

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Programa Tregua de Facturación de la Temporada de Fiestas (*Holiday Bill Break*)

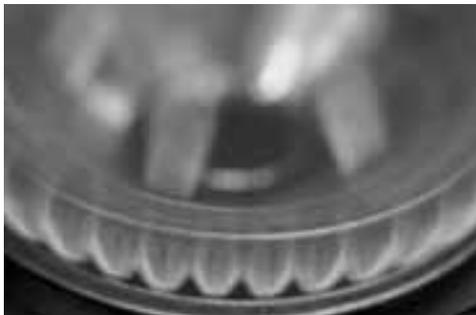
MLGW aplazará las suspensiones de servicio debido a falta de pago a todos los clientes residenciales anualmente entre el 15 de diciembre y el 14 de enero. Los clientes solo podrán tener un saldo sin pagar de \$399 o menos. Este nuevo programa permite a los clientes disponer de efectivo adicional durante la temporada de fiestas mientras que evita que se endeuden excesivamente.

¿Necesita Ideas de Regalo para las Fiestas? MLGW Tiene el Regalo Perfecto



El programa Regalo del Confort (*Gift of Comfort*) de MLGW le permite a usted hacer como regalo un pago de cualquier suma a la factura de servicios de un cliente específico. Usted solo necesita saber la dirección de quien recibe el regalo. Llene el formulario *Gift of Comfort* en www.mlgw.com y siga las instrucciones de envío por correo, obtenga un formulario en nuestras oficinas comunitarias o llame al 544-MLGW (6549) para más información. Su regalo aparecerá como un crédito en la factura de MLGW de quien recibe el regalo.

Seguridad del Gas Natural en Invierno



Cuando llega el clima frío, el calentamiento del hogar y la seguridad del gas natural resultan muy importantes. El gas natural es seguro y eficaz cuando se usa apropiadamente.

- La llama del gas natural quema estable y azul.
- Las llamas con extremos amarillos o anaranjados, vacilantes, “silbantes” o de forma variable son señales de combustión incompleta en su estufa de gas, horno

calefactor o calentador de agua. Llame a un reparador de enseres calificado.

- Nunca caliente su casa con una estufa de gas; eso representa un riesgo de incendio y de monóxido de carbono.

Si usted detecta una fuga de gas:

- Evacue la edificación de inmediato.
- No fume ni use algo que produzca una llama abierta o chispas.
- No opere equipo eléctrico o de baterías, interruptores, linternas ni teléfonos. La más leve chispa puede causar una explosión.

- Llame a la línea exclusiva para emergencias de MLGW, 528-4465, desde cualquier teléfono lejos de la edificación. Permanezca afuera hasta que MLGW determine que es seguro volver a entrar.
- Si usted huele gas en exteriores y sospecha un escape en una tubería, llame al 528-4465.

El monóxido de carbono (CO), un vapor letal causado por combustión incompleta, es inodoro e invisible. El envenenamiento por CO causa náusea, dolor de cabeza, mareo y fatiga. Si usted sospecha exposición, busque atención médica inmediatamente. Haga que un profesional inspeccione y dé servicio anualmente a todos los enseres de gas natural, y asegúrese que tienen ventilación adecuada.

RECORDATORIO:

La fecha límite de solicitud para la Moratoria de Invierno de MLGW para Clientes Mayores es el 15 de noviembre. Este programa existe para asegurar que los clientes calificados como discapacitados o mayores (de 60 años o más) tienen la calefacción que necesitan durante el invierno. De diciembre a febrero, MLGW no desconectará servicio a clientes que se hayan inscrito al programa. Para las directrices de elegibilidad e inscripción, los clientes pueden llamar al 544-MLGW (6549), acudir a una oficina comunitaria, o visitar mlgw.com/wintermoratorium.

