

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Gobernador Haslam premia a MLGW por contribuciones para aire limpio



El gobernador de Tennessee, Bill Haslam, y el comisionado del Departamento del Medio Ambiente y la Conservación de Tennessee, Bob Martineau, anunciaron que MLGW es uno de los 11 ganadores del Premio Administrador Ambiental del Gobernador (GESA) de 2015. MLGW recibió un GESA en la categoría de Aire Limpio.

MLGW fue premiado por reducir emisiones de diesel en el área y mejorar la calidad del aire en Memphis y en carreteras estatales mediante la construcción y la asistencia en el desarrollo de estaciones de abastecimiento de gas natural. Proveer combustible alternativo ayuda a reducir la contaminación del aire y mejorar la calidad del mismo.

MLGW opera en la actualidad las dos únicas estaciones públicas de gas natural comprimido (CNG) en Memphis y planifica construir una tercera.

El 18 de mayo pasado, MLGW celebró la gran apertura de su nueva estación pública de abastecimiento de gas natural comprimido en el Centro de Servicio del Sur, localizado en Brooks Road y U.S. 61.

La gran apertura dio también inicio al Rallye de Combustible Alternativo, que exhibió una flotilla de 20 camiones en un recorrido de cinco ciudades comenzando en Memphis (the Bluff City) y terminando en el parque temático Dollywood, en Pigeon Forge, Tennessee. El rallye destacó las ventajas del gas natural comprimido como fuente de combustible alternativo, el cual es aproximadamente 30 por ciento más barato que el combustible diesel y reduce las emisiones de dióxido de carbono hasta 30 por ciento.

MLGW tiene 92 vehículos impulsados por gas natural comprimido y cuatro remolques cisterna, lo que ahorra más de 37.000 galones de gasolina y suprime más de 100 toneladas de gas de efecto invernadero. El año pasado, las estaciones de CNG vendieron más de 250.000 unidades de gas natural comprimido, lo que resultó en reducciones de las emisiones de gas de efecto invernadero, NOx y VOCs, materia particulada y otros contaminantes del aire, provenientes de los tubos de escape.

En 2014, la estación de abastecimiento de MLGW permitió a las compañías locales cambiar sus flotillas a gas natural comprimido, gracias al fácil acceso a sus estaciones de abastecimiento.

Clientes de MLGW reciben unidades de aire acondicionado gratis



Frances Hawkins provee documentación a la directora de Operaciones de Neighborhood Christian Center, Renee Crayton, bajo la mirada de Tammie McKuhn, directora de Ministerios Compasivos.

Imagínese tratar de sobrevivir un verano en Memphis sin aire acondicionado. Para muchos clientes de MLGW sin aire acondicionado, sentarse en exteriores puede ser más fresco que dentro de sus casas. Para ayudar, MLGW se asoció con Neighborhood Christian Center para el programa anual Play it Cool y suministró 200 unidades de aire acondicionado de ventana a residentes del Condado Shelby de bajos ingresos, calificados por su edad avanzada y discapacidades.

Neighborhood Christian Center ofreció un proceso de verificación y solicitud para las unidades suministradas por MLGW. Luego de inspecciones de trabajadores de MLGW de las casas de las personas elegibles, se efectuaron las instalaciones.

Frances Hawkins, de 64 años de edad, llegó justo después del amanecer a las 6:30 a.m. el primer día de verificación, para ser la primera en la línea. “Vine antes de que abrieran las entradas del estacionamiento”, dijo. Ella ha estado usando ventiladores de ventana desde que su aire acondicionado dejó recientemente de funcionar. “Esto es algo muy bueno porque yo necesito un aire acondicionado”, dijo ella.

Regalos de Día Comunitario de Conservación hacen sonreír a los clientes



Técnicos en energía de MLGW entregaron recientemente cajas con implementos de ahorro de energía, tales como bombillas fluorescentes compactas, aireadores de grifo de bajo flujo, probadores de la temperatura del agua tamaño tarjeta de crédito y empaques para aislar los enchufes de la corriente eléctrica en la Oficina Comunitaria Peggy Prater-Harvey de la Avenida Lamar. Le instamos a visitar cualquier localidad de Oficina Comunitaria de MLGW, bien sea el jueves 20 de agosto o el jueves 10 de septiembre, de 9 a 11 a.m., para enterarse de maneras

de ahorrar energía y recibir gratis un estuche de conservación de energía.

