

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

LOS MEDIDORES INTELIGENTES y Memphis Light, Gas and Water

Información general sobre los medidores inteligentes



¿Qué es un medidor inteligente?

Un medidor inteligente es una versión moderna del medidor análogo que la mayoría de los clientes residenciales de MLGW usa en la actualidad. Los medidores inteligentes miden cuánta electricidad ha sido usada en un periodo específico de tiempo, y luego envía esa información a MLGW cada noche. En vez de que un lector de medidores entre a su propiedad para leer los números de un dial, la información es enviada automáticamente a MLGW de manera inalámbrica a través de una red segura.

¿Por qué MLGW está cambiando hacia medidores inteligentes?

Los fabricantes de medidores ya no manufacturan medidores análogos, el equipo tradicional con un disco giratorio y diales que se ha usado durante décadas en la industria. En cambio, los fabricantes producen ahora medidores digitales. Si bien cada medidor inteligente es un medidor digital, solo algunos medidores digitales tienen las características de comunicación incorporadas para convertirse en medidores inteligentes. Los ahorros para los clientes, las eficiencias operativas y la reducción en tarifas que son resultado de las características de comunicación del medidor inteligente los hace más convenientes que los medidores digitales simples.

Para los clientes, los medidores inteligentes significan:

- Incremento de la privacidad del predio. Usted no tendrá que desasegurar entradas o asegurar a las mascotas para una visita del lector de medidores
- Facturación precisa. No más lecturas estimadas debido a impedimentos del clima o del acceso al medidor
- Tarifas reducidas. Más de 50 por ciento dependiendo del tipo de servicio
- Conexión o reconexión más rápida. El procesamiento a distancia significa que usted no tendrá que esperar a que se despache un camión
- Mayor control en el consumo de energía. Usando la información de consumo para tomar decisiones más sabias
- Detección más rápida de los apagones y tiempos más rápidos de restauración cuando ocurren apagones
- Opción de prepagado disponible. Tener la opción de “pago por uso”



Demostración de la Red Inteligente (*Smart Grid*)

Para asegurar la seguridad, precisión y fiabilidad de la tecnología de los medidores inteligentes, MLGW realizó durante tres años un proyecto de demostración con 1.000 medidores inteligentes, el cual concluyó en diciembre de 2012. El proyecto se caracterizó por una combinación de equipo, comunicaciones y procesos para mejorar las operaciones internas, incrementar el servicio al cliente y empoderar a los clientes. Los voluntarios tuvieron la capacidad de

monitorear el consumo de servicio y proveer valiosa retroalimentación acerca de sus experiencias. He aquí una visión general de los resultados:

- Los medidores inteligentes funcionan y MLGW recibió 100 por ciento de las lecturas nocturnas de facturación antes de las 7 a.m.
- Los medidores inteligentes ofrecen alta satisfacción a los clientes, 95 por ciento de los cuales dijeron que recomendarían a una amistad experimentar el medidor inteligente.
- Los medidores inteligentes aumentan la conciencia del cliente, ya que 95 por ciento dijeron que tienen mayor conciencia de cuándo su casa usa electricidad. (70 por ciento dijeron que otras personas en su casa también están más concientes.)

Los medidores inteligentes aumentan la conservación de la energía, y 77 por ciento dijeron haber efectuado al menos un cambio como resultado de su participación.

¿Cómo mejorarán los medidores inteligentes las operaciones de MLGW?

