

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Informe de la Calidad del Agua disponible en línea



El Informe 2017 de la Calidad del Agua de Memphis Light, Gas and Water está disponible en línea en el sitio de red de MLGW. Los clientes pueden ver el informe en inglés y español en [mlgw.com/waterquality](http://mlgw.com/waterquality). Los clientes también pueden solicitar una copia en papel del informe llamando al 320-3950 o enviando un correo electrónico a [corpcomm@mlgw.org](mailto:corpcomm@mlgw.org).

Los especialistas en el Laboratorio de Agua de MLGW realizan numerosas pruebas durante todo el año para controlar los componentes del agua de Memphis. Todos los sistemas de agua de las comunidades deben preparar y distribuir un informe anual sobre la calidad del agua. MLGW se enorgullece de seguir brindando excelente agua potable para los ciudadanos de Memphis y el Condado Shelby.

## MLGW gana "lo mejor de lo mejor" de United Way



De izquierda a derecha, Bryan Hutton, copresidente entrante de United Way para 2018; Dr. Kenneth S. Robinson, presidente y director ejecutivo de United Way; Sharika Hollingsworth, copresidenta de United Way de 2017; J.T. Young, presidente y jefe ejecutivo de MLGW; Steven Wishnia, presidente de la Junta Directiva de MLGW; y Jovan Harris, copresidente adjunto para 2018 de United Way.

Los líderes de la campaña MLGW United Way para 2017 presentaron un cheque por \$612,327 durante una reunión reciente de la Junta de Comisionados de MLGW. MLGW ganó el premio "Lo mejor de lo mejor"

para grandes compañías por su campaña United Way 2017.

Este premio se otorga a la empresa con la mayor donación al Fondo de Impacto de la Comunidad. El Fondo de Impacto de la Comunidad permite que United Way tenga el mayor impacto en la pobreza al invertir dólares estratégicamente en programas que afectan la educación, la estabilidad financiera y la salud. MLGW donó un total de \$ 571,000.00 al Fondo de Impacto de la Comunidad.

## Recuerde la norma de moratoria relativa al clima

La política de MLGW es no desconectar cuenta residencial alguna por falta de pago siempre que el índice de calor pronosticado sea de 100 grados Fahrenheit o superior en cualquier momento durante un período de 24 horas. O cada vez que el índice de calor pronosticado sea de 95 grados Fahrenheit o superior en cualquier momento en un período de 24 horas para clientes de 60 años de edad o mayores, con impedimentos físicos o certificados como dependientes de soporte de vida.



## MLGW celebra el Día de concientización sobre la seguridad del gas



Como parte del Mes Nacional de la Excavación Segura, Memphis Light, Gas and Water se asoció recientemente con seis tiendas Lowe's Home Improvement en Memphis y el Condado Shelby para promover la concientización sobre la seguridad del gas natural y "Llamar al 811 Antes de Cavar", del mes nacional de excavación segura observado en todo el país y en Tennessee en abril.

Durante el Día de Concientización sobre Seguridad del Gas Natural de MLGW, los empleados y voluntarios de ingeniería de gas de la división desplegaron mesas en

las ubicaciones de Lowe's, para proporcionar información y folletos sobre seguridad del gas natural, que es especialmente relevante en la primavera, cuando muchos propietarios y contratistas comienzan a excavar, paisajismo y jardinería, así como proyectos de construcción de viviendas y negocios. También hubo información disponible para los visitantes de Lowe's sobre Tennessee One Call, la línea directa nacional de excavación segura 811 y la ley "Llame 811 Antes de Cavar".

Este mes de abril marcó el décimo Mes Nacional de la Excavación Segura, que recuerda a los residentes siempre llamar al 811 antes de cualquier proyecto de excavación. El mes nacional de excavación segura ha sido formalmente reconocido por la Cámara de Representantes y el Senado de EE.UU. y tradicionalmente ha ganado el apoyo de casi todos los gobernadores de los estados del país.

## ¡Felicitaciones por un trabajo bien hecho!

Nuestros clientes toman nombres y escriben o llaman para decir: "Gracias por un trabajo bien hecho".

El cliente de MLGW, Roger Johnson de Memphis, llamó y se jactó del excelente trabajo que el equipo de MLGW hizo cerca de su casa para reparar una farola que había estado fuera por dos años. El camino a seguir: Stevenson W., Carl F., Larry S. y Nick M., todos con Iluminación y Mantenimiento de Sistemas.

Deborah Chandler Levy con Chandler Demolition Co. elogió la excepcional y larga relación de trabajo que ha desarrollado con Joy D., Distribución Eléctrica. Levy escribió en parte: "*Joy es una experta en escuchar el problema de su cliente, obtener una respuesta para cualquier problema y responder a su cliente de una manera muy positiva y oportuna jen todo momento! No es frecuente encontrarme con una persona equipada con la personalidad y las habilidades para tratar de manera consistente con los clientes... de forma positiva y profesional*".

**In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

**Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.**



## Calendario Comunitario

**17 de junio:** Juegos de bridge a beneficio de Alzheimer's, a jugarse toda la semana del 17 de junio en M A Lightman Bridge Club, 912 Kelley Road, Memphis. Información: Diane en d1955g@aol.com.

**21 de junio:** Concientización del Alzheimer's: El Día Más Largo consiste en el aprecio a todos aquellos afectados por la enfermedad de Alzheimer's. Inscríbese para participar en [alz.org/thelongestday](http://alz.org/thelongestday).

**23 de junio:** Cuarta Gala Anual "Feast on the Farm", Agricenter International, 7777 Walnut Grove Road, 6 p.m. – 11 p.m. Información: [www.agricenter.org/feast](http://www.agricenter.org/feast).

**27 de junio:** Conferencia 2018 de Cuidadores de la Asociación de Alzheimer's. Gratis. The Great Hall, 1900 S. Germantown Rd., 8 a.m. – 2 p.m. Info: 901-565-0011 o [lpate@alz.org](mailto:lpate@alz.org).

**18 de julio:** Concilio de Alfabetización de Collierville, 215 E. Poplar, 11 a.m. – 3 p.m.

**10 de agosto:** Conferencia de Líderes Vecinales de MLGW, MLGW University, 4949 Raleigh-LaGrange, 8 a.m. – 3 p.m. Información: 901-528-4820.