

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

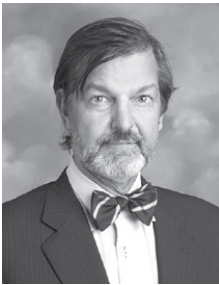
Enero Trajo Récord de Bajas Temperaturas

Gran parte del país experimentó clima invernal extremo y algunas de las más bajas temperaturas nunca antes registradas durante el mes de enero. A pesar del tiempo increíblemente frío, no se reportaron problemas significativos en relación con las bajas temperaturas y el sistema de MLGW suministró energía eléctrica, gas natural y agua potable de manera confiable.

- *La iniciativa de Reconexión de Emergencia debido al clima frío de la División restauró la energía a 197 clientes y a sus familias ofreciéndoles planes de pago.*
- *El programa de Moratoria de Suspensión de MLGW mantuvo la electricidad activa de los clientes en los momentos que más la necesitaban.*
- *Un esfuerzo conjunto con Neighborhood Christian Center suministró a 200 personas de edad avanzada y clientes necesitados calentadores de espacio y cobijas eléctricas.*

Récords de TVA

Se estableció un récord histórico de consumo de energía en TVA en términos de la cantidad de horas gigavatio usados en un día durante esta ráfaga de frío, y el sistema de TVA experimentó su segunda máxima carga en la historia de la empresa.



Rick Masson Nombrado Presidente de la Junta

Rick Masson, uno de los miembros de la Junta de Comisionados de MLGW desde junio de 2004, es el nuevo presidente de la Junta de MLGW para el próximo periodo de dos años, reemplazando al presidente anterior de la Junta, Steven Wishnia. Rick Masson pasó más de 20 años trabajando para la Ciudad de Memphis. Durante su permanencia con la Ciudad, Masson se desempeñó en varios cargos en el área de finanzas, incluyendo Director de Finanzas, Director Adjunto de Finanzas y Gerente de Presupuesto. Masson fungió como jefe administrativo de la Ciudad de Memphis del año 1996 al año 2003. Después de

haber dejado la ciudad, Masson ha servido como director ejecutivo de la Fundación Plough y como director ejecutivo de la Conservación del Parque Shelby Farms.

Programa *Power of Warmth*

MLGW se asoció con Neighborhood Christian Center para servir a personas de edad avanzada y bajo ingreso calificadas y residentes con impedimentos físicos del Condado Shelby mediante el programa *Power of Warmth*. El programa suministró 100 calentadores de espacio y 100 cobijas eléctricas a solicitantes elegibles.



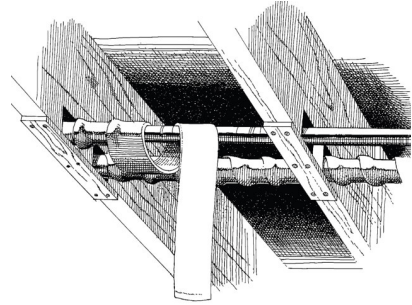
Oficina Comunitaria de Whitehaven Cierra por Remodelación

La oficina comunitaria de MLGW en Whitehaven, localizada en 1111 East Shelby Drive, está siendo remodelada en la actualidad. Los clientes pueden visitar otras oficinas comunitarias de MLGW incluyendo estas ubicaciones: Oficina Comunitaria de Main, 245 South Main Street; Oficina

Comunitaria del Norte, 2424 Summer Avenue, Oficina Comunitaria del Sur, 2935 Lamar Avenue; u Oficina Comunitaria de Millington, 5131 Navy Road. El Centro de Atención al Cliente de MLGW también está disponible en el 544-6549. Para conocer más sobre las opciones de servicio de MLGW en persona, en línea o vía telefónica, visite mlgw.com/residential/payingyourbill.

¡Proteja sus Tuberías Durante las Temperaturas de Congelación!

