

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Memphis nombrado uno de los diez lugares más baratos para comenzar un negocio

Para aquellas personas que quieren establecer un negocio, nuestra ciudad es el lugar perfecto. Memphis logró tal clasificación en un artículo de allbusiness.com.

El artículo destacó un nuevo estudio realizado por SmartAsset que analizó cinco factores en el establecimiento de negocios en varias ciudades. Memphis obtuvo un lugar en la lista, en parte por el bajo costo de los servicios públicos aquí.

“Tener servicios públicos de bajo costo es una ventaja tremenda cuando se trata de reclutar nuevos negocios para nuestra comunidad”, dijo el presidente y jefe ejecutivo de MLGW, Jerry Collins Jr. “Esto lo verifican nuestras propias investigaciones. No solo nuestras tarifas comerciales están entre las más bajas, la verdad es que nuestras tarifas residenciales son las más bajas entre todas las ciudades importantes del país, y muchas ni siquiera se acercan”.

Cada año, Memphis Light, Gas and Water compara sus tarifas de servicios públicos y las tarifas de alcantarillado de la Ciudad de Memphis con las de otras 30 ciudades o más. Las facturas de Memphis continuamente se clasifican entre las más bajas para servicios públicos y alcantarillado comercial e industrial.

MLGW y la Policía de Memphis advierten al público sobre estafa relacionada con los servicios



El copropietario de un nuevo restaurante en Cordova se llenó de pánico momentáneamente. Alguien diciendo que era de Memphis Light, Gas and Water amenazó con suspenderle la electricidad si no pagaba su factura de servicios en los próximos 30 minutos.

“Me dio miedo”, dijo Giampaolo Ongaro, copropietario del nuevo Restaurante Crazy Italians, en Cordova. “Pero cuando que se dieron cuenta que no iba a caer en la trampa, colgaron el teléfono”.

MLGW y el Departamento de Policía de Memphis instan a todas las personas a no dejarse estafar.

Es una estafa que empresas de servicios públicos en todo EE.UU. están combatiendo. Los implicados usan frecuentemente tecnología “engañosa” que hace que su identificador de llamadas muestre lo que parece ser un número de MLGW.

También es posible que los estafadores tengan conocimiento de información personal. En este caso sabían exactamente a cuánto ascendía la factura de Ongaro para noviembre. En un ardid ligeramente diferente, una mujer compró recientemente una tarjeta pre-pagada por \$458 con el pretexto de que quien llamaba la iba a ayudar a pagar sus servicios dándole un descuento.

MLGW nunca llama a los clientes residenciales o comerciales amenazando suspender los servicios ni ofreciendo descuentos.

Los estafadores se han enfocado preferentemente en negocios pequeños o clientes cuyo segundo idioma es el inglés. La llamada es con frecuencia desde un número sin cargo o de teléfonos ilocalizables.

Quien llama indica al dueño del negocio dirigirse a cierta localidad, como una tienda Dollar General o Ace Cash Express, y obtener una tarjeta de débito pre-pagada o recargable, como Express Pay o Green Dot MoneyPak.

Luego de que la tarjeta es comprada, la víctima recibe una segunda llamada “engañosa” que aparenta ser del Centro de Llamadas de MLGW. A la víctima se le ordena proveer el número de serie de 14 dígitos de la tarjeta. Una vez que ellos obtienen la información de la tarjeta, la suma puede ser extraída de manera remota y anónima desde cualquier lugar del mundo.

Nacionalmente, durante el año anterior la Oficina de Mejoramiento Comercial (Better Business Bureau) reportó 73 casos separados de estafas por impostores haciéndose pasar por personal de empresas de servicios en EE.UU. Nadie está inmune. Los estafadores se concentraron en clientes de cooperativas eléctricas rurales y en empresas públicas y privadas. En noviembre, la División de Asuntos del Consumidor del Departamento de Comercio y Seguros de Tennessee alertó sobre las estafas a clientes del centro de Tennessee. Los ladrones decían ser parte de Nashville Electric Service.

