

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Empleados de MLGW rescatan a hombre atacado por pítbul



*De derecha a izquierda: Jerry Collins, presidente y jefe ejecutivo de MLGW; Mark Love, Gerald Applewhite, Greg Willey, Argentina Applewhite y Derwin Sisnett, presidente de la Junta de Comisionados.*

Normalmente, las personas que suspenden los servicios públicos son las últimas que usted quiere ver que estacionan frente a su casa. Los residentes Gerald Applewhite y su esposa, Argentina, son las excepciones. El Sr. Applewhite considera a Greg Willey y Mark

Love, investigadores de cuentas de Servicio al Cliente de MLGW, sus ángeles de la guarda. Si no hubiera sido por Willey y Love, su esposo podría haber muerto, dijo la Sra. Applewhite.

Uno de los cinco perros pítbuls de la pareja, llamado Blue, atacó al Sr. Applewhite mientras éste le aplicaba remedio contra las pulgas.

Cuando Willey y Love pasaron por la casa de la pareja en el sudeste de Memphis, vieron a un hombre inclinado sobre un perro. “Pensamos que estaban jugando, pero en realidad el perro lo tenía agarrado con su hocico. Entonces vimos una gran cantidad de sangre en la camisa blanca del hombre y chorreando por su brazo”, dijo Willey.

Cuando Willey detuvo el vehículo, pudieron escuchar al hombre clamando por ayuda. Love llamó al 911. corrieron hacia el patio alambrado y vallado, pero la entrada estaba asegurada. Tanto Willey como Love rociaron al perro con Mace pero, según dijo Willey, “Al perro no le molestó en lo mínimo”.

Love corrió hacia el camión de MLGW y tomó un tubo de dos pies usado para aflojar tornillos y se lo entregó a Applewhite. “Él golpeó al perro en la sien” dijo Love. “El perro finalmente soltó a su amo y salió corriendo”.

La Policía de Memphis, Control Animal y paramédicos llegaron al lugar. Applewhite recibió 17 puntos en su brazo. El perro fue capturado y más tarde eutanizado.

Los dos hombres concedieron poca importancia a sus heroicos actos. “Nos detuvimos e hicimos lo que pudimos”, dijeron. La Junta de Comisionados de MLGW reconoció los esfuerzos de Love y Willey por ir más allá de su deber con el premio Héroe de MLGW.

## MLGW dona calentadores de espacio y cobijas



*A mediados del pasado mes de diciembre, la voluntaria Tonya Williams de Neighborhood Christian Center (NCC) ayudaba a Yolanda Gray a llenar una solicitud para el programa Power of Warmth de MLGW. Por quinto año consecutivo, MLGW y NCC se unieron para regalar 100 calentadores de espacio y 200 cobijas eléctricas y así ayudar a residentes de bajos ingresos y discapacitados del Condado Shelby, justo a tiempo para la Navidad.*

## Use “My Account” para el nuevo sistema de pago telefónico

Para usar el nuevo sistema de pago telefónico de MLGW, los clientes primero deben crear un Código de Ingreso al Sistema (IVR Login) o identificación (ID) de pago telefónico y un número de identificación personal (PIN) usando el recurso “My Account” del sitio de red de MLGW. *My Account* almacenará las preferencias de pago y facilitará el pago de facturas por vía telefónica. Los nuevos usuarios de *My Account* deberán visitar [mlgw.com](http://mlgw.com) y usar su número de cuenta de 16 dígitos y el código de acceso a *My Account* que se encuentra en su factura de servicios. Luego, deben crear un IVR Login ID y PIN a través del Perfil de Usuario.

Los usuarios existentes de *My Account* ingresan y crean un IVR Login ID y PIN a través del Perfil de Usuario. Asegúrese de establecer un método de pago (cheques, ahorros, tarjeta de crédito) en *My Account* para sus pagos telefónicos. Si tiene preguntas o necesita ayuda para inscribirse en *My Account*, por favor contacte el Centro de Ayuda al Cliente al 544-6549. para instrucciones más detalladas, visite [mlgw.com](http://mlgw.com).

