

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW premiada por su flotilla: Nominada entre las 100 mejores flotillas en EE.UU

Memphis Light, Gas and Water Division fue nominada recientemente una de las 100 Mejores Flotillas en Estados Unidos. La empresa de servicios públicos ocupó el puesto 46 en los Premios Gubernamentales de Flotilla Ambiental de 2015, con un puntaje mayor que el de su previo premio de mención honorable en 2014.

Los Premios Gubernamentales de Flotilla Ambiental están abiertos a todas las flotillas gubernamentales federales, estatales y locales de Estados Unidos. Los criterios de calificación se basan en cientos de fuentes de planificación y metodología de flotillas ambientales. Los estándares de evaluación se dividen en varias categorías clave: composición de la flotilla; combustible y emisiones; normas y planificación; utilización de la flotilla; educación; participación de ejecutivos y empleados; y programas de apoyo. MLGW posee y opera una flotilla diversa de vehículos de combustible alternativo usados por los empleados para llamadas de servicio, inspecciones en el campo y despliegues de proyectos.

“Este premio demuestra nuestro compromiso de hacer de nuestra comunidad un mejor lugar para vivir para todos”, dijo Jerry Collins Jr., presidente y jefe ejecutivo de MLGW.

Vea más sobre las Iniciativas Ambientales de MLGW en mlgw.com/community/environment.

¿Necesita una idea de regalo para las fiestas? MLGW tiene la solución perfecta.



El programa Gift of Comfort (El Regalo del Confort) de MLGW le permite a usted efectuar un pago de cualquier cantidad a la factura de servicios de un cliente específico, a manera de regalo. Lo único que usted necesita saber es la dirección de quien lo recibe.

Llene el formulario Gift of Comfort en mlgw.com y siga las instrucciones de envío por correo, u obtenga un formulario en una de nuestras oficinas comunitarias llamando al 544-MLGW (6549).

Su regalo aparecerá como un crédito en la factura de servicios de MLGW de quien lo recibe.

El Condado Shelby simplifica el proceso de ayuda para servicio público



¿Necesita usted ayuda gubernamental con su factura de servicios? Ahora existe una manera conveniente para solicitar ayuda mediante citas concertadas para el Programa de Ayuda para Energía para Hogares de Bajo Ingreso (LIHEAP), y los servicios de Ayuda con Servicios por Crisis, administrados por la Agencia de Servicios Comunitarios (CSA) del Condado Shelby.

El programa de Ayuda Regular provee asistencia a cualquier hogar que tenga una cuenta de servicio público y cuyo ingreso esté dentro de 150 por ciento de los Lineamientos Federales de Pobreza.

El programa de Ayuda de Emergencia provee asistencia a cualquier hogar que haya recibido una notificación de suspensión y en el que residan personas de edad

avanzada y/o discapacitadas, niños menores a 6 años de edad o tengan una circunstancia incontrolable.

Se insta a los clientes que necesiten ayuda con el pago de servicios a llamar al 222-4280 o 222-4281 para concertar citas de mediados de diciembre hasta enero de 2016; mediados de febrero hasta marzo de 2016; y mediados de junio hasta julio de 2016, en la oficina de la Agencia de Servicios Comunitarios, 3772 S. Hickory Ridge Mall.

¿Desea pagar la misma cantidad cada mes por su factura de servicios?

¿Le gustaría saber cuánto serán sus costos de servicio público cada mes, aún antes de recibir su factura? Puede hacerlo con la Facturación Presupuestada (Budget Billing), un programa de Memphis Light, Gas and Water que le permite pagar la misma suma cada mes. La Facturación Presupuestada no reduce su gasto general de energía. Simplemente esparce su gasto anual de energía en un periodo de 12 meses y le permite a usted saber de antemano cuánto será su pago mensual. Así usted podrá manejar de manera más fácil su presupuesto hogareño.

Cómo funciona:

Cuando usted se inscribe al programa, MLGW analiza su consumo total del año anterior, ajusta según cambios de tarifa y condiciones climatológicas, y divide el total en 12 cuotas mensuales.

Usted paga esta cuota cada mes hasta el mes de marzo siguiente, cuando se determina nuevamente la cuota de Facturación Presupuestada para los próximos 12 meses.

Su cuenta de MLGW se monitorea mensualmente. Si sus costos reales de servicio son continuamente más bajos o más altos que su cuota actual de Facturación Presupuestada, la cuota será ajustada de manera correspondiente.

Para información sobre el programa y sobre cómo inscribirse, llame al 544-6549 o visite mlgw.com/budgetbilling.

Proyecto de luces callejeras en el Sur de Cordova



En la edición de *Conexión del Cliente* de agosto de 2015, le informamos acerca del proyecto de luces callejeras de un año de duración en el Sur de Cordova, el cual comenzó el 31 de julio pasado como parte de la anexión de 2012 del Sur de Cordova a la Ciudad de Memphis, con aproximadamente 640 luces. Este proceso de instalación de luces callejeras básicamente cubrirá áreas al sur de Walnut Grove, este de Mysen Drive, oeste de Forest Hill-Irene y norte de Wolf River, así como una adición adyacente a Walnut Bend Rd. Los clientes pueden visitar mlgw.com/cordovastreetlight para ver el mapa del proyecto.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: **Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.**
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad



6 de noviembre: Degustación de vinos *Sip Around the World* en el Jardín Botánico de Memphis de 7 a 10 p.m. a beneficio de National Kidney Foundation of West Tennessee. Información y boletos: 683-6185 o visite nkfwtn.org.

8 de noviembre: Décimo Segunda Exposición Canina Anual Harbor Town, a beneficio de Humane Society of Memphis and Shelby County al mediodía en Nursery Park, localizado en Harbor Town. Información: 578-3566 o harbortowndogshow.com.

13 al 22 de noviembre: Festival de Teatro de Mujeres (Women's Theatre of Memphis, Inc.) en TheatreWorks. Obras los viernes y sábados a las 7:30 p.m., domingos a las 2 p.m. Sesiones de Diálogo (TalkBack) el 15 y el 20 de noviembre. Información: michelle@womentheatrefestivalofmemphis.org o 213-7566.

17 de noviembre: Envejecer Creativamente: Cómo la creatividad puede usarse para ayudar a maximizar la salud cognitiva, física y emocional durante el proceso de envejecimiento. The Community Foundation, 1900 Union Ave. de 8:45 a.m. al mediodía. Unidades de Educación Continuada (CEU) disponibles. Información: 272-3434 o visite creativeagingmidsouth.org/workshop-registration.

20 al 22 de noviembre: Muestra y Venta Navideña Anual de Cerámicas de Memphis Potters' Guild en el Centro Cívico Goldsmith del Jardín Botánico de Memphis, 750 Cherry Road, en Audubon Park. La admisión es gratis. Información: 576-4100, o visite thememphispottersguild.com.

8 al 11 de diciembre: Ayude a Make-A-Wish Mid-South a brindar una vida mejor a niños, familias y comunidades. Pase por Shops of Saddle Creek y haga una contribución.

Número de Referencia del Cliente: 11/15