Los medidores inteligentes mejorarán la eficiencia operativa de MLGW:

- Optimizando nuestro sistema: minimizando las pérdidas en la transmisión y distribución (la cantidad fraccional de energía que se pierde cuando la electricidad es distribuida suma una pérdida anual de 3.5 por ciento); los medidores inteligentes pueden ayudar a reducir tales pérdidas
- Reduciendo costos de transporte y labor
- Eliminando el robo de servicios públicos y las pérdidas correspondientes de ingreso que impactan las tarifas de servicio
- Mejorando el servicio al cliente: la lectura de medidores a voluntad del cliente puede ayudar a resolver quejas de los clientes con información precisa y detallada de acceso inmediato

La siguiente fase

La fase siguiente de la iniciativa de MLGW incluirá la instalación residencial de medidores inteligentes de electricidad, gas natural y agua. MLGW se está enfocando en áreas geográficas específicas en todo el Condado Shelby para inminuzar los costos del proyecto y maximizar los beneficios. La selección estará basada de acuerdo con infraestructura existente de telecomunicaciones, rutas de lectura de medidores y otros factores.

Recursos e información sobre medidores inteligentes:

www.mlgw.com/smartgrid

www.smartgridcc.org

www.intelligentutility.com

www.smartgrid.epri.com

www.edf.org/smartmeterresponse

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad

En septiembre y hasta el 15 de octubre: Cruz Roja Americana, Séptimo evento anual “*Holiday Mail for Heroes*” de envío de tarjetas a militares. Para información: 483-6860 o david.compton2@redcross.org.

13 de septiembre: Diamantes y Mezclilla, Celebración del Sexagésimo Aniversario del Jardín Botánico de Memphis. 7:30 p.m., boletos: \$60, disponibles en línea en memphisbotanicgarden.com/diamondsanddenim. Para información: 636-4102.

21 de septiembre: Torneo de Campeones *Epiphany Court*, Centro Nacional de Tenis en Tunica, 1 Champions Lane. Dobles e individuales combinados. \$50 por equipo y \$25 por individuo. Para información: 946-6464.

21 de septiembre: Carrera de 5k de *National Alliance on Mental Illness (NAMI) Memphis*, inscripción a las 7 a.m.; carrera a las 9 a.m.; Carrera Divertida de Una Milla a las 10 a.m. Para información: 725-0305 o racesonline.com.

28 de septiembre: Primer Proyecto Anual de Servicio, *National Public Lands Day Hike and Trash Removal*, de excursión diurna y recolección de basura, Parque Estatal T.O. Fuller, 9 a.m., Centro de Visitantes del Parque. Para información: 543-7581

28 de septiembre: Décimonoveno Festival Anual de Helado *Big Scoop Ice Cream*, a beneficio de Ronald McDonald House de Memphis, Parque de Béisbol AutoZone, de 11 a.m. a 4 p.m. Boletos: \$7 en línea, \$10 en la puerta. Para información: heather@rmhc-memphis.org o 312-7466.

Octubre: Viernes y sábados y Noche de Halloween: *Spooky Nights* en el Parque Shelby Farms. Sendero embrujado (\$10 por persona); excursiones nocturnas guiadas (\$10 por persona; gratis para los miembros), artesanías, guerra láser de zombies y paseos en carreta con el jinete sin cabeza. Para información: shelbyfarmspark.org o 767-PARK. A beneficio del Parque Shelby Farms.

3 de octubre: Fiesta *Feed the Soul*, un evento de MIFA en The Warehouse, 36 East G.E. Patterson, de 6 a 10 p.m. Para información: mifa.org o 529-4525.

12 de octubre: Novena Carrera Anual de 5k y Caminata Familiar *Pumpkin Run* del Hospital Infantil Le Bonheur, 9 a.m. Lugar de la carrera: 1000 Ridgeway Loop al Este de Memphis. Para información: pumpkinrun.org o 287-6308.

20 de octubre: Caminata divertida de Una Milla *Mid-South STEP UP* por el Síndrome de Down, de 12 a 4 p.m., Jardín Botánico de Memphis. Para información: 547-7588 o por correo electrónico, events@dsamemphis.org.

ATENCIÓN: A partir del 1 de julio de 2013, los vehículos matriculados en la Ciudad de Memphis ya no requieren de inspección vehicular. Todas las Estaciones de Inspección de Vehículos de la Ciudad de Memphis han sido cerradas.

Número de Referencia del Cliente: 09/13