

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Ejecutivo de servicio público de Florida, Young, nombrado nuevo jefe ejecutivo de MLGW



Jarl T. "J.T." Young

El Concejo Municipal de Memphis confirmó al gerente de servicios de Gulf Power, Jarl T. "J.T." Young de Pensacola, Florida, como nuevo presidente y jefe ejecutivo de MLGW.

El alcalde de Memphis, Jim Strickland, recomendó a Young después de una búsqueda nacional. El consejo confirmó su nombramiento en su reunión del 23 de enero.

Young será el undécimo presidente de MLGW y sucederá a Jerry R. Collins Jr., quien se retiró el 31 de enero.

"El conocimiento y la experiencia de J.T. en la industria, junto con su historial de crear una cultura en torno a excelente servicio al cliente, me llamaron la atención", dijo Strickland. "Él está altamente calificado y sé que encajará bien aquí y guiará a MLGW hacia el futuro."

Young era gerente general de servicio al cliente y mercadeo de Gulf Power, una subsidiaria de Southern Company, con sede en Atlanta. Gulf Power brinda electricidad a 455.000 personas en ocho condados del noroeste de Florida.

Young se unió a Southern Company en 1989, donde se desempeñó como gerente de mercadotecnia industrial, gerente de distrito de Pensacola y director regional de información de Southern Company para Gulf Power. Antes de eso, Young trabajó como ingeniero de distribución y mercadotecnia en Progress Energy Florida (ahora Duke Energy, Florida), y como ingeniero de sistemas en una planta nuclear de TVA en Alabama.

Hasta que Young llegue el 19 de marzo, el director financiero, Dana Jeanes, se encargará de las operaciones diarias. "Es un honor servir en este papel mientras hacemos la transición de un presidente a otro", dijo Jeanes.

El presidente interino y jefe ejecutivo será el presidente de la Junta de MLGW, Steven Wishnia.

Como contable público certificado e ingeniero profesional con licencia, Jeanes ha trabajado en MLGW en puestos de gerente de presupuesto, planta y tarifas, y controlador, antes de convertirse en vicepresidente, director financiero y secretario-tesorero en 2011.

Z-Bo dejó su corazón en Memphis



Zach Randolph

A veces puedes regresar a casa. El ex delantero de los Memphis Grizzlies Zach Randolph puede haber cambiado su camiseta por la de los Sacramento Kings, pero su corazón aún le pertenece a Memphis.

El 20 de enero, Z-Bo mostró su amor al continuar su donación anual de \$20,000 al programa Plus-1 de MLGW. El regalo proporcionará pagos de servicios públicos para 100 hogares del área de Memphis.

Además, Z-Bo anunció una nueva asociación con

MIFA llamada fondo Zach4Families para ayudar a prevenir la falta de vivienda, estabilizar a las familias y alentar la independencia.

El presidente y jefe ejecutivo jubilado de MLGW, Jerry R. Collins Jr., describió a Randolph como un modelo de humildad, fortaleza y compasión: "Es un "memphiano". Siempre lo será. Si todos siguiéramos el ejemplo de Zach Randolph, estaríamos mejor".

Se pueden hacer donaciones a mlgw.com/plus1 o mifa.org/zach4families.

Mujer agradecida por la honestidad de trabajadora de MLGW



Carolyn Hulbert

Ann Massey está agradeciendo al cielo la suerte de que Carolyn Hulbert de Seguridad Física, de MLGW, descubriera un sobre bancario que se cayó de su vehículo con \$1,000 en efectivo en su interior.

Mientras ponía gasolina a su automóvil en una estación de BP, Hulbert vio un sobre del Banco Regions en el suelo.

“Pensé, probablemente esté vacío. Continué bombeando mi gasolina. Sentí que el Señor decía, recógelo”.

“El enemigo en mi mente dijo: ‘Sabes que podrías usar ese dinero. Guárdalo’. “Ni siquiera lo dudé”, dijo.

Hulbert le preguntó a Massey, que estaba parada en las bombas de gasolina contiguas, “¿Perdió algo?” Hulbert le mostró el sobre. Massey se avalanzó en un abrazo de agradecimiento. “Casi me exprime hasta la muerte”, dijo Hulbert. Aunque Massey le ofreció una recompensa, Hulbert ni la consideró. “Me alegré de ayudarla. Eso fue lo más importante”, dijo. “Si me hubiera pasado a mí, hubiera querido que alguien me devolviera el dinero”.

MLGW dona calentadores eléctricos y mantas



Shellee Williams, de MLGW, con Devora Griffin, quien recibió un calentador de espacio.

Para la mayoría de nosotros, encender el termostato en una fría noche de invierno es un lujo que damos por hecho. Para aquellos con ingresos limitados, un calentador de espacio o una manta eléctrica a menudo sirve como un alivio para mitigar el frío invierno.

A través del programa *Power of Warmth* de MLGW y Neighborhood Christian Center, empleados entregaron 200 calentadores y mantas en enero.

“Lo necesito”, dijo Susie Coleman. “Estas viejas rodillas lo necesitan”.

Otha Randolph, de 67 años, quien seleccionó un calentador para su baño, añadió: “Creo que es un programa hermoso. No tengo calefacción central. Tengo que usar calentadores de espacio”.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

17 de febrero: Master Gardeners presenta “Simplicidad en el paisaje”. Jardín Botánico de Memphis, 750 Cherry Road., 9 a.m. - 12 p.m. Admisión \$ 10.

Del 17 al 18 y del 24 al 25 de febrero: Inscribese en la edición 33 del evento anual de boliche *Bowlin 'on the River* a beneficio de Junior Achievement. Información: Ellen Celosy al 366-7800 o ecelosy@jamemphis.org.

10 de marzo: No se pierda la extravagancia *Spring Fling* del Colectivo de Artes de Memphis, 10 a.m. - 5 p.m. en Crosstown Arts, 430 North Cleveland.

17 de marzo: Participe en las carreras sanadoras, Healing Races of Whitehaven: 10K, 5K, caminata de 1 milla y desafío para niños a las 8 a.m. en beneficio de *Healing the Literacy Lag*, que proporciona programas de lectura para niños. The Healing Cathedral, 4523 Elvis Presley Blvd. Información: thehealingcathedral.org o 346-5483.

¿Tiene un próximo evento comunitario? Envíe un correo electrónico con por lo menos tres meses de anticipación a corpcomm@mlgw.org. Asegúrese de incluir “Community Calendar” en el encabezado del correo.