

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Conozca a Jim West, nuevo director de Atención al Cliente de MLGW



Jim West se ha unido a Memphis Light, Gas and Water como Director de Atención al Cliente. West llega a Memphis desde Everett, WA, donde pasó nueve años sirviendo como gerente general adjunto de Servicios al Cliente y Energía con el Distrito de Servicios Públicos del Condado de Snohomish.

Snohomish PUD, la segunda empresa de servicios públicos más grande del estado de Washington, atiende a 348.000 clientes de electricidad y 20.000 clientes de agua en un área de servicio de 2.200 millas cuadradas que abarca desde las Montañas Cascade hasta la Bahía Puget. Sin embargo, West no es ajeno a Tennessee, ya que es nativo de Chattanooga.

En su función de Director de Atención al Cliente, West será responsable del Centro de Atención al Cliente, oficinas comunitarias, servicios de eficiencia energética, medición / facturación de clientes, operaciones de campo, defensa del cliente, cuentas clave y de negocios y entrega en el mercado.

Su sólida experiencia incluye casi 30 años en Tennessee Valley Authority (TVA), desempeñando diversas funciones administrativas en todos los aspectos de la eficiencia energética y los programas de energía renovable.

¡MIFA ha cumplido 50!

La Asociación Interreligiosa Metropolitana (MIFA) está celebrando 50 años de existencia y MLGW se enorgullece de ayudar a celebrar un logro tan memorable. Así es como las dos entidades se asocian:



- **Plus-1:** El programa de asistencia para servicios públicos Plus-1, iniciado en 1982, es administrado por MIFA para ayudar a pagar los servicios públicos de personas que han tenido una crisis temporal. Los destinatarios provienen de todos los ámbitos de la vida, sin embargo, debido a una dificultad inesperada, como una enfermedad debilitante o el desempleo, sus recursos financieros se han agotado.

MLGW recolecta fondos de clientes que donan \$1 o más en su factura de servicios públicos.

Durante el año fiscal 2018 de MIFA, que finalizó el 30 de junio de 2018, se ayudó a 2.873 personas con sus servicios a través del programa Plus-1.

- **Compartir los centavos:** Este programa ayuda a los propietarios de bajos ingresos al otorgar subsidios para mejoras básicas de eficiencia energética. En asociación con MLGW, MIFA selecciona a los solicitantes y remite a MLGW a aquellos que califican.

Share the Pennies
HOME WEATHERIZATION PROGRAM



MLGW y TVA se asocian para retribuir con banco local de alimentos



MLGW y TVA recientemente mostraron su compromiso de retribuir a la comunidad del Medio Sur. Los empleados de las dos organizaciones clasificaron donaciones de alimentos enlatados y cajas preparadas para familias necesitadas en el depósito Perkins del Mid-South Food Bank.

"Buscamos activamente oportunidades para retribuir a las comunidades en las que servimos, simplemente porque nos importan y queremos que estas áreas crezcan y prosperen tanto ahora como en el futuro. Los proyectos de servicio como este son una inversión de tiempo y energía que brindamos con orgullo para mostrar nuestro compromiso de empoderar a las comunidades", dijo Cindy Herron, vicepresidenta de TVA EnergyRight® Solutions. "Valoramos trabajar junto a MLGW y otros socios que están definidos por el mismo espíritu de servicio".

Cada año, departamentos de MLGW trabajan internamente para recaudar fondos y apoyar a Mid-South Food Bank a través de su campaña Operation Feed the Need. En 2017, los empleados de la empresa donaron más de \$37,000.

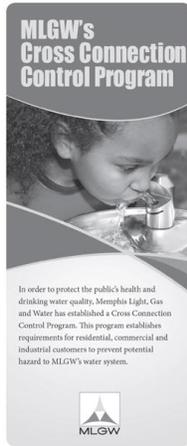
"Los empleados de MLGW constantemente retribuyen a muchas organizaciones en el Medio Sur", dijo J.T. Young, presidente y jefe ejecutivo de MLGW. "Continuaremos siendo una presencia práctica; donando nuestro tiempo, dólares y ayudando a los necesitados. Asociarse con TVA para el Mid-South Food Bank es una pequeña forma en que podemos apoyar su misión de cambiar vidas eliminando el hambre en el Medio Sur".

Recomendación importante del Departamento de Bomberos de Memphis



En un esfuerzo por llegar a tantos ciudadanos como sea posible con respecto a incendios y seguridad, el Buró de Prevención de Incendios del Departamento de Bomberos de Memphis recomienda a los residentes: "Instalar detectores de humo en cada dormitorio, fuera de cada área de dormitorio separada, y en cada nivel de su hogar. Instale alarmas en el sótano. Las casas más grandes pueden requerir detectores de humo adicionales para proporcionar un nivel mínimo de protección. Interconecte todas las alarmas de humo en toda la casa para la mejor protección. Cuando una suena, todas suenan. Asegúrese de poder escuchar el sonido de la alarma de humo".

MLGW eleva la conciencia de la conexión cruzada



La Sección de Conexión Cruzada de MLGW organizó recientemente un día de concientización en MLGW University, enfocado en la protección del agua potable pública.

El primer "Día de concientización sobre la conexión cruzada" reunió a individuos y organizaciones involucradas en el proceso de prevención de la conexión cruzada para promover la educación y la cooperación que proporcione la mejor protección de nuestra valiosa agua. Una conexión cruzada es cualquier conexión (residencial o comercial) que presenta el riesgo de contaminar el sistema de distribución de agua al permitir que productos químicos u otros contaminantes ingresen al sistema de agua. Estas conexiones incluyen sistemas de rociadores, sistemas de enfriamiento, piscinas, jacuzzis, sistemas químicos, etc. Cualquier conexión de este tipo debe tener algún dispositivo de protección que proteja el sistema de agua contra la contaminación. Para obtener más información, vaya a mlgw.com/residential/crossconnection.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

27 de octubre - Noche de película "Flick or Treat" en el Jardín Botánico, a las 5 p.m. La película comienza a las 7:15 p.m. Miembros de MBG \$8 / no miembros \$10. Información: 901-636-4130.

31 de octubre - Tercer Evento Anual de Unify Memphis / Festival de Otoño, 3201 Austin Peay Hwy, Horas por determinar. Información: 901-636-3207.

10 de noviembre – Tercera Carrera 5K Turkey Trot / Feria de Salud. Horas por determinar. Información: 901-636-3207.

13 de noviembre - Conferencia de Servicios de Alzheimer y Demencia, gratis. Centro Municipal Bartlett Station, 5868 Stage Rd., 8:30 a.m. - 3:30 p.m. Información: adsmemphis.org o 901-372-4585.

13 de noviembre - Conferencia Descanso del Cuidador, Campamento For the Kingdom, 4100 Raleigh Millington Rd. Gratis, pero debe registrarse para asistir en caregiverrespite.org.

¿Tiene usted planificado un evento comunitario próximamente? Envíe un correo electrónico al menos tres meses antes del evento a corpcomm@mlgw.org. Asegúrese de escribir *Community Calendar* en el título del correo.