

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW: Máxima Reclutadora de Energía Renovable

TVA honró recientemente a Memphis Light, Gas and Water durante sus Premios de Liderazgo *Green Power Switch* como la Mayor Reclutadora de Nuevos Clientes del Año. La distinción reconoce los esfuerzos de MLGW para promover la energía renovable mediante la inscripción la mayor cantidad de clientes nuevos en el programa *Green Power Switch* program en 2013.

El programa permite a clientes residenciales y comerciales comprar bloques de energía renovable, energía producida a partir del viento, el sol y el gas de relleno sanitario.

“Reducir las emisiones y ahorrar recursos naturales es importante para MLGW. Nos honra recibir el Premio como Máxima Reclutadora de Nuevos Clientes y esperamos continuar nuestra tendencia ascendente de inscripciones”, dijo Jerry Collins Jr., presidente y jefe ejecutivo de MLGW.

Para saber más, visite mlgw.com/about/mlgwgreenpowerswitch.

Tuberías Subterráneas de Gas

Como cliente de gas natural, usted puede tener una línea de gas natural que corre bajo la tierra desde el medidor, bien sea hacia una edificación separada o hacia un aparato exterior a gas.

Las regulaciones federales requieren que MLGW le advierta que usted es responsable de mantener cualquier tubería subterránea de gas en su propiedad que se extienda más allá del medidor. Si no se mantienen adecuadamente, las tuberías subterráneas de gas pueden estar sujetas a corrosión (si son metálicas) y/o goteo. Para asegurar una continua operación segura y confiable, debe verificarse que las tuberías subterráneas están libres de goteos o daños.

Se le aconseja contactar a un contratista de gas natural, especialista en medidores o plomero certificado en gas que ofrezca servicio privado para localizar, inspeccionar y efectuar cualquier reparación necesaria a sus tuberías subterráneas de gas. MLGW no puede llevar a cabo inspecciones o hacer reparaciones a tuberías subterráneas que sean propiedad del cliente. Si usted no es dueño de la propiedad, por favor notifique al dueño sobre este requisito.

¡Detenga esa Pala!

¿Va a hacer jardinería, a cavar o a excavar? El 11 de agosto (8/11) es el Día Nacional 811, un recordatorio para llamar al 811 antes de cavar, para que le marquen sus servicios públicos subterráneos y así evite golpear una línea de gas.

Llame para Recibir la Inspección de Seguridad del Piloto

El programa de Inspección de Seguridad del Piloto de MLGW comienza el 11 de agosto y se extenderá hasta el 28 de febrero de 2015. Usted puede programar una cita a partir del 11 de agosto. Las citas programadas entre el 2 y el 30 de septiembre son gratuitas. Las citas programadas entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre incurrirán una tarifa de \$55. La tarifa será facturada a su cuenta y cubre hasta tres enseres de calentamiento a gas. Cada aparato adicional después de los tres primeros incurrirá una tarifa adicional de \$17. El servicio es gratis para clientes con impedimentos físicos y de edad avanzada (de 60 años o más).

Para programar una cita, por favor llame al 820-7878 y seleccione una fecha y hora que le convenga. También puede utilizar nuestro sistema de Respuesta Oral Interactiva (IVR) para programar una cita. Necesitará su número de cuenta de 16 dígitos cuando utilice este sistema.

Usted puede programar una cita para un martes, miércoles o jueves durante los siguientes periodos horarios: De 8 a.m. a 12 p.m.; de 12 p.m. a 4 p.m.; o de 4 p.m. a 8 p.m. Las citas los sábados pueden ser de 8 a.m. a 12 p.m.; o de 12 p.m. a 4 p.m.

Para la mejor selección de fechas y horas, llame tan pronto como le sea posible. El Centro de Atención al Cliente de MLGW está abierto de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

Facturación Presupuestada

¿Le gustaría a usted saber cuánto serán sus costos por servicio público cada mes, aún antes de recibir su factura? Usted puede, con Facturación Presupuestada, un programa de Memphis Light, Gas and Water que le permite a usted pagar la misma suma cada mes. La Facturación Presupuestada no reduce su gasto general de energía. Simplemente le permite a usted esparcir su gasto anual de energía sobre un periodo de 12 meses y le informa anticipadamente cuánto será su pago mensual. Así usted podrá manejar su presupuesto doméstico más fácilmente.

