

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Share the Pennies se expande para ayudar más

Recientemente, la Junta de Comisionados de MLGW aprobó cambios al programa *Share the Pennies* (*Compartir los Centavos*) de ser un programa de optar para ingresar a uno de optar por salirse. Los clientes inscritos en *Share the Pennies* donan menos de un dólar al mes para ayudar a dueños de casa con bajos ingresos a efectuar mejoras de climatización, lo que reduce el desperdicio de energía y les estabiliza los costos de servicio público.

Share the Pennies
SMALL CHANGE, BIG DIFFERENCE.



El cambio significa que los clientes serán inscritos automáticamente el 1 de enero de 2018. Comenzando en julio, los clientes pueden optar por salirse del programa, pero no antes de esa fecha. Los métodos de optar por salirse serán explicados en esta publicación (*Conexión del Cliente*) y en mlgw.com/sharethepennies.

Si su factura de servicios es \$74.63, MLGW la redondeará a \$75, y los 37 centavos se destinarán a climatización residencial. Colectivamente, esa pequeña cantidad puede acumularse y convertirse en grandes cambios en nuestra comunidad. Si usted desea inscribirse de forma temprana para empezar a ayudar ahora o si tiene preguntas, visite mlgw.com/sharethepennies.

El cambio al programa es similar a otros programas en el país. Localmente, el Consejo Asesor de Vecindarios de MLGW – dirigido por clientes de MLGW – junto con *Just Energy Memphis* (NAACP, *Southern Alliance for Clean Energy* y *The Sierra Club*), y la consejal de la Ciudad de Memphis, Patrice Robinson, trabajaron juntos para encontrar maneras de ayudar a los más necesitados en nuestra comunidad.

Para aumentar los beneficios que MLGW otorga, ellos sugirieron hacer de *Share the Pennies* un programa de optar por salirse en vez de uno de optar para ingresar.

Inscríbase al LipSync Plus de este año



Latasha Peebles ganó el concurso LipSync Plus de 2016.

¿Tiene usted la presencia en escenario de Tina Turner o Michael Jackson pero no sabe cantar?

MLGW está buscando fonomímicos talentosos para subir un video de 90 segundos en línea. Los ganadores seleccionados, junto con celebridades locales, se presentarán en vivo en el Hard Rock Café el 20 de abril. Los concursantes competirán por premios tales como dos boletos a cualquier destino de Allegiant Air desde Memphis y más. Visite lipsyncplus.com para más detalles.

Para quienes desean sentarse a disfrutar del espectáculo, los boletos, que incluyen comida y una bebida especial, cuestan \$30 o dos por \$50. El espectáculo será de 7 a 10 p.m. El recaudo se destinará al programa Plus-1, que ayuda a familias en crisis a conservar encendidos sus servicios públicos.

Las verificaciones de seguridad de MLGW funcionan

MLGW ha reparado 2.000 medidores y ha reemplazado 225 sin costo alguno a los clientes. Al igual que un enchufe eléctrico dentro de su casa, el dueño de casa es responsable del mantenimiento de un medidor. Reemplazarlo cuesta alrededor de \$650. Linda Hawkins está entre los clientes a quienes se les hicieron reparaciones. “*¡Nos maravillamos de cuán afortunados fuimos de no haber tenido un incendio en el medidor viejo y estamos contentos de que están instalando nuevos medidores inteligentes!*” escribió ella recientemente en la sección “*Cartas al Editor*” del diario *The Commercial Appeal*.

Zach Randolph de Grizzlies dona \$20,000 a Plus-1



Zach Randolph visita a una familia ayudada por Plus-1.

Zach Randolph de los Grizzlies marcó más que puntos de baloncesto cuando donó recientemente \$20,000 al programa Plus-1. El programa, administrado por MIFA, asiste pagando por una sola vez la factura de servicios de una familia.

“Estos son mis nietos y estamos pasando dificultades ahora mismo, así que esto fue realmente una bendición de Dios. Me ha devuelto la fe”, dijo Linda Gaines, beneficiaria de Plus-1.

Este es el séptimo año en que Randolph dona a familias en crisis. “Es una bendición para mí poder contribuir a la comunidad y ayudar a personas necesitadas”.

Clientes de MLGW financian el programa mediante donaciones únicas o agregando un dólar o más a su factura de servicios cada mes.

Cuadrilla de gas rescata a mujer de casa en llamas



De izquierda a derecha: Tracey Baldwin, Benjamin Rye, Montero Evans y Tyree Reaves.

El año pasado, durante una fría mañana decembrina, justo antes de la Navidad, cuatro trabajadores de MLGW rescataron a una mujer de una casa en llamas en la Calle Kansas.

Tales esfuerzos hicieron que los empleados Montero Evans, Tracey Baldwin, Benjamin Rye y Tyree Reaves obtuvieran el Premio Hero de MLGW durante la reunión de la Junta de Comisionados del 1 de febrero.

La cuadrilla divisó humo escapándose de la casa. “Llamamos a la mujer, pero no escuchamos respuesta”, dijo Rye.

“La sacamos por una ventana y ella trataba de regresar a la casa”, dijo Evans. Excepto por Rye, quien es un ex bombero de Memphis, ninguno de los hombres había experimentado una situación tan crítica. “Ellos supieron con exactitud lo que debían hacer”, dijo Rye de sus compañeros de trabajo.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

Del 10 al 12 de marzo: Muestra femenina *Southern Women's Show*, Agricenter, 7777 Walnut Grove Rd., horas varias.

Del 13 al 17 de marzo: Campamento del descanso de primavera *Memphis Zoo Spring Break Camp*, de 9 a.m. a 3 p.m. con cuidado infantil hasta las 6 p.m. Los participantes explorarán el zoológico y participarán en juegos, manualidades y experimentos interactivos. Información: 333-6576.

26 de marzo: Edición 33 del evento anual *Women of Achievement* que honra los logros de mujeres que hacen historia en Memphis y el Medio Sur, 2 p.m., Holiday Inn de la Universidad de Memphis. \$30 por persona. Información: memphiswomen.org o 378-3866.

28 de marzo: Cata japonesa de vinos *Vine to Wine: Kon-Nichi-Wine!* Una cata de vinos en el Jardín Botánico de Memphis; de 6 a 8 p.m. ¡Vinos de ciruela, sake y todo lo japonés! Miembros: \$30/no-miembros \$45. Información: memphisbotanicgarden.com/vinetowine o llame al 636-4131.

29 de marzo: Almuerzo *Munch and Learn: St. Jude: Vision for the Future* en la Galería de Arte Dixon; del mediodía a la 1 p.m., 4339 Park Ave. Información: 761-5250.

8 de abril: Día de cometas *Kollierville Kite Day*, Parque Hinton, 10524 East Holmes Road, Collierville. Información: 457-2770 o colliervilleparks.org.

15 de abril: Campeonato de fisicoculturismo aficionado *Elite Physique Championships*. Comienza a las 9 a.m. Boletos de \$5 a \$30 en Minglewood Hall, 1555 Madison. Información: 268-5721 o elitephysiquechampionships.com.

Del 21 al 23 de abril: Festival *Africa in April* honra a Togo, Parque Robert R. Church en Beale y la Calle Cuarta. Boletos: \$5.

¿Tiene usted algún evento comunitario en las próximas ocho semanas? Envíe la información por correo electrónico a ljarlington@mlgw.org y asegúrese de incluir *Community Calendar* en el encabezado.

Número de Referencia del Cliente: 3/17