

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW recuerda a visitantes sobre nuevas medidas de seguridad



Se recuerda a los visitantes y clientes que las nuevas medidas de seguridad ya están implementadas en las cinco oficinas comunitarias de Memphis Light, Gas and Water; el edificio de administración David F. Hansen en 220 S. Main; y el Centro de Capacitación Joyce M. Blackmon, 4949 Raleigh-LaGrange Road.

Las medidas de seguridad son requeridas por una ley estatal de 2017 que permite a MLGW continuar prohibiendo la posesión de armas de fuego dentro de sus edificios públicos.

La Seguridad Corporativa de MLGW está llevando a cabo las revisiones, realizadas a través de magnetómetros de paso y detectores de metales de mano. Se les pide a los visitantes y clientes llegar con tiempo para minimizar los tiempos de espera, traer solo lo que necesitan y evitar traer artículos **prohibidos**, que incluyen pero no se limitan a:

- Armas de cualquier tipo;
- Armas de fuego, municiones o dispositivos explosivos;
- Instrumentos cortantes/navajas;
- Esposas policíacas;
- Rociadores de pimienta, macis o aerosoles químicos;
- Alcohol o sustancias ilegales;
- Pistolas de juguete, bates de béisbol o líquidos inflamables.

A las personas con artículos prohibidos se les puede negar la entrada. Seguridad Corporativa hará todo lo posible para garantizar que el proceso de revisión no cause demoras. Se tendrán consideraciones para personas con necesidades especiales y discapacitadas, así como para aquellos que usan carriolas, porta bebés y sillas de ruedas.

¡Felicitaciones por una gran labor!

Phyllis Allen en Germantown dio una gran felicitación a Mark J., Pershan H. y Terry A., Distribución Eléctrica de MLGW, por reemplazar tres farolas de su calle que habían estado apagadas por una semana o más.

"Muchísimas GRACIAS por la rápida respuesta", dijo. "Llamé el martes después del Día de Recordación, ¡y al día siguiente estaban fuera reemplazando las bombillas! ¡Este rápido servicio fue completamente inesperado! Pero muy bienvenido, ya que la calle de atrás del vecindario estaba terriblemente oscura. "Ella terminó su nota con, "P.D. ¡¡Den a estos muchachos un aumento!!"

MLGW y NCC ayudan a personas de edad avanzada a permanecer frescas



"Mi aire central recién se estropeó. En este momento, esta unidad de aire acondicionado de ventana va a significar mucho", dijo Marquetta Taylor, una de las ganadoras del programa Play It Cool de MLGW. Taylor habló con Tamera L., de MLGW, Ingeniería de Planificación de Sistemas, sobre el programa en una reciente sesión de solicitudes en el Neighborhood Christian Center a principios de junio.

Memphis Light, Gas and Water y Neighborhood Christian Center se unieron una vez más para "Play It Cool". Durante la segunda sesión de 2018, se regalaron 45 unidades de aire acondicionado de ventana.

La iniciativa anual proporciona unidades de aire acondicionado de ventana a personas de edad avanzada y bajos ingresos y residentes discapacitados del Condado Shelby durante el verano, y calentadores de espacio y mantas eléctricas en el invierno.

Termina la restauración: ¡Gracias!



Cuadrillas de Memphis Light, Gas and Water trabajaron para restablecer el servicio en Hillbrook Street, una de las áreas afectadas por las recientes tormentas que afectaron a unos 35.000 clientes.

Las tormentas en nuestra área causaron daños extensos a muchos postes y cables, particularmente en Whitehaven, Hickory Hill, Germantown, Collierville y South Memphis.

El presidente y jefe ejecutivo de MLGW, J.T. Young, agradeció a los equipos y empleados por su servicio: "Gracias a todos los empleados por servir a nuestros clientes

y a la comunidad. Comparto la gratitud de nuestros clientes por el trabajo eficiente y seguro de nuestras cuadrillas y la ayuda externa que también vino en nuestro auxilio", dijo.

La aplicación de MLGW: Descárguela y manténgala actualizada



La aplicación móvil de Memphis Light, Gas and Water (disponible para iOS y Android) permite a los clientes de MLGW acceder a una variedad de información relacionada con los servicios públicos, incluido el estado de apagones y un nuevo mapa de interrupciones optimizado para dispositivos móviles. Puede descargar la aplicación en iTunes o Google Play. Si ya tiene la aplicación, asegúrese de aceptar o descargar las últimas actualizaciones para asegurarse de que disfruta de la mejor experiencia móvil.

Hechos y Cifras



La guía de bolsillo 2017 MLGW Facts & Figures ya está disponible. Puede obtener copias de esta referencia rápida, que incluye estadísticas sobre los servicios de MLGW y más, enviando un correo electrónico a corpcomm@mlgw.org. Incluya "2017 Facts & Figures" en el encabezado y la cantidad solicitada. Visite mlgw.com/about/brochures.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: **Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.**

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

10 de agosto – Conferencia de Líderes Vecinales de MLGW (*Neighborhood Leaders Conference*), MLGW University, 4949 Raleigh-LaGrange, 8 a.m. – 3 p.m. Información: 901-528-4820.

30 de agosto – Evento "30 Jueves: Senderos y Colas" ("*30 Thursdays: Trails and Tails*"), 6 p.m. Solo durante dos noches especiales, el Jardín Botánico de Memphis da la bienvenida a usted y a su mascota (con correa) para una caminata por nuestros senderos y caminos. Gratis con la entrada al Jardín. ¡Bolsas plásticas gratis, también! Información: memphisbotanicgarden.com/30thursdays.

8 de septiembre – Torneo anual de golf de la Comisión para Niños Perdidos y Explotados. Links of Galloway, 3815 Walnut Grove Rd., 8 a.m. Subasta silenciosa, premios, almuerzo. Información: comec.org o 901-222-2700.

¿Tiene usted planificado un evento comunitario próximamente? Envíe un correo electrónico por lo menos dos meses antes del evento a corpcomm@mlgw.org. Asegúrese de escribir *Community Calendar* en el título del correo.