

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Presidente de MLGW destaca en video actualidad de los medidores inteligentes



Jerry R. Collins Jr., presidente y jefe ejecutivo de MLGW.

En un video en YouTube, enérgico y sin tapujos, el presidente y jefe ejecutivo de MLGW, Jerry R. Collins Jr., no desperdició palabras al conceder una actualización sobre los medidores inteligentes (*smart meters*).

Él señaló lo bueno. “Miles de clientes dueños de animales ya no tendrán que dejar sus portones abiertos ni preocuparse de que sus mascotas escapen”, dijo, ni volverán a tener facturaciones estimadas, pero sí reconexiones de servicio más rápidas mientras se evita el robo de los servicios públicos.

Señaló lo malo. En un proyecto de esta magnitud, anotó, se cometerán errores. Quizás se produzca un goteo de agua unos días después de instalado un medidor, pero los operadores rectificarán el problema rápidamente.

Collins explicó por qué algunos empleados se oponen a los medidores inteligentes. “Mucha de la oposición tiene que ver con las cuotas sindicales”, dijo Collins en el video de YouTube de ocho minutos. Collins señaló que el recorte de 280 empleos por transferencia – en lugar de despidos – significará grandes ahorros para los clientes. “También significa que substancialmente menos empleados de MLGW estarán pagando cuotas sindicales”, añadió.

La Hermandad Internacional de Trabajadores Eléctricos Local 1288 representa unos 1.800 empleados de MLGW y se ha opuesto a los medidores inteligentes desde el comienzo.

Collins mencionó una llamada reciente que recibió de un agente de seguros, quien le dijo que un lector de medidores le había aconsejado a un dueño de casa “optar por que no le instalaran un medidor inteligente porque...los medidores inteligentes causan incendios y el seguro para dueños de casa no paga por los daños”.

Collins preguntó: “¿Por qué un empleado de MLGW le diría a un cliente algo tan falso? Todo se reduce a las cuotas sindicales”.

Desde mayo de 2016, Collins dijo que unos 2.500 medidores inteligentes de electricidad, gas y agua han sido instalados diariamente, para un total cercano a 300.000. “Tenemos 700.000 más por instalar”, reportó.

“No existe razón lógica para ejercer la opción de no tener un medidor inteligente”, dijo Collins. “El temor está siendo creado por individuos que no tienen las mejores intenciones para usted”, concluyó.

Para ver el video en su totalidad, vaya a YouTube y busque “*SmartTalk: Smart Meter Update (February 2017)* de MLGW.” O para ver otros videos sobre medidores inteligentes producidos por MLGW, visite mlgw.com/smartgrid.

MLGW ofrece válvulas contra exceso de flujo para su servicio de gas

Una válvula contra el exceso de flujo – o EFV, por su sigla en inglés – es un dispositivo que apaga automáticamente el flujo de gas si se rompe una línea de servicio, por ejemplo, debido a un accidente de excavación. Detener el flujo reduce



**Know what's below.
Call before you dig.**

significativamente el riesgo de incendio, explosión, lesión personal y/o daño a la propiedad por gas natural. Los clientes pueden solicitar la instalación de una EFV en la línea de servicio de su propiedad. Para conocer más detalles y costos de instalación, visite mlgw.com/efv.

No lo olvide. **Abril es el Mes Nacional de la Excavación Segura**, un recordatorio de siempre llamar al 811 antes de iniciar cualquier proyecto de excavación. Es gratis, y es la ley.

MLGW obtiene mejor categoría por seguridad cibernética



De izquierda a derecha: John Daho, oficial de Seguridad de Datos; Albert Brooks, gerente de Tecnología de la Información; Lashell Vaughn, vicepresidenta/jefa de Tecnología; y Jerry R. Collins Jr., presidente y jefe ejecutivo.

Mantener segura la data electrónica de nuestros clientes es vital para nosotros. Nuevamente, *Security Magazine* ha reconocido a MLGW por sus prácticas en el liderazgo y administración de la data dentro de la industria. MLGW fue nombrada entre los mejores 30 en el terreno de los servicios públicos cuando la publicación emitió sus clasificación de los mejores 500. MLGW ha ganado la distinción durante los pasados cuatro años.

Los sistemas de irrigación de césped requieren pruebas anuales

En los próximos meses, 48.000 clientes recibirán notificación sobre las pruebas a sus dispositivos de prevención de reflujo de sus sistemas de irrigación de césped.

La prueba, ordenada por el estado, protege el sistema público de agua. El dejar de efectuar la prueba puede resultar en que su servicio de agua sea suspendido. ¿Preguntas? Llame a la Sección de Conexión Cruzada de MLGW al 528-7757.

Reporte de la Calidad del Agua en línea en mayo

¿Desea usted verificar los hechos sobre el origen y calidad de su agua potable? El Reporte Anual 2016 de la Calidad del Agua de MLGW, en sus versiones en inglés y en español, estará en línea en mayo en mlgw.com/waterquality.

***In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.*

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

8 de abril: Día de cometas *Kollierville Kite Day*, Parque Hinton, 10524 East Holmes Road, Collierville. Información: 457-2770 o colliervilleparks.org.

15 de abril: Campeonato de fisicoculturismo aficionado *Elite Physique Championships*. Comienza a las 9 a.m. Boletos de \$5 a \$30 en Minglewood Hall, 1555 Madison. Información: 268-5721 o elitephysiquechampionships.com.

Del 21 al 23 de abril: Festival *Africa in April* honra a Togo, Parque Robert R. Church en Beale y la Calle Cuarta. Boletos: \$5.

22 de abril: Caminata de arte *V&E Artwalk* con artesanías, música, comida y bebidas; de 11 a.m. a 6 p.m. en 1625 Tutwiler en *V&E Greenline*. Información: VEGreenline@gmail.com.

30 de abril: Celebración del Cinco de Mayo de Radio Ambiente; música, zona de diversión para niños, comida y regalos; de 12 a 8 p.m. en Agricenter International, 7777 Walnut Grove Rd. Información: ambiente1030.com.

3 de mayo: Serie de arte de personas de edad de *Creative Aging* con Ron Jewell como Mark Twain y Joyce Cobb cantando temas de la era de Twain. 1 a 3 p.m.; Theatre Memphis. Costo: \$5. Información: 272-3434.

6-7 de mayo: Feria en parque *Collierville Fair on the Square* con manualidades únicas, artículos para jardín, animales domésticos, toro mecánico, juegos, comida y música en 125 N. Rowlett St. Información: colliervillefaironthesquare1950.org

6 de mayo: Evento para ver el Derby "*Get Down and Derby*" de 4 a 9 p.m. en Woodland Hills, 1000 Woodland Hills Dr., Cordova. Boletos: \$75. Comidas, bebidas y diversión viendo el Derby de Kentucky. Los fondos recaudados benefician a la Asociación del Síndrome de Down. Información: 547-7588.

13 de mayo: El Festival de Latino Memphis celebra a Colombia en Overton Park; 9 a.m. a 4 p.m. público

¿Tiene usted algún evento comunitario en las próximas ocho semanas? Envíe la información por correo electrónico a lgarlington@mlgw.org y asegúrese de incluir *Community Calendar* en el encabezado.

Número de Referencia del Cliente: 4/17