

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION



Jerry Collins Jr. Reelegido Presidente y Jefe Ejecutivo de MLGW

El Consejo de la Ciudad de Memphis votó de manera unánime para confirmar la reelección de Jerry Collins Jr. como presidente y jefe ejecutivo de MLGW, por parte del alcalde A C Wharton Jr. Collins fungirá durante un término de cinco años.

“Estoy profundamente agradecido con el alcalde y el Consejo por la oportunidad de continuar sirviendo a los clientes de MLGW”, dijo Collins. “MLGW continuará proveyendo servicio confiable a sus clientes a las tarifas más bajas posibles, y continuaremos trabajando duro para mejorar la calidad de vida de los residentes del Condado Shelby”.

Collins ha servido como presidente y jefe ejecutivo de MLGW desde 2007. Es la décima persona que dirige la empresa de servicios públicos. Nativo de Memphis, Collins previamente fungió como director de Obras Públicas de la Ciudad de Memphis y es Ingeniero Profesional Registrado en el Estado de Tennessee.

Mes de la Excavación Segura

Abril es el Mes Nacional de la Excavación Segura, época en la que muchos dueños de casa y contratistas realizan excavaciones, paisajismo y jardinería. Si existen planes para excavar en su propiedad en algún momento, llame para que le localicen y marquen sus líneas de servicio público primero que todo. Más vale prevenir que lamentar...

Planifique con anticipación. Llame al 811, la línea activa nacional de excavación segura, antes de cavar. MLGW, así como las compañías de servicios de cable y telefonía, vendrán y marcarán sus líneas de servicio público gratuitamente. Siempre conceda 72 horas (tres días laborales) para el marcaje, antes de cavar. Y verifique que su contratista ha hecho localizar y marcar sus líneas antes de permitirle comenzar un proyecto que involucre excavación.

Golpear una línea subterránea eléctrica o de gas sin marca puede ser letal, y sus líneas de servicio público pueden estar a cualquier profundidad. Llame al 811 Antes de Excavar. ¡Es la ley! Para más detalles, visite www.mlgw.com/811.



MLGW Lanza Aplicación para Android

MLGW ha lanzado una nueva aplicación para aparatos Android que permite a los clientes de MLGW lograr acceso a una variedad de información relativa a sus servicios públicos, incluyendo el estado de las interrupciones eléctricas y un mapa de apagones diseñado para servicio telefónico móvil.

La aplicación está disponible de manera gratuita en

<https://play.google.com/store> o a través de los aparatos Android. Una de las

características más útiles de la aplicación es la capacidad de verificar el estado de una interrupción eléctrica en un domicilio específico.

Para descargar la aplicación, los clientes necesitarán el número de teléfono relativo a su cuenta de MLGW y los cuatro últimos dígitos de su tarjeta de Seguro Social O el número de cuenta MLGW de 16 dígitos. Otras características incluyen:

- Acuerdos para el pago
- Números importantes
- Localidades para realizar pagos
- Fecha de vencimiento y monto de la factura
- Consejos de energía

La aplicación de MLGW también está disponible para usuarios de iPhones y iPads a través de iTunes en www.apple.com o mediante los aparatos iPhone, iPod o iPad. MLGW espera agregar un componente de pago de facturas a estas aplicaciones durante el próximo año.



Renovado Sitio de Red en Español de MLGW

Como parte de nuestros esfuerzos continuos para servir mejor al creciente segmento de clientes de habla hispana, Memphis Light, Gas and Water (MLGW) ha lanzado una versión rediseñada de su sitio de red en español, www.mlgw.com/espanol, el cual ofrece navegación más fácil, gráficas mejoradas, mayor énfasis en interactividad y redes sociales, y un diseño más fácil para el uso móvil.

La página de MLGW se ha reactivado con enlaces rápidos a servicios populares tales como el mapa de interrupciones eléctricas, el pago de facturas y el análisis *My Account* en línea, actualmente ofrecidos solo en inglés.

El sitio también presenta un énfasis mejorado con información sobre cómo efectuar transacciones con MLGW, facturas de servicio público, programas de asistencia, recursos para solicitar servicios, consejos para ahorrar energía, seguridad de los servicios públicos y cómo contactarnos, todo en español.

De la misma manera, el sitio presenta folletos y otras publicaciones en español que se pueden descargar. Los clientes pueden asimismo aprovechar un motor mejorado de búsqueda y acceso rápido a una serie de opciones multimedia que incluye videos “Cómo se Hace” y contenido relacionado, en español.



Los Resultados de Soles4Souls: Un Paso en la Dirección Correcta

MLGW recaudó 1.519 pares de zapatos para ayudar a personas necesitadas de todo el mundo mediante una campaña de Soles4Souls llevada a cabo recientemente.

Soles4Souls es una organización que suministra calzado a personas necesitadas y evita que los zapatos que aún tienen vida útil vayan a parar a los vertederos. Soles4Souls tiene su sede en Old Hickory, Tennessee, a las afueras de Nashville, e inició labores en 2005 como respuesta al tsunami asiático y al Huracán Katrina. Se puede encontrar más información sobre Soles4Souls en www.soles4souls.org.

In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.
Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad

1 de mayo: Octava Conferencia Anual *Alliance for Nonprofit Excellence*, de 8 a.m. a 4 p.m. en Temple Israel, 1375 E. Massey Rd. Para información: 901-684-6605 o www.npexcellence.org.

4 de mayo: Casa Abierta *St. Jude Dream Home*, sábados y domingos, de 10 a.m. a 5 p.m. en 45 Dalton Cove de Aston Park, Eads, TN. Un número limitado de boletos de \$100 están a la venta para el sorteo de una casa y otros premios. Llame al 1-800-224-6681 o visite www.dreamhome.org para reservar su boleto.

10 y 11 de mayo: 55avo Festival Griego Anual en Memphis. Iglesia Ortodoxa Griega de la Anunciación, 573 N. Highland, de 11 a.m. a 10 p.m., diariamente. Para una admisión de adulto gratis, traiga una copia de esta edición de *Customer Connection* de MLGW. Para más información: www.memphisgreekfestival.com o 901-327-8177.

20 de mayo: Torneo Inaugural de Golf Wesberry Memorial, Ridgeway Country Club. A beneficio del Centro de Aprendizaje SRVS para personas con discapacidades. Para información: www.srvs.org o 901-312-6853.