

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION



¡Gran Éxito de Plus-1 Push de MLGW!

La colecta Plus-1 Push de MLGW recaudó \$47,596.50 en base a inscripciones mensuales, donaciones únicas, la donación de emparejamiento de TVA por \$7,500, la donación del Comisionado de la Junta de MLGW, Steven Wishnia, por \$5,000, una campaña de los empleados de MLGW en

anticipación a la teletón, inscripciones vía formulario en línea de MLGW, y donaciones únicas en línea a MIFA. Este esfuerzo agregó 449 nuevos donantes regulares mensuales a Plus-1. Gracias a estas donaciones, el programa Plus-1 estará en capacidad de ayudar a ¡238 familias más! ¡Gracias!

Facturas Residenciales Promedio de MLGW: Las Más Bajas del País

¿Sabía usted que, como cliente de MLGW, paga la más baja factura combinada por electricidad, gas natural, agua y aguas residuales en la nación? Según una encuesta de 2013 a unas 50 empresas de servicio público en el país, MLGW tiene la factura combinada más baja. Los resultados competos de la encuesta se pueden encontrar en mlgw.com/ratesurvey.

La factura residencial promedio de \$234.40 representa una disminución de \$40.28 en comparación con la de \$274.68 del año pasado.

La encuesta anual es efectuada por MLGW y se basa en 1000 kilovatios-hora de electricidad, 200 centenares de pies cúbicos (CCF) de gas natural, 10 CCF de agua y 10 CCF de aguas residuales, lo que es el consumo típico de un cliente de MLGW.

Las cifras de la encuesta reflejan una disminución del 14.6 por ciento en su factura promedio, la menor cantidad desde 2004. La disminución se atribuye a un invierno menos frío, así como a precios más bajos del gas natural.



El Informe 2012 de la Calidad del Agua de MLGW Obtiene un A+

MLGW trabaja duro para proveer agua excelente a sus clientes, y ese trabajo duro ha tenido su recompensa. El agua de Memphis ha recibido nuevamente una tarjeta de calificaciones excelente gracias a su calidad extraordinaria. MLGW está enviando por correo un Informe de la Calidad del Agua a los clientes residenciales de agua, coincidiendo con la Semana Nacional del Agua de American Water Works Association, la cual se lleva a cabo este año de mayo 5 al 11.

A todos los sistemas comunitarios de agua se les requiere preparar y distribuir un informe anual de la calidad del agua.

Los especialistas del Laboratorio de Agua de MLGW efectúan numerosas pruebas durante todo el año para monitorear los componentes del agua de Memphis. Los resultados de las pruebas de 2012 revelan que nuestra agua está cómodamente dentro de los límites designados y cumple o excede todos los estándares de calidad del agua establecidos por la Agencia de Protección del Medio Ambiente (EPA). Además de la copia enviada por correo, el informe también está disponible para ser visto y descargado en mlgw.com. También está disponible en español.

Plus-1 Jam de MLGW Celebra la Música de Memphis

Acompañenos en Beale Street cuando MLGW celebra la Música de Memphis durante el mes de mayo. MLGW auspicia por segunda vez el evento anual Plus-1 Jam para recaudar fondos en beneficio del programa de ayuda para el pago de servicios públicos Plus-1 de MIFA. Un diverso grupo de bandas locales actuarán en el escenario de MLGW, de jueves a domingo, la mayoría de los fines de semana del mes. Los visitantes a Beale Street y “Memphis in May” podrán disfrutar del talento de Memphis en nuestro escenario junto a la estatua de Elvis, al costado norte del edificio administrativo de MLGW, en Main y Beale.

Algunas de las bandas que se presentarán durante Plus-1 Jam 2013 incluyen Muddy River Blues Band, Diamond Dave & the Rockpile, Memphis Power, Tropix, Black Rock Revival, Mullins Methodist Church Brass Band y David Hudson & Brad Webb. Algunas de las bandas programadas son integradas por empleados de MLGW o miembros de sus familias.

Así que venga a Beale Street, disfrute de música grandiosa en el escenario de MLGW durante “Memphis in May” y haga su donación para ayudar a Plus-1. La lista de artistas puede encontrarse en mlgw.com bajo el encabezado “Latest News.”





MLGW y Tiendas Locales Lowe's se Unen para la Campaña de Cociencia del Gas

Empleados del departamento de Ingeniería de Gas de MLGW se encargaron recientemente de atender mesas con despliegue informativo en varias localidades de Lowe's, proveyendo información sobre la seguridad del gas natural y sobre llamar al 811 antes de excavar. Este esfuerzo es especialmente oportuno durante la primavera, cuando muchos dueños de casa y contratistas se ocupan en cavar,

excavar, paisajismo y jardinería, así como en proyectos de construcción residencial y comercial. Para más información sobre Tennessee One Call, visite www.tennessee811.com.

***In English:** Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.*

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad

1 de junio: 11ava Caminata Anual Kidney Walk, Rhodes College. A beneficio de National Kidney Foundation of West Tennessee. Inscríbese en línea en kidneywalk.org.

3 al 25 de junio: Campamentos de Tenis para el Verano de Tennis Memphis/Memphis Park Commission. Para información: tennismemphis.org o Kent Smith al 237-5677.

8 de junio: 4to Tour Público Anual de Jardines "Through Our Garden Gates" de Memphis Area Master Gardeners. De 9 a.m. a 4 p.m. Para información: memphisareamastergardeners.org o 752-1207.

9 de junio: 6to Festival Anual Israelí, Audubon Park. Caminata/carrera de 5K, 9 a.m., inscríbese en línea. Para información: memphisfoi.org.

10 al 14 de junio: 8vo Campamento Anual de Plantación para jóvenes de 8 a 12 años de Memphis Area Master Gardeners. Fecha límite de solicitud: 31 de mayo. Para inscribirse: utextension.tennessee.edu/Shelby/Pages/default.aspx.

23 de junio: Sorteo de Casa St. Jude Dream Home. Visite la Casa de sus Sueños, sábados y domingos de 10 a.m. a 5 p.m. en 45 Dalton Cove, Aston Park, Eads, TN. Para información: dreamhome.org.

23 de junio: Presentación a beneficio de SRVS y personas con discapacidades de la obra The Color Purple, Playhouse on the Square. Para información: srvs.org.