

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

¿Está usted preparado para una emergencia?



Septiembre es el Mes Nacional de la Preparación y *Ready Shelby* quiere asegurarse que usted y su familia están preparados para cualquier tipo de emergencia. En caso de una emergencia de todo el condado, es importante estar preparados y dar atención específica a las primeras 72 horas tras la emergencia. Es poco probable que los servicios de respuesta a emergencias puedan responder a las necesidades de todos tras un desastre de

origen natural o de origen humano. Tome los pasos necesarios para enterarse sobre las realidades de las emergencias y planifique lo que hará para que usted y su familia estén preparados.

Haga un Plan – Aprenda sobre las emergencias que pueden ocurrir en el Medio-Sur. Designe a una persona como contacto de emergencia fuera de su familia. Mantenga archivos de contactos de emergencia y de información personal.

Equipe un Estuche – Cuando una emergencia importante golpea, las comodidades cotidianas de la vida, tales como agua corriente, refrigeración, teléfonos, calefacción y aire acondicionado pueden de repente interrumpirse y dejar de estar disponibles durante días o aun semanas. Bríndese usted mismo paz mental; equipe un estuche de emergencia para su familia hoy mismo.

Empaque una Bolsa de Viaje – Estas bolsas deben incluir artículos tales como medicamentos vitales, alimentos, agua y ropa adicional que le ayuden a sobrellevar los primeros días cruciales.

Encuentre un Lugar Seguro – Determinar un Lugar Seguro debe ser la clave para salvar vidas durante una emergencia. Practique el acceso rápido a su lugar seguro designado. Entérese de más detalles en readyselby.org.

Recordatorio

Haga su cita ahora mismo para el programa de Inspección de Seguridad del Piloto de MLGW, que se extiende hasta el 29 de febrero de 2016. Las citas programadas antes del 30 de septiembre son gratis. Las citas programadas entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre incurrirán una tarifa de \$54. La tarifa será facturada a su cuenta y cubre hasta tres enseres de calefacción a gas. Cada aparato adicional después de los tres iniciales incurrirá una tarifa adicional de \$16. El servicio es gratis para clientes con impedimentos físicos y de edad avanzada (60 años o más).

Para programar una cita, por favor llame al 820-7878 lo antes posible. También puede usar nuestro sistema Interactivo de Respuesta Verbal (IVR) para programar una cita. Necesitará su número de cuenta de MLGW de 16 dígitos para utilizar este sistema.

Conservación del agua: Maneras de conservar y preservar nuestra agua potable



MLGW está comprometida a proveerle no solo el mejor servicio sino también el servicio más seguro posible. Además de nuestra dedicación a la seguridad, MLGW es también una empresa que protege el medio ambiente. La conservación de la energía es un asunto que nos afecta a todos y MLGW se complace en ofrecer muchos consejos útiles que le pueden ayudar a conservar la energía y a bajar sus costos de servicio público.

¿Sabía usted que...

...dejar correr el agua puede desperdiciar dos galones por minuto y aumentar su factura de agua?

- Mantenga un suministro de agua potable en el refrigerador, en vez de dejar la llave abierta hasta que salga agua suficientemente fría para beber.
- Llene un vaso con suficiente agua potable para cepillarse los dientes, en vez de dejar la llave abierta continuamente.
- Suba el tapón del lavamanos para retener suficiente agua para su afeitada, en vez de correr el agua continuamente.



- Recicle, en vez de desperdiciar, regando sus plantas con agua de la pecera o del acuario o del recipiente de agua de su mascota cuando es momento de cambiar el agua.
- Repare todos los goteos en la casa (llaves interiores y exteriores, inodoros, calentadores de agua, conexiones de manguera y lavadora) para ahorrar más de 11.000 galones al año, ¡lo suficiente para llenar una piscina casera!
- Riegue las plantas o el pasto durante las horas más tempranas o frescas del día.
- Ajuste los rociadores para que solo rieguen el pasto y los jardines y no la calzada o la calle.
- Las mangueras de remojo o de riego por goteo funcionan mejor para arbustos y árboles.

