

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

La campaña *Operation Feed* de MLGW excede sus metas recaudando más de \$37,000



De izquierda a derecha, el presidente de la campaña *Operation Feed* de MLGW, Cliff DeBerry, las copresidentas Sharika Hollingsworth y Liz Williams, y la presidenta y jefa ejecutiva del Banco de Alimentos, Estella Mayhue-Greer.

MLGW sobrepasó su meta de \$30,000 cuando los empleados subieron la apuesta y recaudaron \$37,388.51 en la campaña *Operation Feed* 2017 para apoyar al Banco de Alimentos del Medio Sur.

MLGW fue galardonada con el premio “Primer Lugar en Puntos por Cabeza” entre compañías desde 1.000 hasta 4.999 empleados.

El Banco de Alimentos trabaja con más de 300 agencias y sus programas de alimentos en 31 condados en el Oeste de Tennessee, Norte de Mississippi y Este de Arkansas. El banco ayuda a despensas de alimentos, cocinas de sopa, refugios, programas residenciales de jóvenes y adultos mayores, centros de rehabilitación y guarderías infantiles.

MLGW envía cuadrillas a Florida tras Huracán Irma



Antes de que el Huracán Irma azotara a Florida con vientos de hasta 130 millas por hora, funcionarios de la empresa pública de servicios *Gainesville Regional Utilities* ya habían pedido ayuda a MLGW.

Anticipándose, una docena de técnicos linieros y un mecánico de MLGW salieron de Memphis a las 8 a.m. del domingo 10 de septiembre con una caravana de camiones y suministros, una hora antes de que Irma tocara tierra en los Cayos de Florida y abatiera en su ruta a lo largo del estado.

Los trabajadores de MLGW llegaron a Gainesville tarde en la noche del lunes 11 de septiembre. Cuando los hombres salieron de la Interestatal 75 tras su travesía de 757 millas, Todd Carr, de MLGW, divisó asombrado el tráfico que les seguía.

“Había más de dos millas de luces amarillas titilantes detrás de nosotros, de linieros llegando a Florida”, dijo. “Nunca antes había visto tal cantidad de linieros juntos, dirigiéndose a trabajar”. Los linieros eran parte de los aproximadamente 50.000 trabajadores de servicio público de fuera del estado ayudando a restaurar la energía tras el Huracán Irma, según *American Public Power Association*.

Por los siguientes 12 días, las cuadrillas de MLGW laboraron 16 horas diarias reemplazando e instalando líneas eléctricas en áreas donde 30.000 residentes de Gainesville estaban sin electricidad. Las cuadrillas comenzaban a trabajar a las 5 a.m. y no descansaban hasta las 9 p.m. “Nuestros hombres estaban felices de estar allí. Ellos aman lo que hacen. Quisiéramos haber ayudado aún a más personas”, dijo Carr. Los trabajadores de MLGW regresaron a Memphis el 25 de septiembre.

Memphis entre los 10 primeros de las clasificaciones *Energy Star*

La Agencia de Protección Ambiental (EPA) categorizó a Memphis entre las 10 primeras ciudades de tamaño mediano con el mayor número de edificios certificados *Energy Star*. Memphis empató con Lexington, Kentucky en el décimo lugar de las clasificaciones. San Jose, California obtuvo el primer lugar.

EPA categorizó a las ciudades con base en cuántos edificios lograron la certificación *Energy Star* en 2016. Para calificar, un edificio debe obtener un puntaje *Energy Star* de 75 o más, lo que indica que supera a 75 por ciento de edificios similares en todo el país. *Energy Star* es un programa voluntario que ayuda a empresas e individuos a ahorrar dinero y proteger nuestro clima mediante la eficiencia energética superior. En total, 38 escuelas, tiendas minoristas, centros de distribución y un hospital del área de Memphis obtuvieron la etiqueta *Energy Star*. FedEx, el mayor empleador en Memphis, tuvo nueve edificios de su sede mundial que obtuvieron la clasificación. También 14 escuelas del Condado Shelby fueron certificadas.

Bonos de MLGW calificados como inversión de alta calidad

Nuevamente, el mercado de bonos ha reconocido a MLGW como una inversión excelente.

MLGW emitió más de \$150 millones en bonos a través de sus divisiones de servicio público. Los bonos fueron emitidos a 2,77 por ciento de interés para la división eléctrica, 2,83 por ciento para la división de gas y 2,73 por ciento para la división de agua.

Standard & Poor's y Moody's Investors Service evaluaron cada división por separado.

Por segundo año consecutivo, la división de agua de MLGW obtuvo la calificación más alta por parte de S&P 500 con un crédito AAA y Aa1 por parte de Moody's. La división eléctrica fue calificada AA y Aa2, y la división de gas recibió calificaciones AA- y Aa1, respectivamente.

El bajo interés y las altas calificaciones crediticias reflejan la confiabilidad que tiene el mercado en MLGW como una buena inversión. La calificación AAA de la división de agua es notablemente difícil de lograr.

Aún la división de gas, la cual emitió bonos el año pasado por primera vez desde 1984, recibió una tasa de interés cercana a las otras divisiones más valoradas.

Moratoria relativa al clima frío

MLGW no desconectará cuenta residencial alguna debido a falta de pago cuando se pronostique que el factor de frío estará en o por debajo de 32 grados Fahrenheit durante un periodo de 24 horas.

Estudiantes: Muestran su talento artístico en el Concurso de Afiche 2017 de MLGW



¡Tome sus pinturas, pinceles, marcadores y lápices de colores, crayones, brillos y pegamento! Piense cómo ilustrar la seguridad del gas y cree su pieza maestra. Los estudiantes pueden ganar un premio de \$125. El concurso de afiche de MLGW está abierto a todos los estudiantes desde kindergarten hasta el grado 12 que asistan a CUALQUER escuela del Condado Shelby o reciban educación en casa dentro del condado. Obtenga las reglas y el formulario de inscripción en mlgw.com/artcontest.

Fecha límite de inscripción: Viernes, 1 de diciembre

¿Preguntas? Llame al 528-4820 (De lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.)

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

Del 11 de noviembre al 31 de diciembre: Mire a los cuidadores alimentar a los animales al mediodía en *Lichterman Nature Center*, 5992 Quince Road. Información: 636-2210, para detalles y boletos.

El 14 de noviembre y el 12 de diciembre: Disfrute de música en vivo gratis al frente de la Biblioteca Central durante *Memphis Public Library's Front Porch Music and Cultural Series*. Comienza a las 7 p.m. en la Biblioteca Central. La Orquesta de Jazz Southern Comfort de la Universidad de Memphis toca el 14 de noviembre. Hope Clayburn y Soul Scrimmage tocan el 12 de diciembre.

El 17 de noviembre: Haga una caminata nocturna y fabrique una artesanía para llevar a casa en la hoguera *Big Bugs Campfire* del Jardín Botánico de Memphis, de 6 a 8 p.m. Información: memphisbotanicgarden.com o llame al 636-4131.

Del 25 de noviembre al 16 de diciembre: Tome un paseo en carruaje tirado por caballos alrededor de la Plaza de Collierville y tome fotos con Santa en el pabellón. Solo los sábados de 10 a.m. a 4 p.m.

El 9 de diciembre: Concierto *Family Tunes and Tales* con la Orquesta Sinfónica de Memphis a las 11 a.m. en la Biblioteca Comunitaria de Germantown, 1925 Exeter Road. Información: 757-7323.

Número de Referencia del Cliente: 11/17