

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Segundo Teletón Anual Plus-1



Más fondos estarán disponibles para ayuda con facturas de servicio público como resultado del evento Plus-1 Telethon. Empleados de MLGW fueron voluntarios para tomar llamadas y promesas durante el teletón en que la teleaudiencia llamó para entregar más de \$53,000 en donaciones. Estos fondos proveerán ayuda a otros 212 hogares con sus facturas de servicio público.

El teletón, un evento de día completo llevado a cabo en el Edificio Administrativo de MLGW y coordinado por MLGW y MIFA, se enfocó en aumentar la conciencia y la participación en el programa Plus-1. El programa en vivo, que estuvo al aire en el Canal 3 de Noticias WREG, presentó reportes en vivo durante todo el día y terminó con un programa de 30 minutos.

Personalidades tales como el alcalde AC Wharton, Larry Dodson de los Bar-Kays y el entrenador Bill Courtney, de la película “Undeafated”, ganadora del premio Oscar, participaron en la transmisión para instar a la comunidad a donar.

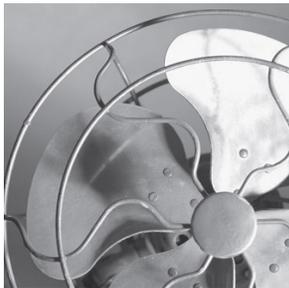
Facturas de MLGW entre las Más Bajas en la Nación

Una nueva encuesta en 50 ciudades de EE.UU. muestra que los clientes residenciales de Memphis Light, Gas and Water pagan las tarifas combinadas más bajas por electricidad, gas natural, agua y aguas residuales. La factura residencial promedio del cliente de MLGW es de \$278.25. Springfield, Missouri quedó en segundo lugar con una factura promedio de \$310.36. La encuesta compara facturas residenciales, comerciales e industriales de electricidad, gas natural, agua y aguas residuales de varios niveles de consumo, según tarifas en vigor al 2 de enero de 2014. La encuesta completa puede encontrarse en el sitio de red de MLGW en mlgw.com/ratesurvey.

“Según enuncia nuestra Visión, “*Ser la mejor empresa de servicios públicos para nuestros clientes*”, MLGW y sus empleados están dedicados a proveer a sus clientes servicios económicos y confiables”, dijo el presidente y jefe ejecutivo de MLGW, Jerry Collins Jr. “Estamos muy orgullosos de poder decir que proveemos las más bajas facturas residenciales de servicios públicos y nos esforzaremos para continuar esta tendencia en el futuro”.

Aún con las tarifas comparativamente bajas de MLGW, los clientes pueden tomar medidas para reducir sus facturas aún más. Combinando algunos pasos tales como añadir aislamiento, calafatear ventanas e instalar un termostato programable puede resultar en grandes ahorros. Para saber más sobre la manera de ahorrar en su factura, por favor visite mlgw.com.

Cinco Cosas Gratis para Ahorrar Energía en el Verano



1. **Ajuste su termostato.** En el verano, ajuste el termostato a 78°.
 - Si el cambio de temperatura es demasiado drástico, ajuste el termostato uno o dos grados más arriba cada día hasta que esté cómodo a 78°.
 - Use ventiladores de techo o de caja para crear una brisa que le hará sentir cinco grados más fresco.
 - Por cada grado que ajuste el termostato por debajo de 78°, su costo mensual de enfriamiento aumentará en seis por ciento (6%).
2. **Bloquee las corrientes de puertas y ventanas.** Si sintió aire frío colándose por debajo de puertas y ventanas durante el invierno, recuerde bloquear esas entradas de aire también durante el verano. Enrolle toallas gruesas y colóquelas adentro de la casa contra la parte inferior de puertas exteriores cerradas y en los umbrales inferiores de las ventanas para bloquear las corrientes de aire.

