

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## **MLGW Fortalece Sistema Contra Apagones**

Con la gran cantidad de eventos climáticos durante el año 2011, que produjeron daños significativos en el Sur, MLGW entiende lo importante que es la fiabilidad para nuestros clientes. Y así continuamos fortaleciendo nuestro sistema contra la posibilidad de apagones. He aquí varias de las acciones que MLGW está tomando para ayudar a mejorar la fiabilidad:

***Instalación de Interruptores Automatizados*** – MLGW está instalando 50 interruptores automatizados que ayudarán a reducir el número de clientes afectados por un apagón en particular.

***Proyecto Red Smart Grid*** – Cuadrillas están actualmente instalando conducto, cableado y dispositivos que darán mayor “inteligencia” a nuestro equipo de distribución de energía a la red del centro de Memphis (*downtown*), con información a ser reportada a nuestro sistema de control.

***Fortalecimiento del Servicio Eléctrico a Instalaciones Críticas*** – MLGW efectuó recientemente mejoras a los sistemas y equipos de algunas de nuestras instalaciones críticas locales, tales como hospitales.

***Inspecciones de Líneas*** – MLGW tiene un inspector exclusivo para líneas, quien está diariamente en el campo para identificar problemas potenciales con las líneas eléctricas de la empresa.

***Poda de Árboles*** – Los daños relacionados con árboles son la mayor causa de interrupciones eléctricas, así que MLGW tiene un programa continuo de poda de árboles con el propósito de minimizar esta posibilidad.

***Inspección de Postes de Servicio Eléctrico*** – Contratistas de MLGW inspeccionan entre 30.000 y 40.000 postes de madera cada año.

***Gasto Aumentado en Reemplazo de Cables*** – MLGW ha incrementado su presupuesto de readaptación de cable, lo que involucra reemplazar cable subterráneo viejo con cable nuevo más confiable.

## **Facturas de MLGW Clasifican Terceras Más Bajas**

En una encuesta reciente, las facturas mensuales promedio del servicio público residencial de MLGW fueron clasificadas como las terceras más bajas por factura combinada de electricidad, gas natural, agua y aguas residuales, según una encuesta a 60 empresas de servicio público de ciudades en todo EE.UU. MLGW tuvo las tarifas más

bajas de agua entre todas las empresas de la encuesta, lo que está basado en consumo promedio y en tarifas en vigor al 1 de enero de 2012.

La factura de servicio público residencial típica de invierno para clientes de MLGW fue \$274.68, muy cerca a la de Omaha, NE (\$268.53) y la de Springfield, MO (\$270.10) en la encuesta de este año. La encuesta anual es efectuada por MLGW y se basa en 1.000 kilovatios de electricidad, 200 CCF (cientos de pies cúbicos) de gas natural, 10 CCF de agua y 10 CCF de aguas residuales.

La encuesta completa puede verse en [www.mlgw.com/ratesurvey](http://www.mlgw.com/ratesurvey).

Los clientes de MLGW pagan menos en promedio que los clientes en Nashville, Knoxville, St. Louis, Jackson y Olive Branch, MS.

### **Músicos Tocan para Plus-1**

Durante el mes de mayo, MLGW ayudó a celebrar la Música de Memphis con presentaciones en vivo en un escenario colocado en Beale Street junto al Edificio Administrativo de MLGW. La empresa patrocinó el primer evento “MLGW Celebra la Música de Memphis” para mostrar la música local y recaudar fondos para Plus-1. Cada fin de semana durante todo el mes de mayo, actos musicales ofrecieron sus talentos. Muchos de los grupos incluyeron músicos talentosos que son empleados o familiares de empleados de MLGW. Los visitantes al escenario donaron cerca de \$1,200 para ayudar a Plus-1, programa administrado por MIFA para ayudar a aquellos que necesitan asistencia con el pago de sus servicios públicos.

### **Permanezca Seguro en el Calor**

- Permanezca fresco en interiores, de ser posible. Use un aire acondicionado o vaya a un centro comunitario, biblioteca o centro comercial.
- Beba suficiente agua.
- Vista ropa suelta, liviana y de color claro.
- Busque ayuda médica inmediatamente si experimenta algún síntoma relacionado con el calor.
- Si tiene 65 años de edad o más, pida a alguien que venga varias veces al día a asegurarse que está bien.
- Programe actividades en exteriores durante la parte más fresca del día.
- Asegúrese que su mascota tiene acceso a la sombra y suficiente agua fresca y limpia.

Siga al Departamento de Salud del Condado Shelby en Twitter @SCHDRresponse.

### **Calendario de la Comunidad**

**Del 1 de junio al 28 de julio:** Niños, adolescentes y adultos pueden inscribirse al Programa de Lectura del Verano de la Biblioteca Pública de Memphis. Gane grandiosos

premios por leer. Visite su sucursal local, llame al 415-2700 o visite [www.memphislibrary.org](http://www.memphislibrary.org).

**Del 14 al 15 de julio:** Conferencia de Vivienda *Home for the Holidays* en Southwest Tennessee Community College, Campus de Union.

**3 de agosto:** Conferencia *MLGW Neighborhood Leaders*, 4949 Raleigh-LaGrange, de 8:30 a.m. a 3:30 p.m.

**Del 2 al 4 de agosto:** Festival de Teatro *Women's Theatre Festival of Memphis*. A realizarse en *The Circuit Playhouse, Playhouse on the Square, TheatreWorks*. Para más información llame al 213-7566 o visite [www.womenstheatrefestivalofmemphis.org](http://www.womenstheatrefestivalofmemphis.org).

### **Norma de Moratoria Relativa al Clima**

MLGW no desconectará ninguna cuenta residencial debido a falta de pago cuando el pronóstico del índice de calor sea de 100 grados Fahrenheit\* o más en cualquier momento durante un periodo de 24 horas.

\* El Servicio Nacional del Clima (*National Weather Service*) es la fuente oficial del pronóstico de condiciones.

Número de Referencia del Cliente: 7/12