

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW continúa subiendo en la Encuesta J.D. Power



Por segundo año consecutivo, Memphis Light, Gas and Water Division registró mejoras en la Encuesta Anual de Satisfacción de Clientes de Servicios de Electricidad Residencial de J.D. Power & Associates. La empresa escaló 18 puntos para obtener su mejor marcador en 10 años con un puntaje de 684.

El presidente y jefe ejecutivo de MLGW, J.T. Young, dice que se están realizando esfuerzos para continuar y expandir esa tendencia positiva con un plan proactivo de mejora de la confiabilidad. "Gran parte de la infraestructura de MLGW tiene más de 40 años. Este otoño, presentaremos un plan al Ayuntamiento de Memphis con el objetivo de minimizar el impacto adverso del clima severo ", dijo.

La calidad de la energía y la fiabilidad se encuentran entre las categorías encuestadas; servicio al cliente, precio, comunicaciones, ciudadanía corporativa y facturación y pago son los otros. "Nuestro objetivo es aumentar el valor para el cliente a la vez que se reducen los costos y se mejora la entrega de servicios", concluyó Young.

MLGW alcanza \$1 millón en créditos renovables



De izquierda a derecha: El presidente de la Junta de MLGW Steven Wishnia; Jude Mariea, de CenterPoint; Michael Taylor, Atención del Cliente Comercial e Industrial; y el presidente de MLGW, J.T. Young.

La Junta de Comisionados de MLGW recibió recientemente el Premio 2018 de Administración Ambiental del Gobernador (Búsqueda de la Excelencia). El premio reconoció a MLGW por su

éxito al proporcionar combustible 100% renovable para vehículos en forma de gas natural comprimido y gas natural licuado.

Al trabajar con CenterPoint Energy Services para adquirir el gas natural renovable, se crearon ingresos significativos a través del programa de Número de Identificación Renovable de la EPA. RINs, como se lo denomina, representa la moneda de cumplimiento bajo EPA.

Actualización del programa Share the Pennies

El programa de Memphis para ayudar a reducir los costos de los servicios públicos para las familias con pocos recursos tiene más de seis veces el dinero para gastar que el año pasado, y eso es gracias a nuestros clientes. El programa Share the Pennies de Memphis Light, Gas and Water se financia cuando su factura de servicios se redondea al dólar más cercano. El financiamiento adicional proporciona dinero para climatizar las casas de los clientes que no pueden pagarlo por sí mismos.

Hasta junio de 2018, la cantidad total recaudada a través de Share the Pennies fue de aproximadamente \$747,000 y, hasta el 19 de julio, MLGW había otorgado \$654,000 en contratos para mejorar 102 viviendas. MLGW tiene el objetivo de completar 300 hogares anualmente. Gale Jones Carson, directora de Comunicaciones Corporativas de MLGW, dijo que la empresa solicita ofertas de un grupo de 33 contratistas autorizados por MLGW para completar el trabajo de climatización. El contratista que ofrece la oferta más baja recibe el trabajo.

"Siempre podemos usar más contratistas, para poder brindar un mejor servicio a los clientes", dijo Carson.

DONACIONES al programa Share the Pennies de MLGW

| | |
|------------------|---|
| \$747.000 | Total de donaciones al programa Share the Pennies de MLGW hasta junio de 2018 |
| +20% | Porcentaje de aumento en las donaciones totales al programa Share the Pennies de MLGW desde finales de mayo hasta finales de junio de 2018 |

Fuente: MLGW

CONTRATOS del programa Share the Pennies de MLGW

| Fecha | Total de casas con contratos | Trabajos en progreso | Trabajos completos | Contratos adjudicados |
|---------|------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|
| 6/12/18 | 72 | 62 | 10 | \$415,588 |
| 7/19/18 | 102 | 72 | 30 | \$654,160 |

Fuente: MLGW

Ha comenzado el programa de Inspecciones de Seguridad del Piloto de Gas

Es tiempo de volver a encender el piloto de gas. MLGW ha estado aceptando citas para el programa de Inspección de Seguridad del Piloto desde el 6 de agosto pasado. Todos los horarios de las citas para una inspección en septiembre son gratuitos. A partir del 2 de octubre, habrá una tarifa de \$55 y un cargo de equipo de \$16 después de tres dispositivos adicionales.

El servicio es gratuito para clientes con discapacidades físicas y de 60 años o mayores. Los clientes deben llamar al 820-7878 y marcar 1-3-3-2 para español, para programar un horario.

MLGW gana máxima designación de fiabilidad de energía



De izquierda a derecha: Amanda Lawson (Cumplimiento de Regulaciones); Greg Van Sickel (Fiabilidad y Calidad de la Energía); Steven Wishnia, presidente de la Junta de MLGW; Giovanti Palacio (Transmisión y Planificación Operativa); J.T. Young, presidente y jefe ejecutivo de MLGW; Jennifer González (Fiabilidad y Calidad de la Energía); y Alonzo Weaver, vicepresidente de Ingeniería y Operaciones.

Memphis Light, Gas and Water Division obtuvo una designación Nivel Diamante en el Programa de Proveedores de Energía

Pública Confiable (RP₃) de American Public Power Association, que reconoce a las empresas de servicio público que demuestran alta competencia en confiabilidad, seguridad, desarrollo de la fuerza de trabajo y mejoras del sistema.

La designación de este año marca la sexta vez que MLGW obtiene el reconocimiento APPA RP₃.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

Del 15 de septiembre al 19 de octubre – Programa Anual de Tarjetas Navideñas de Red Cross para los Héroes, “Holiday Mail for Heroes”. Información: 901-483-6860 o david.compton2@redcross.org.

29 de septiembre – 6ta Carrera/Caminata 5K Sensory World Memphis para la Conciencia del Autismo, 8505 Trinity Rd., 8 a.m. Información: sensoryworldmemphis.com.

30 de septiembre – Festival Japonés en Memphis Botanic Garden. Música, danza, artes marciales, y Taiko. 10 a.m.-5 p.m. Información: memphisjapanfestival.com.

7 de octubre – Festival y Picnic Anual de la Aviación, For the Kingdom, 4100 Raleigh-Millington Rd. comida, música, diversión y juegos gratis. Información: 901-396-1200.

13 de octubre – 15to Festival Anual de la Cosecha en Agricenter, GRATIS, Farmer’s Market Barn, 7777 Walnut Grove Road, 10 a.m.-2 p.m. Información: Agricenter.org/harvestfestival.

Oct 17 – Creative Aging’s Senior Arts Series, Theatre Memphis, 1:30-3:30 p.m. Info: creativeagingmidsouth.org/new-senior-arts-series or 901-272-3434.

Oct 21 – Step Up for Down Syndrome Walk, Christian Brothers University, noon to 4 p.m. Info: dsamemphis.org.

¿Tiene usted planificado un evento comunitario próximamente? Envíe un correo electrónico al menos tres meses antes del evento a corpcomm@mlgw.org. Asegúrese de escribir Community Calendar en el título del correo.

Número de Referencia del Cliente: 9/18