- Cierre las persianas y cortinas durante el día para bloquear la luz solar.
3. **Mantenga cerradas las puertas y ventanas exteriores.** Si su casa tiene puertas o ventanas contra tormentas, asegúrese que están todas bien cerradas.
 4. **Ajuste la temperatura del calentador de agua.** Un ajuste a 120° o “caliente” (*warm*) suministra agua caliente y reduce el riesgo de escaldado.
 5. **Cocine, lave ropa y haga otras labores durante la mañana o en la noche.** Las labores caseras que producen calor y humedad aumentan la temperatura interior, forzando al aire acondicionado a trabajar más. Realice estas actividades durante las horas más frescas del día. Considere secar su ropa en exteriores en vez de usar la secadora, para mantener su casa más fresca y ahorrar dinero. Visítenos en mlgw.com para conocer más maneras de ahorrar, calcular los ahorros con diferentes ajustes del termostato y aprender qué buscar cuando está comprando electrodomésticos.

Carrera A-Blazing de MLGW



La 2da Carrera Anual A-Blazing de MLGW (una carrera de carros de modelo solar) está programada para el sábado 16 de agosto de 8 a.m. a 2 p.m. en la terraza del estacionamiento Beale Street Landing de MLGW, localizado en 220 South Main Street. Un taller de Ingeniería de la Carrera A-Blazing para introducir a los jóvenes a los principios de ingeniería y energía solar se llevará a cabo el 19 de julio de 8 a.m. a 2 p.m. en el Centro de Capacitación Joyce Blackmon en 4949 Raleigh LaGrange. Para más información o inscribirse, visite mlgw.com/ablazing.

Mantenga un Estuche de Preparación para Emergencias

Durante la temporada de calor, usualmente podemos esperar algunos cambios drásticos que pueden traer condiciones severas para las que siempre debemos estar preparados. MLGW recomienda encarecidamente que usted tenga un “Estuche para Emergencias” en caso de que los servicios de electricidad, gas o agua sean interrumpidos debido a condiciones meteorológicas cambiantes. Un estuche de supervivencia a emergencias podría incluir:

- Agua embotellada
- Alimentos enlatados
- Medicinas recetadas
- Linterna
- Radio
- Baterías
- Abrelatas
- Estuche de primeros auxilios
- Alimento para bebé
- Pañales
- Utensilios para comer



In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

Fines de semana de julio: Actividades de piscina *Splash and Splatter* en el Parque Shelby Farms. \$10 para edades de 12 o más; \$5 para niños menores de 12. Información: shelbyfarmspark.org.

11 de julio: *Memphis Jams* en Beale - *Dead Soldiers*. Información: BealeStreet.com/MemphisJams o en el 526-0115.

20 de julio: Quinta Muestra Anual de Variedades de *Creative Aging*: Vocalistas, bailarines, cuentistas y más. 3 p.m. Comunidad de Retiro Kirby Pines, 3535 Kirby Rd. \$10 en la puerta. Información: 272-3434 o www.CreativeAgingMidsouth.org.

25 de julio: *Memphis Jams* en Beale - *The Grifters*. Información: BealeStreet.com/MemphisJams o en el 526-0115.

25 y 26 de julio: Conferencia para Adolescentes de *UCAN of Memphis* para su programa *Dare 2 Dream*. \$50 por estudiante. Bridges USA, 477 N. 5th St., de 11 a.m. a 2 p.m. Información: 262-8642 o ucanofmemphis.org para inscribirse.

1 de agosto: *Memphis Jams* en Beale - *Nancy Apple's Rhythm & Roots Revival*. Información: BealeStreet.com/MemphisJams o en el 526-0115.

Del 7 al 9 de agosto: Festival de Teatro *The Women's Theatre Festival of Memphis (WTFM)* -The Circuit Playhouse, Playhouse on the Square, TheatreWorks y Hattiloo Theatre. Costos: \$0-\$25. Boletos e información: 213-7566.

23 de agosto: Decimosexta Subasta Anual y Degustación de Alimentos y Vinos *Spirit of SRVS*. Hilton Memphis, de 7 a 11:30 p.m. Para boletos y detalles visite srvs.org.

23 de agosto: Decimoquinto Recorrido y Festival Anual *Midnight Classic Bike Tour & Lunar Festival* de Meritan, Inc.. Tiger Lane, 10 p.m. Información: 766-0658 o visite meritan.org.