

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Nuevo presidente y CEO de MLGW toma juramento



El alcalde de Memphis, Jim Strickland, llevó a cabo la ceremonia de juramento del nuevo presidente y jefe ejecutivo de MLGW, Jarl "J.T." Young, el martes 20 de marzo a las 11:30 a.m. en la Sala de Juntas del edificio administrativo de MLGW.

Young es el undécimo presidente en dirigir la empresa. Los 35 años de experiencia de Young en servicios públicos incluyen servicio al cliente, mercadeo, ventas, gestión de riesgo, tecnología de la información, finanzas y gestión de la cadena de suministro. Antes de asumir sus responsabilidades en MLGW, se desempeñó como gerente general de Servicio al Cliente y Mercadeo de Gulf Power.

Young tiene una licenciatura en ingeniería eléctrica de la Universidad de Florida, un MBA de la Universidad de West Florida y se graduó del Programa de Administración General de Harvard Business School.

MLGW da bienvenida a nuevo comisionado



Michael E. Pohlman

Recientemente, el Concejo Municipal de Memphis aprobó a Michael E. Pohlman como nuevo miembro de la Junta de Comisionados de MLGW, reemplazando al ex Comisionado Derwin Sisnett, cuyo mandato terminó; Sisnett había servido en la Junta de MLGW desde 2012. Pohlman, nativo de Memphis, actualmente se desempeña como director ejecutivo y presidente de Pickering Firm Inc., una empresa de ingeniería y arquitectura de servicio completo, donde ha trabajado en diversas capacidades por los últimos 37 años.

MLGW advierte sobre estafa potencial

Algunos clientes han informado haber recibido llamadas de personas que afirman ser MLGW y solicitar el pago del cliente, amenazando con desconectar sus servicios. **MLGW no solicita pagos por teléfono.** Los estafadores utilizan una tecnología que "engaña" al teléfono, lo que hace que su identificador de llamadas muestre lo que parece ser el número de MLGW. Si recibe una llamada, lo instamos a hacer lo siguiente:

- Cuelgue el teléfono.
- No proporcione información financiera personal.
- Llame a MLGW al 901-544-6549 si tiene inquietudes.
- Informe a la estación de policía local si le han estafado.

Programa M.I.N.E. ayuda a residentes a ahorrar en consumo de energía



Derrick Dones

A lo largo de 2017, MLGW habló con varios grupos comunitarios y escuelas a través del programa MLGW in Neighborhoods Everywhere (M.I.N.E.) o MLGW en Todos los Vecindarios, sobre cómo ser energéticamente inteligentes en sus hogares.

Decenas de residentes aprendieron algunas formas simples de reducir el consumo de energía a través del programa M.I.N.E. Durante una reunión en Whitehaven, Derrick Dones, Servicios Residenciales, dio una analogía en una ciudad que respira baloncesto, sobre la importancia de tener una casa hermética.

"Su casa es como un gran balón de baloncesto. Si ese baloncesto tiene muchos hoyos, no importa cuánto aire le bombee, continuará perdiendo aire hasta que arregle los agujeros del balón", dijo Dones.

"Al igual que usted coloca parches a un balón de baloncesto que tiene agujeros, debe tapar esas áreas alrededor de puertas y ventanas para aumentar el aislamiento del ático en su hogar", dijo. "Hacer estas cosas recubre el caparazón de la casa o lo que llamamos la envoltura térmica".

Si su comunidad o grupo escolar quiere aprender cómo actuar con inteligencia en materia de energía u otros programas que ofrecemos, comuníquese con Beverly Perkins, Comunicaciones y Relaciones Públicas, al 528-4820 o bperkins@mlgw.org.

MLGW honrada por protección del agua potable



Dana Jeanes, funcionario de MLGW, muestra con orgullo el premio de TBPA.

MLGW fue honrada por la Asociación de Prevención de Reflujo de Tennessee (TBPA) con un premio que reconoce el "apoyo y compromiso de la División a la protección del agua potable de Tennessee y a la Asociación de Prevención de Reflujo de Tennessee". El premio fue presentado en una reciente reunión de la Junta de MLGW.

Informe de la Calidad del Agua disponible en mayo



¿Desea verificar los hechos sobre la fuente y la calidad de su agua potable? El Informe Anual de la Calidad del Agua de MLGW estará en línea en mayo en mlgw.com/waterquality.

Abril, Mes de la Excavación Segura



El mes nacional de excavación segura en abril es cuando muchos propietarios y contratistas cavan, realizan paisajismo y jardinería. Si tiene planes para excavar en su propiedad, siempre llame para ubicar y marcar primero sus líneas de servicios públicos. Llame al 811, la línea directa de excavación segura, antes de cavar y sus líneas de servicios públicos se marcarán de forma gratuita. Conceda 72 horas antes de excavar. Asegúrese de que su contratista hace ubicar y marcar sus líneas antes de comenzar cualquier trabajo de

excavación. Las líneas eléctricas o de gas subterráneas sin marcar pueden ser mortales. Llame al 811 antes de cavar. ¡Es la ley! Para más detalles, visite mlgw.com/811.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario Comunitario

18-22 de abril: Festival de Conciencia Cultural Africa in April. Música, artes y artesanías, moda, alimentos, educación, economía, cultura e historia. Parque Robert R. Church, 4th St. y Beale, horas varias.

5 de mayo: Séptima Gala Anual Get Down & Derby, Centro de Eventos Woodland Hills, 10000 Woodland Hills Dr., 4 - 9 p.m. Información: dsamemphis.org/2018-getdown-derby.

5 y 6 de mayo: Evento ferial Fair on the Square, Collierville Town Square, 125 N. Rowlett St. Sábado de 10 a.m. - 6 p.m. Domingo, de 12-5 p.m. Información: colliervillefaironthesquare1950.org.

12 de mayo: Cuarta Carrera Anual Bluff City 10K, a beneficio de Habitat for Humanity of Greater Memphis, Overton Square, 8 a.m. Información: rkoch@memphishabitat.com o 322-3504.

11 y 12 de mayo: Sexagésimo Festival Anual Griego, Iglesia Ortodoxa Griega de la Anunciación, 573 N. Highland St., 11 a.m. - 8 p.m. Información: memphisgreekfestival.com.

19 y 20 de mayo: Tercera Caminata Anual Cooper Young Garden, Cooper St. y Young Ave., 9 a.m. - 5 p.m. Información: cooperyounggardenclub.org.