

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Mes Nacional de la Excavación Segura



**Know what's below.
Call before you dig.**

Abril es el mes nacional de la excavación segura, cuando muchos propietarios de viviendas, residentes y contratistas cavan, excavan, construyen, diseñan y trabajan en sus jardines. Si hay planes para excavar en su propiedad, ya sea para postes de cercas, árboles, jardinería, adiciones para el hogar, etc., siempre llame para ubicar y marcar primero sus líneas de servicios públicos. Casi el 60 por ciento de los accidentes en las tuberías de gas natural son causados por daños de excavación o construcción.

Planifique con antelación. Llame al 811, la línea activa de excavación segura, antes de cavar. MLGW, las compañías de cable y teléfono vendrán y marcarán sus líneas de servicios públicos de forma gratuita. Conceda 72 horas (tres días hábiles) para que sus líneas sean marcadas antes de cualquier excavación.

Siempre revise para asegurarse de que su contratista haya llamado al 811 y hayan marcado sus líneas antes de que se les permita comenzar un trabajo que involucre excavar. Las líneas de gas o eléctricas subterráneas podrían estar a cualquier profundidad y golpearlas puede ser mortal. Llame al 811 antes de cavar. ¡Es la ley! Es gratis y tiene sentido. Para más información, visite mlgw.com/811.

Juntos por una vida más brillante



“Together We Live Brighter” es un esfuerzo de colaboración entre TVA y MLGW para destacar a los empleados de TVA y MLGW que demuestran nuestra misión compartida de servicio de energía pública en la comunidad local. MLGW participó en el proceso de planificación estratégica para esta campaña sin costo para la División.

Las asociaciones de energía pública entre TVA y las compañías eléctricas locales, como MLGW, brindan a los residentes del Valle un bajo costo, energía confiable, creación de empleos a través de esfuerzos conjuntos de desarrollo económico y una huella ambiental mejorada a través de nuestras acciones administrativas. El mensaje está destinado a informar a los residentes sobre los beneficios que reciben de la energía pública. TVA realiza programas educativos similares con otras compañías eléctricas locales en la región para ayudar a satisfacer las necesidades de sus clientes.

Actualizaciones del presupuesto 2019 de MLGW



El presidente y jefe ejecutivo de MLGW, J.T. Young, anunció en marzo reducciones presupuestarias en toda la División después de que el Concejo Municipal de Memphis no aprobara los aumentos de tarifas para electricidad y gas. MLGW no contratará nuevos empleados, reducirá el recorte de árboles y limitará las horas extra.

El objetivo es reducir el presupuesto de operaciones y mantenimiento de 2019 en \$40 millones y el presupuesto de capital de 2019 en \$150 millones, en comparación con el presupuesto original aprobado por la Junta de Comisionados de MLGW en octubre de 2018.

La División está comprometida a ser un buen administrador mientras brinda una experiencia superior a los clientes, pero no puede realizar las mejoras de infraestructura que se habían planeado para mejorar la confiabilidad. Haremos lo mejor que podamos para minimizar cualquier impacto en los clientes.

El Concejo Municipal aprobó un aumento temporal en las tarifas del agua, que entró en vigencia en marzo y estará vigente hasta febrero de 2020. Los clientes de MLGW verán sus facturas de agua aumentar un promedio de 45 centavos por mes. La medida recaudará aproximadamente \$2.5 millones y ayudará a cubrir un déficit proyectado para 2019 en la división de agua de la empresa de servicios públicos.



Informe de la Calidad del Agua disponible en mayo

¿Quiere conocer los datos sobre el origen y la calidad de su agua potable? El informe anual de calidad del agua de MLGW estará en línea, en inglés y español, en mayo en mlgw.com/waterquality.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Del 17 al 21 de abril – Festival de Conciencia Cultural “Africa in April”, calles Beale y 4ta, en el Parque Robert Church. Para más información, llame al 947-2133.

El 4, 11 y 18 de mayo – Recorridos de caminata en el centro de Memphis con Jimmy Ogle. Los recorridos duran una hora, cubren de cuatro a seis manzanas y son asequibles para discapacitados. Para información, llame al 604-5002 o visite jimmyogle.com.

Del 10 al 11 de mayo – Festival Griego de Memphis, Iglesia Griega Ortodoxa Annunciation, 573 N. Highland, 11 a.m. a 8 p.m. Para más información, visite memphisgreekfestival.com.

26 de mayo – Sexta muestra anual de vestidos de verano y linos “Sundresses & Linen” en el Museo Histórico Pink Palace, 3050 Central Ave. Comida, música, entretenimiento en vivo y más. De 6 p.m. a la medianoche. Para más información, visite sundressesandlinen.org.