Notificación: Comenzando el 15 de noviembre de 2015, a los clientes de MLGW que utilizan la opción de pago por teléfono (1-866-315-0277) para pagar su factura de servicios se les requerirá usar un número de Identificación/Código Personal (ID/PIN) para efectuar pagos. Los clientes pueden crear un número ID/PIN estableciendo una cuenta en mlgw.com a través de la página "My Account". Los clientes que no están actualmente inscritos en "My Account" deben primero inscribirse para poder crear un número ID/PIN. Tendremos más detalles sobre esto en la edición de octubre de *Conexión del Cliente*.

Programa de mercadeo de CNG premiado por crecimiento reciente

MLGW obtuvo recientemente el Premio 2015 Marketing & Sales de American Public Gas Association para el Programa de Gas Natural Comprimido (CNG) en la Conferencia Anual de APGA en Broomfield, Colorado.

El Premio Marketing & Sales de APGA para CNG es un galardón anual que reconoce a los sistemas públicos de gas natural de APGA que han laborado intensamente para comercializar el gas natural durante el año anterior.



En 2013, MLGW abrió la primera estación de abastecimiento de CNG de Memphis en su Centro de Servicio Norte. Este año, MLGW abrió su segunda estación de abastecimiento de CNG en el Centro de Servicio Sur, localizado en 3701 S. Center Rd. MLGW creó un Plan Estratégico de CNG, consistente de ocho elementos de impulso que incrementan la conciencia del CNG como combustible para transporte en nuestra comunidad: Misión, Experiencia, Educación, Estaciones, Liderar por Ejemplo, Mercadeo, Alianzas y Precio.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad



7 de septiembre: Décimo tercera carrera anual *Chick-fil-A 5K* a beneficio de *Junior Achievement of Memphis* en el Parque de Béisbol AutoZone. Información: jamemphis.org, contacte a csurett@jamemphis.org o llame al 366-7800.

12 y 13 de septiembre: Cuadragésimo cuarto Festival Anual de Germantown. Complejo Club Cívico de Germantown, 7745 Poplar Pike, horas varias. Información: 757-9212 o germantownfest.com.

13 de septiembre: Trigésimo noveno recorrido anual de casas y jardines *Central Gardens Home & Garden Tour*, de 1 a 6 p.m., presentando casas únicas en *Central Gardens*. Un nuevo atractivo para el recorrido de este año es una muestra de coches antiguos, tales como un Triumph TR3 convertible de 1963 y un Ford de 1926. Información: centralgardens.org.

26 de septiembre: Caminata/Carrera Inaugural St. Jude para Terminar con el Cáncer de la Niñez durante el Mes de la Concientización del Cáncer de la Niñez. Información: walk.stjude.org.

8 de octubre: Evento *Feed the Soul*, a beneficio de MIFA, The Warehouse, 36 East G.E. Patterson, de 6 a 10 p.m. Los boletos cuestan \$45. Información: MIFA.org o 529-4569.

9 al 11 de octubre: Feria de Artesanías *Pink Place Crafts Fair* en el Parque Audubon, localizado en la esquina de Perkins y Southern. Los asistentes pueden observar, aprender y comprar. Boletos a la venta en la taquilla de Pink Palace. Información: memphismuseums.org o 636-2362.

25 de octubre: Evento a beneficio del Síndrome de Down, *2015 STEP Up for Down Syndrome*, del mediodía a las 4 p.m. en el Jardín Botánico de Memphis. Evento familiar con comida y entretenimiento. Información: 547-7588 o admin@dsamemphis.org.

31 de octubre: Vigésimo tercera carrera anual *Komen Memphis-Mid-South Race for the Cure*, Parque de Béisbol AutoZone. Información: komenmemphis.org.