Las temperaturas de congelación significan que usted tiene que asegurar que sus tuberías no están vulnerables a los efectos del clima frío. Proteja sus tuberías de las temperaturas de congelación. Abra las puertas de gabinetes interiores para exponer las tuberías a aire más caliente, abra todos los grifos interiores a un goteo lento, y envuelva o cubra todos los grifos exteriores expuestos. No apague la calefacción si va a salir de la ciudad, solo bájelo varios grados. No olvide aislar las tuberías de agua que van por encima del suelo. Las tuberías del sótano o espacio de gableo debajo de su casa podrían ser susceptibles a una congelación profunda, por esta razón el aislamiento de las tuberías siempre es importante.



También debe aislar las tuberías del calentador de agua del ático.



Las Alertas de Texto le Ayudan a Recordar

¿Le gustaría un recordatorio en forma de texto que le avise cuándo vence su próxima factura de servicios? Si es así, el programa de Alertas de Texto de MLGW es perfecto para usted. Nosotros le enviaremos un mensaje de texto notificándole la fecha de vencimiento de su factura o suspensiones próximas. Para inscribirse, todo lo que usted necesita es su número de cuenta de MLGW de 16 dígitos y el código de acceso que aparece en su factura de MLGW. Inscribese ahora mismo y reciba un par de audífonos gratis. Visite www.mlgw.com/textalerts.

MLGW en la Comunidad

En MLGW, el alcance a la comunidad y los programas de voluntariado son siempre parte de nuestras actividades. MLGW estará ofreciendo talleres diarios de Energía Inteligente (EnergySmart) durante el Southern Women's Show en Agricenter, del 7 al 9 de marzo. Vaya al siguiente enlace para imprimir un cupón para descuento de \$1 en el boleto de admisión: www.mlgw.com/showcoupon.

Nos Esforzamos para Proveer Conveniencia al Cliente

La aplicación para teléfono celular de MLGW hace que sea conveniente llevar a cabo la interacción con nosotros. Usted puede descargar una aplicación para su aparato Android o iPhone que le permite acceso a una gran variedad de información relacionada con nuestros servicios, incluyendo estatus de interrupciones eléctricas y un mapa de apagones apto para aparatos móviles. La aplicación está disponible de forma gratuita en la tienda Google, a través de los aparatos Android, o vía iTunes para los usuarios de iPhone y iPad. Una de las características más útiles de la aplicación es la capacidad de revisar el estatus de un apagón en su domicilio. Otras características incluyen: acuerdos para el pago, números importantes, ubicaciones para pagos, cantidad y fecha de vencimiento de la factura, así como consejos de ahorro de energía.

***In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.*

Interactúe con MLGW vía: Pinterest, Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.



Calendario de la Comunidad

Del 14 al 17 de febrero: La sección de River City (TN) de The Links, Inc. presenta el Museo del Teatro Negro, de Hattiloo Theatre, en The Renaissance Center – LeMoyne-Owen College, 807 Walker Ave., a beneficio del Banco de Alimentos Mid-South Food Bank. Para información: riverscity@linksinc.org.

15 y 22 de febrero: La Fundación Educativa First Command presenta Clases de Educación Financiera, Biblioteca Sucursal de Poplar White Station, de 1 a 2 p.m. Provee información sobre el propósito de un plan/presupuesto de gastos y cómo desarrollarlo. Para información: Michael Seebeck, 844-7140.

22 y 23 de febrero y 1 y 2 de marzo: Vigésimonoveno Evento Anual de Boliche “Bowlin’ on the River” Bowl-A-Thon a beneficio de Junior Achievement of Memphis and the Mid-South, Inc. Equipos de cinco jugadores se unen para ayudar a recaudar fondos para los programas de Junior Achievement dentro de la escuela y BizTown. Para información: 366-7800 o Priscilla@jamemphis.org.

Del 10 al 14 de marzo: Campamento de Descanso de Primavera en Memphis Zoo, de 9 a.m. a 2 p.m. Los campistas explorarán el zoológico y participarán en divertidos juegos, manualidades y experimentos interactivos. Para información: 333-6576.