

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Concejo Municipal aprueba presupuesto de MLGW para 2018



Junta del Consejo Municipal el 6 de febrero de 2018.

El Consejo de la ciudad de Memphis aprobó el presupuesto operativo y de capital de MLGW de \$1.95 mil millones en febrero. También se aprobó un aumento en las tarifas de gas y electricidad del dos por ciento, efectivo para el mes de ingresos de julio. Cuando se combinan, el cliente residencial típico verá que el costo de estos servicios aumenta un promedio de \$3 por mes (\$.72 por mes en gasolina y \$2.28 por electricidad) a partir de julio.

La opción de tarifa aprobada fue un compromiso. No fue una de nuestras opciones preferidas porque significará que la División tendrá que buscar el siguiente aumento de tarifa más pronto.

En enero se aprobó un aumento de la tasa de agua de 1.05 por ciento, que se espera recaudará alrededor de \$1 millón al año y significará que los residentes pagarán aproximadamente 18 centavos más por mes.

El ingreso extra financiará un estudio de acuíferos que examinará las capas subterráneas de arcilla protectora que conducen al acuífero Memphis Sand, donde Memphis extrae su agua potable.

Nuevo con los medidores inteligentes: PrePago



MLGW ha lanzado una nueva opción de pago, PrePay, gracias a los medidores inteligentes. Con casi 660.000 medidores inteligentes de electricidad, gas y agua actualmente en uso, los clientes que tienen los nuevos medidores para todos sus servicios públicos ahora tienen la opción de programar sus pagos de cuentas en sus propios términos.

Los beneficios de PrePay para nuestros clientes incluyen:

- ¡Sin depósitos!
- ¡Sin tarifas por tardanza!
- ¡Sin cargos de reconexión!
- ¡Sin sorpresas en la factura a fin de mes!

Los clientes pueden obtener información sobre PrePay visitando mlgw.smartgrid.com, dejando un mensaje en la línea de información PrePay (528-7729 o 528-PPAY) o enviando sus preguntas a prepay@mlgw.org.

DuPont agradece a MLGW por ayuda con subestación privada



*Jon Laman, Robert Mooshegian de DuPont,
Jim Dacus y Wayne Ellis.*

Mientras 220 empleados de DuPont trabajaban el domingo por la noche antes del feriado de Martin Luther King Jr. el lunes, la compañía perdió energía en su subestación eléctrica privada. El problema, un componente interno crítico, había fallado, pero DuPont no tenía la parte necesaria.

Fue entonces cuando DuPont llamó a MLGW. Si bien la mayoría de los trabajadores estaban fuera el día de MLK, algunos de nuestros empleados se pusieron en acción de inmediato y salvaron el día. Para el lunes por la noche, la planta estaba funcionando nuevamente.

"Este es un gran ejemplo de lo que significa ir más allá del servicio al cliente", dijo Robert Mooshegian de DuPont. Elogió a los trabajadores de MLGW por su acción inmediata durante una reunión reciente de la Junta de Comisionados de MLGW.

Haga de la primavera una época segura



Con el cambio a temperaturas más agradables y cálidas, con frecuencia tenemos un clima severo. MLGW quiere que usted y su familia estén seguros y protegidos durante los brotes de clima severo, así que aquí hay algunos consejos para aumentar la seguridad:

- Identifique el lugar más seguro en su hogar en caso de emergencia. Puede ser un armario o baño en el medio de su hogar, lejos de puertas y ventanas exteriores. Diríjase allí si escucha advertencias de clima severo.
- Almacene ese lugar con artículos de emergencia como un botiquín de primeros auxilios, linternas, una radio o TV que funcione con baterías y baterías adicionales.
- Guarde agua embotellada o agua corriente en recipientes estériles, suficiente para varios días, dos cuartos por persona por día. Almacene algunos alimentos no perecederos y que no requieran calentarlos, así como un abrelatas.

- Incluya un silbato o dispositivo similar para alertar al personal de emergencia en caso de esfuerzos de rescate.
- Almacene un suministro de medicamentos recetados necesarios.

Consejos de seguridad cuando ocurre un clima severo:

- Nunca acercarse o tocar líneas eléctricas caídas. Si una línea eléctrica cae sobre su automóvil, permanezca adentro hasta que llegue la ayuda.
- Si huele a gas, no encienda luces o aparatos eléctricos y no use ningún teléfono. Podrían causar una explosión.
- Si huele a gas después de un clima severo, abandone el edificio inmediatamente. Vaya a un lugar seguro y llame a MLGW. No regrese a su hogar hasta que MLGW diga que es seguro hacerlo.
- Si usa un generador portátil, no lo opere dentro de su casa o en el garaje cerrado debido al peligro de monóxido de carbono. Además, no lo conecte a un tomacorriente de pared para energizar su hogar; eso puede causar un incendio.
- Si tiene cables caídos, fugas de gas o una tubería de agua rota, llame a la línea directa de emergencia de solo 24 horas de MLGW al 528-4465.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

28 de marzo: Serie de Arte para Personas Mayores de *Creative Aging*, Theater Memphis, 630 Perkins Ext., 1:30-3:30 p.m. Donación mínima de \$ 5. Información: creativeagingmid-south.org/new-senior-art-series o 272-3434.

31 de marzo: Cacería anual de huevos en familia del Jardín Botánico de Memphis, 750 Cherry Rd., 1-4 p.m. Miembros de MBG \$6 / no miembros \$8. Boletos \$10 en la puerta. Menores de 2 años gratis. Información: 636-4100.

12 de abril: Exposición Comercial *Bartlett Business Expo*: salud, hogar y jardín, 7700 Flaherty Pl., 9 a.m.-4 p.m. Información: bartlettchamber.org o 372-9457.

18-22 de abril: África en Abril, Festival de Conciencia Cultural, Robert R. Church Park en la Calle 4 y Beale, horas varias.

28 de abril: Bookstock de la Biblioteca Pública de Memphis: Festival de Autores del área de Memphis en la Biblioteca Central Benjamin L. Hooks, 3030 Poplar Ave., 11 a.m.-3 p.m. Información: 415-2709.

¿Tiene un próximo evento comunitario? Envíe un correo electrónico con por lo menos tres meses de anticipación a corpcomm@mlgw.org. Asegúrese de incluir "Community Calendar" en el encabezado del correo.

Número de Referencia del Cliente: 3/18