

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

MLGW Obtiene Puntaje Perfecto de 100 en Reciente Encuesta Sanitaria

Una encuesta reciente del Departamento de Medio Ambiente y Conservación de Tennessee (TDEC) reportó recientemente un puntaje de 100 para el sistema de agua de MLGW. La Encuesta Sanitaria se realiza cada dos años en el sistema de agua de MLGW y es, en esencia, el reporte de calificaciones de TDEC para el sistema de agua de MLGW. La encuesta mide el manejo, tratamiento, monitoreo, almacenamiento, instalaciones de bombeo, control y cumplimiento del sistema de agua. La más reciente Encuesta Sanitaria de MLGW obtuvo un perfecto 599 en una escala de puntaje de 599. La División ha ganado altas calificaciones en el pasado, pero ¡este es el primer 100!

El Poder de One

Plus-1 ayuda a mantener encendidas las luces de muchos necesitados. “El rostro de nuestro cliente promedio ha cambiado”, dice Phyllis Phillips, directora de los Servicios de Emergencia de MIFA. “Solían ser en su mayoría madres solteras, pero ahora vemos personas mayores, padres solteros, personas sin hijos y hasta hogares de parejas”.

Algunos han perdido su trabajo. Otros trabajan pero no tienen beneficios. Muchos son el único sostén de su familia, como Joy, una madre soltera que quedó cesante en febrero y se le negaron beneficios de desempleo. Ella nunca antes pidió asistencia ni recibió sellos de alimentos. Ella dice de Plus-1: “Me quitó un peso de encima. Luego, en retorno, yo puedo ayudar a alguien más donando \$1 o más”.

Establecido en 1982, Plus-1 es una asociación entre MIFA y MLGW que provee ayuda a personas en crisis financiera para el pago de los servicios públicos. En 2011, las solicitudes de ayuda aumentaron 19 por ciento comparadas con el año anterior.

Plus-1 es financiado con contribuciones provenientes de los clientes de MLGW. Más de 1.300 nuevos individuos han donado este año. Visite mifa.org/plus-1 para unirse a las donaciones.

Llame Ahora para la Inspección de Seguridad del Piloto de Gas

El programa de Inspección de Seguridad del Piloto de MLGW comenzó el 13 de agosto y se prolongará hasta el 28 de febrero de 2013. Si usted es uno de los muchos clientes que aprovechan este programa, puede programar una cita ahora mismo.

Las citas programadas entre el 4 de septiembre y el 1 de octubre son gratis. Las citas programadas entre el 2 de octubre y el 31 de diciembre incurrirán una tarifa de \$45. La tarifa será facturada a su cuenta y cubre hasta tres enseres de calefacción a gas. Cada aparato adicional después de tres, incurre una tarifa adicional de \$16. El servicio es gratis para clientes de 60 o más años de edad y para discapacitados.

Para programar una cita, por favor llame al 820-7878 y seleccione una fecha y hora convenientes para usted. También puede utilizar nuestro sistema de Respuesta Verbal Interactivo (IVR) para programar su cita.

Usted necesitará su número de cuenta de 16 dígitos cuando use este sistema. Puede programar una cita para los días martes, miércoles, jueves o sábado, para uno de los siguientes horarios:

- 8 a.m. – 12 p.m. • 12 p.m. – 4 p.m. • 4 p.m. – 8 p.m.
- Las citas de sábado son 8 a.m. – 12 p.m. • 12 p.m. – 4 p.m.

Para la mejor selección de fechas y horas, por favor llame pronto. El Centro de Atención al Cliente de MLGW está abierto de 7 a.m. – 7 p.m., de lunes a viernes.

Lineamientos del Calendario Comunitario de MLGW:

Como cortesía para nuestros clientes, MLGW publica un listado de eventos comunitarios en su informativo mensual *Customer Connection*. Infórmenos cuando su organización comunitaria tenga un evento.

La información debe recibirse por escrito al menos tres meses antes del evento y debe incluir número de teléfono de contacto para más información, y la descripción, fecha, hora y localización del evento. Los listados de eventos serán publicados un mes antes del evento y se imprimirán en espacio disponible de acuerdo al orden de llegada. La información escrita de enviarse por correo electrónico a corpcomm@mlgw.org o por fax en membrete oficial de la organización al 528-4758.

Calor Extremo: ¡La Seguridad Primero!

Los veranos en Memphis pueden ser brutales, con temperaturas diarias promedio en los 90s. El Centro para el Control de las Enfermedades (CDC) ofrece recomendaciones para permanecer seguros durante periodos de calor extremo.

Tome las siguientes medidas para evitar enfermedades, lesiones y hasta muertes causadas por el calor durante el clima veraniego:

- Permanezca en una localidad interior con aire acondicionado, tanto como le sea posible.
- Tome suficientes líquidos.
- Vista ropa suelta, liviana, de colores claros y use protección solar.
- Programe cuidadosamente las actividades en exteriores.
- Lleve un ritmo pausado.
- Tome duchas frías o baños de tina para refrescarse.
- Compruebe el bienestar de amigos y vecinos y consiga que hagan lo mismo por usted.
- No deje niños o ancianos en vehículos.
- Vea las noticias locales para conocer las actualizaciones de salud y seguridad.

Calendario de la Comunidad

24 al 25 de agosto: Fin de Semana *Sportin' Fore Kids, Harrah's Tunica*. A beneficio de Ronald McDonald House. *Para más información:* www.rmhc-memphis.org.

27 de agosto: Clásico de Golf *National Kidney Foundation Cadillac* a beneficio de National Kidney Foundation of West Tennessee. Las inscripciones comienzan a las 11 a.m. y se da inicio a las 12:30 p.m. en TPC Southwind. La cuota de participación es \$250 por jugador. *Contacte a Mable Barringer al 683-6185 o en info@nkfwtn.org.*

27 al 29 de agosto: Foro de Desarrollo Económico 2012, *The Continuum Begins: The Evolution Towards Market Efficiency In The Macroeconomic Environment*, en el Centro de Convenciones Memphis Cook. La admisión al Vestíbulo de Exhibiciones es gratis y abierta al público del 28 al 29 de agosto. *Para más información:* Llame al 525-6512 o visite www.mmbc-memphis.org.

29 de septiembre: Festival de Helados *Big Scoop Ice Cream Festival*, Parque AutoZone (Estadio de los Redbirds), de 11 a.m. a 4 p.m. A beneficio de Ronald McDonald House. *Para más información:* www.rmhc-memphis.org.