez que reciba su factura de servicios públicos. Asegúrese que no haya polvo acumulado que pueda restringir el flujo de aire y generar esfuerzo adicional en el sistema. Este esfuerzo adicional agrega desgaste a la unidad y aumenta los costos de operación. Los filtros pueden ser lavables o desechables. La mayoría de las ferreterías tienen filtros desechables económicos de fibra de vidrio. Mida el filtro existente o la abertura del filtro. Compre filtros con el ajuste adecuado. Si la instalación no es correcta, no filtrará los residuos. Es conveniente tener filtros de repuesto a mano.
- Vuelva a colocar siempre la tapa del filtro. Al crear un sello hermético alrededor de la abertura del filtro, evitará que aire no condicionado entre a la unidad. El estrés de tener que enfriar este aire caliente hace que la eficiencia disminuya y se pierda la efectividad del proceso de enfriamiento.
- Cubra las ventanas del lado soleado de su casa. Mantenga las cortinas cerradas o instale persianas que oscurezcan la habitación para bloquear el calor del sol.
- La parte exterior de un acondicionador de aire central es la unidad de condensación. Manténgala libre de lodo seco, escombros y recortes de césped, ya que la misma necesita respirar. Pida instrucciones al contratista sobre cómo hacer esto usted mismo.

- Use el termostato programable para aumentar automáticamente el ajuste de temperatura a la hora de acostarse. Duerma con ropa de cama liviana y use ventiladores durante el sueño. Dormirá cómodamente con menos enfriamiento.
- No coloque lámparas cerca de su termostato. El termostato detecta el calor producido por la lámpara y hace que el aire acondicionado funcione más de lo necesario.

Informe de Calidad del Agua disponible

¿Quiere conocer la información sobre la fuente y la calidad de su agua potable? El Informe Anual de Calidad del Agua de MLGW ya está en línea a partir de mayo, en inglés y español, en mlgw.com/waterquality.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

11 de junio – Foro público de estudio de los acuíferos “*Your Water, Your Research*”, 5:30-7 p.m., Centro Comunitario de Hollywood, 1560 N Hollywood St. Patrocinado por CAESER de la Universidad de Memphis, 678-5110 o strengthencommunities.com.

Del 12 de junio al 27 de noviembre – Serie de arte de para adultos mayores “*2019 Creative Aging Senior Arts Series*”, con actuaciones musicales y teatrales para adultos mayores. Miércoles selectos a la 1:30 p.m. en el Teatro Memphis. Boleto: \$5. Visite creativeagingmidsouth.org o llame al 272-3434.

20 de junio – Hora de la Energía o “*Power Hour*”, Auditorio del Edificio Administrativo de MLGW, 220 S. Main St., 6 p.m. Funcionarios de la empresa de servicios públicos discuten temas relevantes y responden preguntas de la comunidad. mlgw.com/powerhour.

22 de junio – Quinta Gala Anual “*Feast on the Farm*”, Agricenter International, 7777 Walnut Grove Road, 6-11 p.m. Visite agricenter.org/feast.