Oficinas Comunitarias de MLGW:

Oficina Comunitaria de Main, 245 S. Main St.; Oficina Comunitaria del Sur, 2935 Lamar Ave.; Oficina Comunitaria de Millington, 5131 Navy Road; Oficina Comunitaria del Norte, 2424 Summer Ave.; y Oficina Comunitaria de Whitehaven, 1111 E. Shelby Dr.

Smart Talk: Los Medidores Inteligentes benefician a todos los clientes, especialmente a aquellos con dificultades financieras

Los medidores inteligentes pueden generarle ahorros de costo operativo a MLGW, que a su vez pasan a nuestros clientes en forma de tarifas más bajas, servicio más rápido y nuevas opciones. Por ejemplo:

- *Los medidores inteligentes de agua detectan el uso continuo de agua, lo que con frecuencia es señal de un escape. Más de 33 por ciento de las casas en las que se instalaron medidores inteligentes durante la fase 1 tenían escapes de agua. Alertar a los clientes sobre escapes que no son aparentes les ayuda a corregir el asunto antes de que se convierta en un problema mayor, tanto en daños como en costo de facturación.*
- *Los medidores inteligentes permiten a los clientes residenciales adoptar el servicio pre-pagado (PrePay), un plan de pago a medida que se consume, similar al servicio telefónico prepago. PrePay elimina depósitos de seguridad (actualmente \$200), cargos por pago tardío y tarifas de reconexión eléctrica. Para clientes con dificultades para pagar su factura completa de MLGW, PrePay también les permite pagar deuda existente transfiriéndola a su cuenta PrePay. Además, PrePay insta a la conservación haciendo a los clientes más conscientes del consumo y los costos del servicio público. De hecho, Salt River Project, la empresa de servicios públicos del área de Phoenix, con el mayor programa de prepago de la nación (de 13 por ciento), presenta una reducción sostenida promedio de 12 por ciento en el servicio eléctrico entre sus clientes participantes.*

Con la aprobación del Consejo de la Ciudad del desplegado total de medidores inteligentes, estos ahorros de los clientes pueden ayudar a reducir la cantidad de facturas pendientes de pago y aminorar las deducciones causadas por deudas incobrables, lo que ayuda a mantener tarifas bajas para los clientes.

Para saber más, visite www.mlgw.com/smartgrid.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad



En julio: Campaña *Operation Feed* de Recaudo de Alimentos y Fondos: El esfuerzo de toda la comunidad para combatir el hambre. Información: David Stephens, 497-1153 o dstephens@midsouthfoodbank.org.

Del 10 al 31 de julio: Improvisaciones musicales *Memphis Jams on Beale* los viernes de 6 a 9 p.m. en el Pabellón Coca-Cola del Parque Handy. Música de Memphis presentada por organizaciones que apoyan la música de la ciudad. Información: 526-0115 o bealestreet.com/memphisjams.

25 de julio: Conferencia para adolescentes *UCAN of Memphis Teen Conference* para su programa *Dare 2 Dream* en Neighborhood Christian Center de 10 a.m. a 2 p.m., \$10 por estudiante. Información: 262-8642 o ucanofmemphis.org.

En agosto: Nuestra comunidad está experimentando gran escasez de la mayoría de los tipos de sangre. Aún hay tiempo de convertirse en héroe al donar sangre este verano. Pacientes de toda la región cuentan con que donantes de sangre como usted se remanguen la camisa para donar el regalo de vida. Visite uno de los cinco centros de donación de Lifeblood hoy mismo. Información: lifeblood.org.

1 de agosto: Decimosexta Subasta Anual *Spirit of SRVS*, degustación de vinos y alimentos a beneficio de SRVS y personas con discapacidades, de 7 a 11:30 p.m. en el Hotel Hilton Memphis. Información: 312-6801 o srvs.org.

29 de agosto: Decimosexto recorrido nocturno anual en bicicleta *Midnight Classic Bike Tour* de Meritan, consistente en un paseo no competitivo de 17 millas, que comienza y termina en Tiger Lane. Todos los recaudos se destinan a Meritan, Inc. Información: meritan.org.

Número de Referencia del Cliente: 07/15