

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Gran Apertura de Estación de Gas Natural Comprimido

MLGW ofreció una ceremonia de gran apertura para la primera estación pública de gas natural comprimido (CNG) en el Condado Shelby, localizada en 1130 Tupelo St.

“Los vehículos de gas natural son buenos para nuestra economía, nuestro medio ambiente y el bolsillo de nuestros clientes, así que quisimos asegurarnos de tener CNG disponible para nuestros clientes en el Condado Shelby”, dijo Jerry R. Collins Jr., presidente y jefe ejecutivo de MLGW.

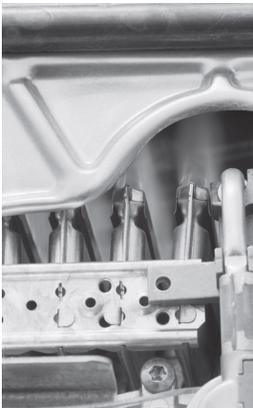
MLGW tiene 52 vehículos a gas natural y planifica expandir su flotilla y construir cuatro estaciones públicas adicionales de gas natural comprimido en el Condado Shelby.



De izquierda a derecha: Paul Rice, Coalición de Ciudades Limpias de West Tennessee; Alonzo Weaver, Michael Taylor, Ray Ward, MLGW; Rick Bohne, Flotilla AutoNation de Memphis y Virgil Deanes, MLGW.

## Llame para su Inspección de Seguridad del Piloto

El programa de Inspección de Seguridad de Pilotos de MLGW comienza el 12 de agosto y se extiende hasta el 28 de febrero de 2014. Usted puede programar una cita comenzando el 12 de agosto. Las citas programadas entre el 3 de septiembre y el 1 de octubre son gratis. Las citas programadas entre el 2 de octubre y el 31 de diciembre incurrir una tarifa de \$54. La tarifa será facturada a su cuenta y cubre hasta tres enseres de calefacción a gas. Cada aparato adicional después de los tres iniciales incurrirá una tarifa adicional de \$17. El servicio es gratis para clientes discapacitados o personas de edad avanzada (de 60 años o más).



Para programar una cita, llame al 820-7878 para seleccionar una fecha y hora conveniente para usted. También puede usar nuestro sistema de Respuesta Vocal Interactiva (IVR) para programar su cita. Usted necesitará su número de cuenta de 16 dígitos cuando use este sistema. Usted puede programar una cita para un martes, miércoles, jueves o sábado para uno de los siguientes periodos horarios:

- De 8 a.m. al mediodía • Del mediodía a las 4 p.m. • De 4 p.m. a 8 p.m.
- Las citas de sábado son de 8 a.m. al mediodía o del mediodía a las 4 p.m.

Para obtener la mejor selección de fechas y horas, por favor llame tan pronto le sea posible. El Centro de Atención al Cliente de MLGW está abierto de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

## Existe una Aplicación de MLGW para Eso

Aproveche la aplicación de MLGW para su teléfono inteligente. Usted puede descargar una aplicación para su dispositivo Android o iPhone que le permite acceso a una variedad de información relacionada a los servicios públicos,

incluyendo estatus de interrupciones eléctricas y un mapa de apagones apto para aparatos móviles. La aplicación está disponible sin costo en la tienda Google, a través de los aparatos Android, o vía iTunes para usuarios de iPhones y iPads. Una de las características más útiles de la aplicación es la



capacidad de verificar el estatus de una interrupción eléctrica en su domicilio. Otras características incluyen: arreglos para el pago, números de teléfono importantes, localidades para pagos, fecha de vencimiento y monto de la factura, así como consejos para el ahorro de energía.

## Solo un Recordatorio

¿Le gustaría recibir un amable recordatorio en forma de mensaje de texto informándole cuándo se vence su proxima factura de servicios públicos? Si su respuesta es sí, el



programa de Alertas Móviles de MLGW es perfecto para usted. Le enviaremos un mensaje de texto notificándole la fecha de vencimiento de su factura o suspensiones inminentes. Todo lo que necesita para inscribirse es su número de cuenta de MLGW de 16 dígitos y el código de acceso que se encuentra en su factura de MLGW. Inscribese ahora mismo y reciba un par de audífonos gratis. Vaya a [www.mlgw.com/mobilealerts](http://www.mlgw.com/mobilealerts).

## Nueva Notificación de Prueba de Reflujo

Para proteger la calidad y seguridad del suministro de agua potable de nuestros clientes con sistemas de irrigación, como los rociadores de césped, el Estado de Tennessee

requiere que en todo sistema de irrigación se instale y se pruebe anualmente un dispositivo de prevención del reflujo de presión reducida. MLGW tiene un nuevo proceso para notificar a los clientes residenciales que es hora de hacer probar sus dispositivos de reflujo.

Las notificaciones son ahora en forma de tarjeta postal en vez de una carta enviada por correo. Las tarjetas postales están además codificadas por color para denotar cuánto tiempo tiene usted antes de que se venza el plazo



de efectuar la prueba. La primera notificación es una tarjeta blanca, la segunda notificación es azul, y la tercera y final notificación es rosada. Los clientes que tienen sistemas de irrigación deben cumplir con los requisitos de prueba para evitar una interrupción del servicio de agua.

***In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).*

**Interactúe con MLGW vía: Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.**  
*Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.*

## **Calendario de la Comunidad**

**Del 1 de agosto al 15 de octubre:** Cruz Roja Americana, Séptimo Evento Anual de Escritura de Tarjetas “Holiday Mail for Heroes”. Para información: 483-6860 o [david.compton2@redcross.org](mailto:david.compton2@redcross.org).

**26 de agosto:** Torneo de Golf Cadillac Classic de National Kidney Foundation en TPC Southwind. Inscripción: 11 a.m., Inicio: 12:30 p.m. Tarifa de Participación: \$250 por jugador. Para información: 683-6185.

**27-29 de agosto:** Foro de Desarrollo Económico 2013, *Accelerating the Continuum*, Centro de Convenciones Memphis Cook. Vestíbulo de Exhibiciones, gratis para el público el 28 y 29 de agosto. Para información: 525-6512 o [www.mmbc-memphis.org](http://www.mmbc-memphis.org).

**7 y 8 de septiembre:** Cuadragésimosegundo Festival de Germantown, sábado de 9:30 a.m. a 6 p.m. y domingo del mediodía a las 6 p.m. Admisión gratuita. Para información: [www.germantownfest.com](http://www.germantownfest.com)

**7 de septiembre:** Caminata Memphis para Acabar con el Alzheimer’s, inscripción a las 8 a.m. caminata a las 9 a.m. Inscripción gratuita. Para información: [www.alz.org/walk](http://www.alz.org/walk) o 565-0011.

**7 de septiembre:** Mid-South Convoy of Hope invita al evento “*Poverty Free Day*” a las 10 a.m., Grand Ballroom del Centro de Convenciones Memphis Cook. Para información: 888-926-4592.

**28 de septiembre:** Décimonoveno Festival Anual Big Scoop Ice Cream a beneficio de Ronald McDonald House of Memphis, Parque de Béisbol AutoZone, de 11 a.m. a 4 p.m. Boletos: \$7 en línea, \$10 en la puerta. Para información: [heather@rmhc-memphis.org](mailto:heather@rmhc-memphis.org) o 312-7466.