### Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Nuevo Centro de Bienvenida de I-55 recoge los rayos del sol mediante paneles solares



Una vez que el Centro de Bienvenida de la carretera I-55 reabra, servirá como modelo de eficiencia energética y se convertirá en el más nuevo Proveedor de Energía Verde local.

Localizado en Memphis justo al lado de la carretera interestatal 55, el centro administrado por el estado está instalando paneles solares de techo capaces de generar casi 24.000 kilovatios-hora de energía renovable anualmente o suficiente energía para abastecer 1,6 casas. El interés local en el poder verde continúa creciendo y casi 90 hogares y negocios en el Condado Shelby han invertido en sistemas para generar y vender energía solar a TVA bajo el programa. A cambio, reciben créditos en sus facturas de MLGW.

El poder verde es electricidad creada a partir de recursos sostenibles como el sol o el viento. Éstos no producen o producen muy pocas emisiones y mejoran la calidad del aire.

Los clientes interesados en comprar e instalar sistemas en 2017 deben llenar una solicitud para convertirse en Proveedores de Energía Verde, una vez que el programa reabra el 11 de enero. Para enterarse sobre más de este y otros programas, visite mlgw.com/greenpower.



# MLGW continúa tradición adoptando 100 "ángeles"

Empleados de MLGW adoptaron 100 "ángeles" para proporcionar Navidades más felices a través del programa Adopt-an-Angel 2016 de Salvation Army. En total, 65 niños y 35 adultos mayores recibieron regalos de su lista de deseos. Entre los artículos recogidos hubo bicicletas, juguetes, televisores, hornos de microondas y ropa. De izquierda a derecha: Von Goodloe, Edward Castro y Mary White del departamento de Recursos Humanos, y el presidente y jefe ejecutivo de MLGW, Jerry Collins Jr.

#### Moratoria relativa al clima frío

B-r-r-r-r. Hace frío afuera. Recuerde que MLGW no suspenderá ninguna cuenta residencial debido a falta de pago cuando el factor de frío se pronostique que estará en o por debajo de 32 grados Fahrenheit durante un periodo de 24 horas.

## Guarde su factura de MLGW para propósitos tributarios ya que lista sus donaciones a Plus-1

Si usted donó a Plus-1 el año pasado, la factura de MLGW de enero o febrero mostrará el total de sus contribuciones de 2016 para propósitos de impuestos.

MIFA, entidad que administra el programa, es una organización no lucrativa 501 (c) (3). Las contribuciones son deducibles de impuestos en la medida en que la ley lo permita. Visite plus1memphis.org para obtener más información. Plus-1 ayuda a familias en crisis a pagar sus facturas de servicio público.

#### Votantes aprueban ajuste a provisión de MLGW



Los votantes de Memphis acordaron cambiar la provisión de la ciudad durante las elecciones de noviembre. El cambio no afectará las tarifas de servicio de MLGW.

La nueva provisión significa que MLGW cancelará una porción ligeramente mayor de su pago en lugar de impuestos a la propiedad a la Ciudad de Memphis. Previamente, aproximadamente \$5 millones de esos pagos eran destinados al Condado Shelby.

Con los fondos adicionales, el alcalde Jim Strickland ha indicado tres prioridades: contratar más oficiales de policía; financiar la contribución anual a la pensión de la ciudad; y reemplazar lo que la cuidad perderá cuando se elimine gradualmente el Impuesto Hall sobre el ingreso de inversión.

En total, MLGW cancela más de \$78 millones por pagos en lugar de impuestos a la propiedad a Memphis, Condado Shelby y ciudades suburbanas.

### Bajas tarifas de gas y temperaturas menos frías reducen facturas invernales de MLGW

Con suministro abundante y precios bajos en el gas, los clientes de MLGW pueden esperar facturas de calefacción invernal de bajo promedio este año.

Para los próximos meses, los meteorólogos han pronosticado temperaturas invernales por encima de lo normal. Con un invierno suave, y en base a los precios y consumos actuales de gas, los habitantes pueden esperar una factura promedio mensual de gas de unos \$65. Un invierno más frío podría significar facturas 30 por ciento más altas.

Mediante estrategias de manejo del riesgo, MLGW ha limitado los costos de compra para proteger a los clientes de alzas inesperadas en los precios del gas. "Si los precios llegaran a subir demasiado, nosotros tenemos establecido un límite básico de los precios", dijo Jeff Sissom, Supervisor de Recursos Energéticos de MLGW.

La abundancia en el suministro de gas de esquisto en el mercado ha causado que los precios permanezcan bajos.

*In English:* Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

#### Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.











#### Calendario de la Comunidad

**21 de enero al 7 de mayo:** Exhibición interactiva "Extreme Deep: Mission to the Abyss" sobre la vida en el fondo del mar en el Museo Pink Palace, 3050 Central Avenue. Información: memphismuseums.org. o 636-2362.

**28 de enero:** Intercambio de semillas (*Seed Swap*) en Lichterman Nature Center, 10 a.m. – 2 p.m.; Información: memphismuseums.org o 636-2221.

**3 de febrero:** La Historia de Juneteenth, 7 p.m. en el Cannon Center; Boletos: \$15-20. Llame al 301-2415.

**18-19 y 25-26 de febrero:** Torneo de boliche "*Bowlin' on the River*" a beneficio de Junior Achievement of Memphis and the Mid-South, Inc. Información: 366-7800 o inscríbase en bowlathon.com.

**19 de febrero:** Muestra matrimonial *Memphis Pink Bridal Show,* 11 a.m. – 4 p.m.; Cook Convention Center; Boletos: \$12-15. Información: thepinkbride.com.

¿Tiene usted algún evento comunitario en las próximas ocho semanas? Envíe la información por correo electrónico a lgarlington@mlgw.org y asegúrese de incluir *Community Calendar* en el encabezado.

Número de Referencia del Cliente: 1/17