Si usted recibe una llamada semejante, MLGW y la Policía de Memphis le urgen a hacer lo siguiente:

- Cuelgue el teléfono
- Nunca provea información financiera personal por teléfono
- Llame al Centro de Atención al Cliente de MLGW al 544-6549 si tiene alguna inquietud
- Presente un reporte a su estación de policía local si le han estafado
- Vaya a cualquiera de las cinco oficinas comerciales de MLGW y hable con un asesor de crédito si tiene problemas para pagar su factura de servicios

Los campaneros de la campaña de Salvation Army



Durante el mes de diciembre, empleados de MLGW desempeñaron voluntariado tocando las tradicionales campanillas para recaudar fondos para Salvation Army al frente del Walgreens de Main Street en el centro de Memphis. Un empleado de Medidores Eléctricos y otro de Servicio al Cliente Comercial e Industrial sonríen mientras llaman la atención del público en busca de donaciones.

Ahorre energía – ahorre dinero

¿Está buscando maneras de reducir el consumo de energía en el hogar y ahorrar dinero mientras lo hace? ¡MLGW le muestra cómo hacerlo! Pase por el quiosco promocional de MLGW en Agricenter de marzo 11 al 13 durante el Southern Women’s Show para conocer información sobre cómo reducir su factura de servicios. Asegúrese de asistir a uno de los talleres diarios de MLGW sobre cómo puede usted mismo realizar la climatización de su casa y recibirá un estuche de conservación de energía para ayudarle a comenzar.

Visite mlgw.com/southernwomensshow2016 para imprimir un cupón de \$1 de descuento en la entrada.

Proteja las tuberías del congelamiento

Las temperaturas de congelación hacen que las tuberías sean vulnerables a los efectos del clima frío. Por esta razón, usted debe proteger las tuberías de las temperaturas de congelación. Abra las puertas de gabinetes interiores para exponer las tuberías a aire más caliente, abra todos los grifos interiores a un goteo lento, y envuelva o cubra todos los grifos exteriores expuestos. No apague la calefacción si va a salir de la ciudad; solo bájela varios grados. No olvide aislar también las tuberías de agua sobre el suelo. Las tuberías en el espacio de ganeo o en el sótano debajo de su casa pueden estar expuestas a un congelamiento profundo; por esa razón, el aislamiento de las tuberías es siempre importante. Las tuberías del calentador de agua en el ático también deben aislarse.

Las alertas de texto le ayudan a recordar

¿Le gustaría recibir un recordatorio en forma de mensaje de texto informándole cuándo vence su factura por servicios? Si es así, el programa de Alertas de Texto es perfecto para usted. Nosotros le enviaremos un mensaje de texto notificándole las fechas de vencimiento de facturación o de suspensiones inminentes. Todo lo que necesita para inscribirse es su número de cuenta de MLGW de 16 dígitos y el código de acceso que aparece en su factura de MLGW. Inscribese ahora y reciba un par de audífonos gratis. Visite www.mlgw.com/textalerts.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

Los martes y jueves: Las clases de Entrenamiento de Preparación Industrial (IRT) de Southwest Tennessee Community College se llevan a cabo semanalmente los martes y jueves de 9 a 10 a.m. en el Edificio Allied Health, 761 MLK Drive, salón 101. Por favor traiga su licencia de conducción válida o identificación estatal, tarjeta de Seguro Social y diploma de Preparatoria o GED. Información: southwest.tn.edu/irt.

20–21 y 27–28 de febrero: El trigésimo primer evento de boliche anual “Bowlin’ on the River” Bowl-A-Thon beneficia a Junior Achievement of Memphis and the Mid-South, Inc. Los equipos de reunen para ayudar a recaudar fondos para los programas JA en escuelas y JA BizTown. Información: 507-2068 o cfletcher@jamemphis.org.

27 de febrero: Capacitación para Tutores de Alfabetismo para Adultos Literacy Mid-South, de 9 a.m. a 3 p.m. Tras un día de capacitación, los voluntarios pueden servir como facilitadores de grupos de adultos o proveer tutoría individual enfocada a una meta específica para un alumno adulto. Información: literacymidsouth.org.

Número de Referencia del Cliente: 2/16