## Seguridad del calentador de espacio

Los calentadores de espacio pueden mantenerle cálido durante los meses de invierno y ayudarle a ahorrar en los costos de calefacción, pero la seguridad debe ser una consideración máxima cuando se usan. La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de Estados Unidos estima que cada año más de 25.000 incendios residenciales están relacionados con el uso de calentadores de espacio, resultando en más de 300 muertes.

Para usar los calentadores de espacio de manera segura y eficaz, siga estos consejos:



- Acate las advertencias e indicaciones del fabricante.
- Mantenga los calentadores lejos de muebles, cortinas, ropa de cama y otros artículos combustibles.
- Nunca deje el calentador desatendido, y manténgalo fuera del alcance de niños y mascotas.
- No use calentadores de espacio durante la noche mientras duerme.
- Coloque el calentador de espacio en el piso para la máxima eficacia y estabilidad.
- Asegure que su calentador de espacio no tiene cables pelados.
- Coloque el cable eléctrico del calentador detrás de muebles y debajo de tapetes para evitar tropezones.
- Evite usar un calentador de espacio en un baño o área húmeda.
- Conecte el calentador en un circuito que no tenga otro electrodoméstico o aparato en operación.

## Consejo de Memphis aprueba presupuesto MLGW para 2016

El Consejo de la Ciudad de Memphis aprobó recientemente el presupuesto de Memphis Light, Gas and Water Division para 2016. El presupuesto de \$1.9 mil millones permite la implementación completa de los medidores inteligentes. MLGW planifica instalar 200.000 medidores inteligentes anualmente, comenzando en 2016.

Fue aprobado también un aumento de 22 por ciento en la tarifa del agua así como una disminución compensatoria de 2.9 por ciento en las tarifas de electricidad a clientes residenciales y comerciales pequeños. En promedio, los clientes residenciales verán una disminución de 14 centavos en sus facturas mensuales.

## Moratoria relativa al clima frío

MLGW no desconectará cuentas residenciales debido a falta de pago cuando el factor de viento invernal se pronostique que estará en, o por debajo de, 32 degrees Fahrenheit durante un periodo de 24 horas.

***In English:*** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).

**Interactúe con MLGW vía: Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.**  
***Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.***



## Calendario de la Comunidad

**10 de enero:** Asista a la FERIA de Escuelas Opcionales de las Escuelas del Condado Shelby el 10 de enero de 2016, de 1 a 4 p.m. en el Centro Universitario de la Universidad de Memphis, con estacionamiento gratis en el garaje Zach Curlin. Entérese sobre los Programas Opcionales Especializados para los grados k-12. Información: [scsk12.org](http://scsk12.org).

**30 de enero:** La trigésimo primera Fantasía Anual de Chocolate se llevará a cabo en Oak Court Mall de 11 a.m. a 5 p.m. Información: National Kidney Foundation of West Tennessee, 683-6185 o visite [nkfwtn.org](http://nkfwtn.org).

**4 y 5 de febrero:** La obra-cuento de Juneteenth, "From African Slaves ... to African Americans", se llevará a cabo en Cannon Center for the Performing Arts, localizado en 255 N. Main Street. Información: [thejuneteenthstory.com](http://thejuneteenthstory.com).

**Los martes y jueves:** Las clases de Entrenamiento de Preparación Industrial (IRT) de Southwest Tennessee Community College se llevan a cabo semanalmente los martes y jueves de 9 a 10 a.m. en el Edificio Allied Health, 761 MLK Drive, salón 101. Por favor traiga una licencia de conducción válida o identificación estatal, tarjeta de Seguro Social y diploma de Preparatoria o GED. Información: [southwest.tn.edu/irt](http://southwest.tn.edu/irt).

Número de Referencia del Cliente: 1/16