Soles4Souls



MLGW está recolectando zapatos en sus cinco oficinas comunitarias, los cuales serán donados a Soles4Souls, una organización que provee calzado a personas necesitadas y evita que los zapatos que aún pueden ser utilizados vayan a parar al basurero. Cada par donado debe estar sujetado suela contra suela con una o más ligas de caucho.

Soles4Souls tiene su sede en Old Hickory, Tennessee, a las afueras de Nashville y fue iniciado en 2005 como respuesta al tsunami asiático y al huracán Katrina. Se puede encontrar más información acerca de Soles4Souls en www.soles4souls.org.

Los zapatos se pueden dejar en las siguientes localidades hasta el 23 de noviembre:

Oficina Comunitaria Main

245 South Main

Oficina Comunitaria Norte

2424 Summer Avenue

Oficina Comunitaria Sur

2935 Lamar Avenue

Oficina Comunitaria Whitehaven

1111 East Shelby Drive

Horarios: 8:30 a.m. a 5 p.m., de lunes a jueves y hasta las 6 p.m. el viernes.

Oficina Comunitaria Millington

5131 Navy Road

Horarios: 8 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes.

Climatización de su Sistema Exterior de Agua

Además de proteger del congelamiento sus tuberías de agua interiores este invierno, no olvide el sistema de irrigación del césped, las mangueras y los grifos exteriores.



Sistemas de Riego: No olvide climatizar el dispositivo de prevención de la retroalimentación y el sistema de irrigación antes del primer congelamiento del invierno. Si usted no sabe cómo climatizar su sistema y dispositivo de retroalimentación, por favor solicite el servicio de un profesional en irrigación o del cuidado del césped.

Rociadores y Mangueras: El agua también puede congelarse dentro del

encajamiento de rociadores y mangueras y puede reventar o quebrar las partes. Limpie y almacene los rociadores en un lugar seco. Desconecte las mangueras de la fuente de agua y drénelas toda el agua que tengan. Luego enróllelas y almacénelas organizadamente en un área seca. También envuelva y proteja los grifos exteriores de agua.

In English: Find this newsletter, *Customer Connection*, in its original English version at our website by visiting mlgw.com/customerconnection.

Interactúe con MLGW vía: Twitter, Facebook, Blogspot y YouTube.

Solo visite mlgw.com y pulse sobre los logotipos.

Calendario de la Comunidad

Del 16 de noviembre al 30 de diciembre: Iluminación Navideña *SunTrust Zoo Lights*, miles de luces por todo el zoológico. Abierto durante noches selectas a las 5:30 p.m. Para más información: memphiszoo.org o llame al 333-6500. \$5/miembros; \$7/no miembros.

Del 16 de noviembre al 30 de diciembre: Pista exterior de patinaje sobre el hielo en el Zoológico de Memphis. Abierta todos los días de 9:30 a.m. a 4:30 p.m. y durante noches selectas de 5:30 a 9 p.m. Para conocer el horario completo visite memphiszoo.org o llame al 333-6500. \$5 incluye el alquiler de patines para hielo. También aplican los precios regulares de admisión al zoológico.

Del 23 de noviembre al 15 de diciembre (viernes y sábado solamente) y del 17 al 29 de diciembre (diariamente – cerrado en Nochebuena y Navidad): Noches de Nieve en

Mi Gran Patio (*Snowy Nights in My Big Backyard*) en el Jardín Botánico de Memphis, de 6 a 8:30 p.m., \$5 miembros /\$7 no miembros. Para más información: 636-4106.

1 de diciembre: Desayuno con Papá Noel en el Jardín Botánico de Memphis (*Breakfast with Santa*). Tómese una foto con Santa; y disfrute de artesanías y comida. Para más información: 636-4131.

Del 10 al 14 de diciembre: Temporada de Deseos (*Season of Wishes*) en el Centro Comercial Shops of Saddle Creek. ¡Ayude a hacer realidad 100 deseos durante esta temporada de fiestas! Para más información: midsouth.wish.org o llame al 680-9474.

Número de Referencia del Cliente: 11/12