

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Robots deambularon por el vestíbulo del Edificio administrativo de MLGW



MLGW y TVA se unieron una vez más, dando a los estudiantes la oportunidad de demostrar su creatividad y habilidades de ingeniería. Equipos de estudiantes de todo el área de Memphis y el Condado Shelby mostraron recientemente sus creaciones de robótica y LEGOs.

Los estudiantes de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM) presentaron sus construcciones robóticas en el edificio administrativo de MLGW.

El evento es patrocinado anualmente por el programa de Ingenieros Junior / Ingenieros Profesionales (JEPE) de MLGW y TVA, que se asocian para promover la educación y participación en STEM entre la próxima generación de profesionales de la energía pública.

Los equipos participantes desataron sus creaciones para caminar, arrastrarse, llevar cargas o lanzar objetos por el vestíbulo del edificio de MLGW. Los estudiantes y sus maestros o patrocinadores estuvieron disponibles para responder preguntas sobre sus artículos.

Después de la exposición, los estudiantes asistieron a un almuerzo y a un evento de socialización "Girl Power". Las mujeres en el campo de la ingeniería hablaron con los estudiantes sobre el trabajo en el mundo STEM. El objetivo de la sesión es animar a las niñas a explorar carreras STEM y ayudar a los niños a comprender el valor de un entorno profesional diverso.

Mantenga la calidez con la Moratoria de Invierno de MLGW



Cuando las temperaturas bajan, las personas mayores pueden experimentar dificultades para pagar su factura de servicios públicos. MLGW no quiere ver a nadie en el frío.

La Moratoria de Invierno de MLGW ofrece a los clientes mayores (60+) y discapacitados servicios públicos ininterrumpidos durante los meses más fríos del año (del 1 de diciembre al 1 de marzo). Este programa no exime a los clientes de su obligación de pagar, pero ofrece tranquilidad con la promesa de que

no habrá suspensiones de los servicios durante los meses de invierno.

Para calificar, los clientes residenciales deben mostrar prueba de su edad o discapacidad y tener un saldo de cero en su cuenta al cierre de las operaciones del viernes 30 de noviembre.

Los clientes participantes que tengan saldos en sus cuentas al final del programa serán elegibles para un plan de pago extendido por hasta tres meses.

Una vez que los clientes hayan sido aprobados para la Moratoria de Invierno, serán reinscritos automáticamente cada año si tienen un saldo de cero al cierre de las operaciones el 30 de noviembre. Los clientes anteriores recibirán a principios de octubre una carta de recordatorio para liquidar los saldos.

Los clientes pueden descargar un folleto del programa en mlgw.com, recoger uno en cualquier oficina comunitaria de MLGW o recibir uno por correo electrónico llamando al 544-MLGW (6549).

Campaña "Todos podemos ayudar"



Hay niñas en nuestra comunidad que faltan a la escuela porque no tienen toallas sanitarias o tampones. Muchas niñas, desde apenas 11 años, se avergüenzan de asistir a la escuela en el Condado Shelby porque carecen de las 'necesidades' adecuadas.

Como respuesta a la situación, el Consejo de Profesionales Administrativos de MLGW (COAP) organizó una campaña de donación para reunir artículos para las jóvenes locales necesitadas. Las entidades International Free and Accepted Modern Masons (IFAMM) y Order of the Eastern Stars se unieron al esfuerzo de COAP con donaciones para la campaña. Trabajando juntos, hemos podido ayudar a estas niñas a volver a la escuela con la confianza que necesitan.

¿Tiene agua oxidada?

Memphis tiene agua pura, refrescante y de buen sabor, considerada de la más alta calidad. Sin embargo, en raras ocasiones veremos agua coloreada que sale de nuestros grifos. Esto es lo que normalmente clasificamos como “agua oxidada”. El agua oxidada o marrón puede parecer desagradable y tener un mal sabor, pero generalmente no es un problema para la salud. Normalmente, los casos de agua oxidada se disipan en cuatro a seis horas, pero pueden durar más dependiendo del volumen de uso de agua en su área. Si experimenta agua coloreada por más de 24 horas, llame a MLGW al 544-6549.

MLGW recauda fondos para el Banco de Alimentos del Medio Sur



MLGW recaudó \$41,300 para la Operación de Recolección de Alimentos de Mid-South Food Bank de este año. De izquierda a derecha, Liz Williams, Análisis de Datos e Integración de Software; Cliff DeBerry, vicepresidente de Diseño, Construcción y Entrega; Estella Mayhue-Greer de Mid-South Food Bank; J.T. Young, presidente y jefe ejecutivo de MLGW; y Steven Wishnia, presidente de la Junta de MLGW.

Comience la climatización invernal



Hay muchas cosas que puede hacer en el invierno para tratar de ahorrar en su factura de calefacción y servicios públicos. Pero los mejores ahorros provienen de los esfuerzos que realiza antes de que llegue el frío.

Aquí hay algunas ideas tempranas de climatización:

- Ponga más aislamiento en su ático (clasificación R38 y superior) o debajo de los pisos (R13+).
- Instale un nuevo calentador de agua u horno calefactor de eficiencia energética con el respaldo de Energy Star®.
- Busque y selle las grietas alrededor de puertas y ventanas exteriores. Instale burlete alrededor de puertas.

Visite mlgw.com/residencial/wintertips.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

10 de noviembre – Tercera Carrera 5K Turkey Trot / Feria de Salud. Horas por determinar. Información: 901-636-3207.

13 de noviembre - Conferencia de Servicios de Alzheimer y Demencia, gratis. Centro Municipal Bartlett Station, 5868 Stage Rd., 8:30 a.m. - 3:30 p.m. Información: adsmemphis.org o 901-372-4585.

13 de noviembre - Conferencia Descanso del Cuidador, Campamento For the Kingdom, 4100 Raleigh Millington Rd. Gratis, pero debe registrarse para asistir en caregiverrespite.org.

18 de diciembre – Entrega de Canastas Navideñas/Ayuda a los Desamparados, localidad por determinar, horas varias. Información: 901-636-3207.

6 de enero – Feria de Escuelas Opcionales de las Escuelas del Condado Shelby, Universidad de Memphis, Salón de Baile UC, 3er piso, 1-4 p.m. Información: scsk12.org/optional o 901-416-5338.

¿Tiene usted planificado un evento comunitario próximamente? Envíe un correo electrónico al menos tres meses antes del evento a corpcomm@mlgw.org. Asegúrese de escribir *Community Calendar* en el título del correo.