

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW reporta localidades con posibles tuberías de plomo



Memphis Light, Gas and Water descubrió recientemente la antigua base de datos de una línea de servicio de agua que presenta residencias o negocios que podrían tener líneas de servicio de plomo.

La base de datos está ahora en línea. Los residentes pueden ver un mapa de las direcciones junto con la lista en mlgw.com.

La base de datos, de 16 años de antigüedad, indica dónde podrían estar localizadas 38.275 líneas de agua fabricadas de plomo, de las 288.000 listadas. Las líneas de agua fueron instaladas entre 1874 y 1940. Como referencia, MLGW fue establecida en 1939. La mayoría de las direcciones se encuentran dentro de los Parkways (North, South, East) en Memphis.

A pesar del descubrimiento, no existe evidencia de que el agua potable de Memphis esté contaminada con plomo.

Inspectores verificarán cuántos clientes de MLGW aún tienen tuberías de plomo



La contaminación con plomo en Flint, Michigan ha creado preocupación sobre la calidad del agua en todo el país. En agudo contraste con Flint, MLGW posee un excelente proceso de control de la corrosión que ayuda a evitar que el plomo se filtre desde las tuberías y líneas de servicio a las casas. Como resultado, el agua excepcional de pozos artesianos de MLGW constantemente cumple con los estándares del agua potable de la Agencia de Protección del Medio Ambiente, EPA.

Teniendo en cuenta la edad de los documentos de archivo, MLGW corregirá errores u omisiones en la medida en que inspectores de campo comiencen a verificar el material grabado, más tarde este año. Las inspecciones concluirán para el año 2020.

Mientras tanto, los clientes pueden revisar si existe un archivo perteneciente a su vivienda. MLGW está suministrando sin costo estuches para analizar muestras de agua. Los clientes pueden enviar un correo electrónico con su nombre y número de teléfono a waterlab@mlgw.org o llamar al 544-6549 para ver si su casa está listada o para solicitar un estuche de análisis. Los clientes pueden conocer los resultados una semana más tarde.

Los documentos de archivo del predecesor de MLGW fueron digitalizados en una base de datos a comienzos de la década del 2000, pero nunca se verificaron.

Si usted teme que su casa tenga tuberías de plomo, hay maneras de minimizar el potencial de exposición al plomo. Si el grifo de agua no ha sido usado en seis horas o más, deje correr el agua fría por dos o tres minutos antes de usarla con el propósito de tomarla o cocinar con ella. Esto expulsa cualquier sedimento que pueda haber estado en las tuberías de agua de su casa.

Para más información sobre nuestra agua o sobre el plomo, visite el Informe 2015 de la Calidad del Agua en mlgw.com/about/waterqualityreport o epa.gov/lead.

Abogada principal de MLGW elegida finalista en “Lo Mejor de la Abogacía”



Cheryl Patterson

El periódico Memphis Business Journal (MBJ) honró a la abogada Cheryl Patterson como una de las tres finalistas de “Lo Mejor de la Abogacía”. Patterson es vicepresidenta y consejera general en MLGW.

De acuerdo con el MBJ, los premios “honran a los mayores cerebros jurídicos en el área de Memphis”. El periódico semanal describió a Patterson como “una abogada que batalla por el futuro de los derechos de agua de Memphis”.

Trabajadores de gas administran RCP a mujer enferma hasta que llega ambulancia



De izquierda a derecha: Reginald Rouser, Derrick Smith, Felix Freeman y Antonon Morgan

La Junta de Comisionados de MLGW honró recientemente a cuatro trabajadores de los servicios públicos por ayudar a una cliente necesitada: Reginald Rouser, Derrick Smith, Felix Freeman y Antonon Morgan. La cuadrilla había sido llamada a una residencia después de que la propietaria del inmueble golpeará el medidor de gas con su coche.

Cuando la cuadrilla llegó, el esposo de la clienta les dijo que su esposa se había desplomado dentro de la casa. Ellos tomaron turnos para dar a la mujer resucitación cardiopulmonar por 16 minutos, hasta que llegó una ambulancia. “Cuando nuestros empleados salen, nunca saben lo que puede suceder”, dijo el gerente de la Matriz de Gas, Craig Powers. Gracias a que todos habían sido capacitados en resucitación cardiopulmonar (RCP), ninguno buscaba honores. Derrick Smith explicó, “Fue simplemente una situación en la que nos complació estar capacitados para administrar RCP”.

Consejos fáciles de ahorro de energía para arrendatarios

Si usted está alquilando un apartamento o casa, también puede lograr una gran diferencia en su factura de servicios. Aún si hay mejoras que usted no está autorizado a efectuar, comparta estos consejos y pida a su casero que le ayude a hacer cambios para mejorar.

- Ajuste su termostato en 78 grados.
- Reduzca el ajuste del calentador de agua.
- Lave la ropa con agua fría. Calentar el agua representa 90 por ciento de la energía que su máquina usa para lavar la ropa.
- La Ordenanza para Propiedades de Alquiler de Memphis está orientada a solucionar pérdidas de energía debidas a fugas de agua, ventanas rotas, orificios estructurales y unidades de calentamiento, ventilación y aire acondicionado (HVAC) que no funcionan, en propiedades de alquiler. Los arrendatarios pueden dejar un mensaje al 322-5757 para solicitar una auditoría de la propiedad de alquiler.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

21 de junio: Charla y Caminata del Grupo de Soporte a la Diabetes; 10 a 11 a.m. en la Biblioteca de Cordova, 8457 Trinity Rd. Reunión al frente para una caminata en el Parque Bert Ferguson.

23 y 30 de junio, 7 de julio: Concierto gratuito Sunset on the Square; 7 a 9 p.m. Traiga sillas plegables y mantas para escuchar música gratis en Town Square de Collierville, 125 N. Rowlett.

26 de junio: “Hoy Hace 50 Años...”; 3 a 4 p.m.; Escuche una conferencia sobre The Beatles por el Dr. Dulais Rhys en la Biblioteca Central Benjamin L. Hooks, 3030 Poplar.

28 de junio: Haga su propio jabón, DIY Soap; 4 a 5 p.m.; Aprenda cómo fabricar su propio jabón en la Biblioteca Randolph, 3752 Given Ave. Información: 452-1068.

13 de julio: Serie de Arte de Personas de Edad Avanzada, de Creative Aging; 1 a 3 p.m.; Disfrute de historias y canciones con Elaine Blanchard, Laurence Albert y Jill Brookoff en Theatre Memphis, 630 Perkins Extended. Boletos: \$5 en la puerta; Información: 272-3434.

¿Tiene usted algún evento comunitario en las próximas ocho semanas? Envíe la información por correo electrónico a lgarlington@mlgw.org y asegúrese de incluir *Community Calendar* en el encabezado.

Número de Referencia del Cliente: 6/16