

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Publicado Informe de la Calidad del Agua 2011 de MLGW

MLGW está celebrando la Semana del Agua Potable, y con razón. ¡Tenemos mucho que celebrar! El agua de Memphis ha recibido nuevamente un reporte de calificaciones excelente gracias a su extraordinaria calidad. MLGW está enviando por correo el informe a sus clientes residenciales de agua para honrar la Semana Nacional del Agua de la Asociación American Water Works, del 6 al 12 de mayo. A todos los sistemas comunitarios de agua se les exige preparar y distribuir un informe anual de la calidad del agua, al que también se le denomina Reporte de Confianza del Consumidor, bajo mandato de una enmienda congresional de 1996 a la Ley del Agua Potable Segura. La Agencia de Protección del Medio Ambiente (EPA) y el Departamento del Medio Ambiente y la Conservación de Tennessee prescriben regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua, incluyendo impurezas microbianas, inorgánicas, orgánicas, de pesticidas, de herbicidas y radioactivas. Los especialistas del Laboratorio de Agua de MLGW efectúan numerosas pruebas durante el año para monitorear tales componentes en el agua de Memphis. Los resultados de las pruebas de 2011 revelan que nuestra agua está cómodamente dentro de los límites designados y cumple o excede todos los estándares de la calidad del agua establecidos por EPA. Muchos dicen que el agua de Memphis es una de las mejores cosas de nuestra ciudad.

Además de la copia enviada por correo, el informe también está disponible para verlo y descargarlo en www.mlgw.com, tanto en inglés como en español.

Recordatorio:

Si usted tiene un sistema de irrigación, no olvide hacer examinar el preventor de presión reducida del flujo de retorno (RP) para asegurarse que protege contra el contraflujo de contaminantes. Esta medida es exigida por el estado de Tennessee, y dejar de cumplirla podría resultar en la desconexión de su servicio de agua. En la actualidad se están enviando por correo notificaciones 90 días antes de las fechas de los exámenes. Para más información, comuníquese con Cross Connections al 528-7757.

MLGW Lanza Sitio de Red Rediseñado

MLGW ha lanzado una versión rediseñada de su sitio de red, www.mlgw.com, la cual presenta una navegación más fácil, gráficas mejoradas, un énfasis aumentado de la interactividad y las redes sociales, y un diseño más apto para el uso móvil.

Los clientes también pueden aprovechar un motor de búsqueda mejorado y acceso rápido a una serie de opciones de multimedia tales como videos de “Cómo Hacer” y contenido relacionado.

La página de MLGW también ha sido actualizada con enlaces rápidos a sus secciones más populares, tales como el mapa de apagones en línea, el pago de facturas y el análisis de facturas My Account. El sitio además presenta un énfasis mejorado en la interacción, mediante el cual los clientes tienen acceso rápido a actualizaciones de las páginas del blog, Twitter y Facebook de MLGW.

MLGW Anuncia Estudio Integral de la Disparidad y la Formulación de Normas

Se está llevando a cabo para MLGW un estudio de la utilización de Empresas Comerciales Propiedad de Minorías y Mujeres (M/WBE).

Ayude a proporcionar información mientras realiza o intenta realizar negocios con MLGW.

Para participar, contacte a:
Vernetta Mitchell
MGT of America, Inc.
(704) 531-4099
vmitchel@mgtamer.com

Nuevos Requisitos de Inspección para la Reinstalación de Medidores de Gas

A partir del 2 de abril de 2012, los clientes con servicio residencial de gas inactivo por 365 o más días, o clientes con servicio comercial de gas inactivo por 90 o más días, requerirán una inspección de la agencia apropiada de Código de Cumplimiento. La inspección deberá hacerse antes de que se pueda instalar nuevamente un medidor de gas o de que se pueda crear una orden de conexión.

¿Tiene Gas? Día MLGW de Tomar Conciencia sobre la Seguridad del Gas

MLGW se unió a las tiendas de mejoras al hogar Lowe's del área el viernes 23 de marzo para presentar el Día Nacional de la Toma de Conciencia sobre la Seguridad del Gas Natural. Voluntarios de MLGW se dedicaron a atraer clientes en cada Lowe's, distribuyendo nuestro nuevo folleto e información sobre la Seguridad del Gas Natural, y hablándoles acerca de importantes asuntos de seguridad tales como la manera de detectar escapes y qué hacer en emergencias. Hubo medidores de gas a la mano para demostrar cómo cerrar el gas en caso de una emergencia inmediata.

Los voluntarios enfatizaron la necesidad de llamar al 811 – Tennessee One Call – antes de emprender cualquier proyecto de excavación; desde agujeros para postes y cercas de patios, hasta actividades de siembra y cultivo. Es la ley. Se puede encontrar más información sobre la seguridad del gas natural en www.mlgw.com. Si usted detecta una fuga de gas, llame a nuestro número de emergencias, 528-4465.

Calendario de la Comunidad

Del 5 de mayo al 17 de junio: Casa Abierta *St. Jude Dream Home*, sábados de 10 a.m. a 5 p.m. y domingos de 12 a 5 p.m., 50 Dalton Cove en Aston Park, Eads, TN. Inscribese para ganar una casa y otros premios por solo \$100. Llame al 1-800-224-6681 o visite www.dreamhome.org ahora mismo para reservar su boleto.

2 de junio: Décima Caminata Anual *Kidney Walk* a beneficio de National Kidney Foundation del Oeste de Tennessee, Rhodes College. Hora de inicio de la caminata: 9:30 a.m. Para inscribirse: www.nkfwtn.org o 683-6185.

10 de junio: Quinto Festival Anual Israelí, Shelby Farms, de 9 a.m. a 7 p.m. Gratis y abierto al público. Disfrute la música, comida y cultura de Israel. Paseos gratis para los niños. Inscripción para carrera de 5 kms. y más información: www.memphisfoi.org.

23 de junio a 23 de septiembre: Exhibición de Dinosaurios en Pink Palace, *Bigger Than T Rex: Giant Killer Dinosaurs of Argentina*, la primera visión interactiva y completa a los dinosaurios más grandes que se han encontrado. "Giganotosaurus" significa "reptil gigante del sur". Información: 636-2362 o www.memphismuseums.org.