Cómo Funciona:

- Cuando usted se inscribe en el programa, MLGW analiza su consumo total durante el año anterior, hace ajustes de acuerdo con cambios en tarifas y condiciones climáticas, y divide el total entre 12 cuotas mensuales.
- Usted paga esta cuota cada mes hasta el mes de marzo siguiente, momento en el que se determina la cuota de Facturación Presupuestada para los siguientes 12 meses.
- Su cuenta de MLGW será monitoreada mensualmente. Si sus costos reales de servicio público son constantemente más bajos o más altos que su cuota de Facturación Presupuestada, su cuota será ajustada.

Para solicitar Facturación Presupuestada, visite mlgw.com/budgetbilling.

Norma de Moratoria Relativa al Clima

MLGW no desconectará cuenta residencial alguna debido a falta de pago cuando el índice del pronóstico de calor sea de 100 o más grados Fahrenheit* o sea de 95 o más grados para clientes de edad avanzada o discapacitados en cualquier momento dentro de un lapso de 24 horas.

* El Servicio Nacional del Estado del Tiempo (National Weather Service) es la fuente oficial para las condiciones pronosticadas.

Existe una Aplicación de MLGW para Eso

Aproveche la aplicación de MLGW para su teléfono inteligente. Usted puede descargar una aplicación para su aparato Android o iPhone que le permitirá acceso a una variedad de información relacionada con los servicios públicos, incluyendo estatus de interrupciones eléctricas y un mapa de apagones apto para dispositivos móviles. La aplicación está disponible gratis en la tienda Google, para aparatos Android, o vía iTunes para usuarios de iPhone y iPad. Una de las características más útiles de la aplicación es la capacidad de verificar el estado de una interrupción en su dirección. Otras características incluyen: acuerdos de pago, números importantes, localidades para pagar, fecha de vencimiento y suma de la factura, así como consejos para ahorrar energía.

***In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.*

Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

1 de agosto: *Memphis Jams* en Beale - *Nancy Apple's Rhythm & Roots Revival*. Información: [BealeStreet.com/ MemphisJams](http://BealeStreet.com/MemphisJams) o en el 526-0115.

Del 7 al 9 de agosto: Festival de Teatro *The Women's Theatre Festival of Memphis (WTFM)* -The Circuit Playhouse, Playhouse on the Square, TheatreWorks y Hattiloo Theatre. Costos: \$0-\$25. Boletos e información: 213-7566.

16 de agosto: Desayuno con un Cuidador – Panda Gigante. Zoológico de Memphis, 2000 Prentiss Place, 7:30 a.m. Información: 333-6509, aazk@memphiszoo.org. Ordene boletos en memphiszoo.org/aazk.

23 de agosto: Decimosexta Subasta Anual y Degustación de Alimentos y Vinos *Spirit of SRVS*. Hilton Memphis, de 7 a 11:30 p.m. Para boletos y detalles visite srvs.org.

23 de agosto: Decimoquinto Recorrido y Festival Anual *Midnight Classic Bike Tour & Lunar Festival* de Meritan, Inc.. Tiger Lane, 10 p.m. Información: 766-0658 o visite meritan.org.

26 de agosto: Foro 2014 de Desarrollo Económico. Centro de Convenciones Memphis Cook, 255 N. Main Street, horas varias. Información: 525-6512, dgordon@mmbc-memphis.org o visite edf.mmbc-memphis.org.

6 y 7 de septiembre: Cuadragésimo Tercer Festival Anual de Germantown. Complejo Club Cívico de Germantown, 7745 Poplar Pike, horas varias. Información: 757-9212, gtownfestival@aol.com o germantownfest.com

16 de septiembre: Primer Seminario sobre Envejecer Creativamente. Fundación Comunitaria del Gran Memphis, 1900 Poplar Ave. 8:30 a.m. - 12:30 p.m. Información: 728-4600.