

# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## Los Esfuerzos en Favor de Plus-1 Aumentan la Conciencia y los Fondos para Ayuda de Pago de Servicios

MLGW ha llevado a cabo recientemente varias iniciativas para aumentar los fondos del programa Plus-1, administrado por Metropolitan Inter-Faith Association (MIFA). Estos fondos proveen asistencia en el pago de servicios de una única vez.

**Maratón Telefónica (Phonathon) Plus-1:** Se recaudaron más de \$13,000 el 1 de marzo, cuando los Comisionados y empleados de MLGW se unieron a TVA, el Consejo de la Ciudad y MIFA para llamar a amigos, familiares y donantes potenciales en un esfuerzo por aumentar la ayuda disponible de Plus-1.

### Para donar a Plus-1:

Llene el formulario en línea en:  
[www.plus1memphis.org](http://www.plus1memphis.org)

Haga una donación única:  
[www.donate.mifa.org/plus-1](http://www.donate.mifa.org/plus-1)

Done \$5 vía texto: Envíe el texto MIFA al 20222  
(Pueden aplicar tarifas de mensaje y data.)

**Juego de los Grizzlies:** Una porción de la venta de boletos del juego de los Grizzlies el Día Bisiesto del 29 de febrero benefició a Plus-1.

**Donación de Zack Randolph:** El delantero de los Grizzlies, Zach Randolph, grabó recientemente un anuncio de servicio público (PSA) de Plus-1 y además donó \$20,000 al Fondo de Ayuda de Emergencia por Temperaturas Extremas.

## Los Clientes de MLGW Reciben Facturas Más Bajas de Invierno

Con los precios del gas natural alcanzando la mayor baja en seis años y tras un invierno suave, los clientes de MLGW ahorraron un promedio de \$110 en los costos de calefacción de diciembre de 2011 a febrero de 2012, en comparación con el mismo periodo del invierno anterior. “Si nuestros clientes pueden ahorrar dinero, eso es lo que debe suceder, y estamos felices de que así sea”, dijo Jerry Collins Jr., presidente y jefe ejecutivo de MLGW. El precio del gas natural ha caído durante seis años consecutivos, lo que representa una baja de 67 por ciento.

## MLGW Estrena Vehículos Eléctricos

La Junta de Comisionados de MLGW fueron los primeros pasajeros de los cuatro nuevos vehículos eléctricos (EV) recientemente agregados a la flota de MLGW. La empresa insta al uso expansivo de vehículos eléctricos como alternativa a vehículos de combustible derivado del petróleo a residentes, negocios y organizaciones del área. Los clientes que operan servicios de entrega, en especial, están en mejores condiciones de aprovechar los beneficios de los vehículos eléctricos. MLGW tiene planes de agregar camiones volquete eléctricos a su flota en el año 2012.

### **Datos del Proyecto:**

- Cerca de 300 estaciones de carga residencial han sido instaladas en Tennessee, y se espera que haya un total de 500 para el final del año.
- La disponibilidad de los EVs está aumentando rápidamente: había nueve tipos de EVs disponibles en 2011, y ocho compañías más presentarán sus EVs en 2012.
- Shelby Farms Park Conservancy comenzó recientemente la edificación de una estación activada por luz solar que estará localizada en un estacionamiento del parque.
- MLGW está también colaborando con TVA y Electric Power Research Institute (EPRI) en una iniciativa para estudiar incentivos a la adopción de EVs en aplicaciones diferentes a las carreteras.

Usted puede encontrar más información sobre El Proyecto EV y las iniciativas de MLGW en los siguientes sitios de Internet:

[www.pluginmemphis.org](http://www.pluginmemphis.org)  
[www.theevproject.com](http://www.theevproject.com)  
[www.afdc.energy.gov/afdc/calc](http://www.afdc.energy.gov/afdc/calc)

### **MLGW es “Salvavidas del Año” de LifeBlood por 3er Año Consecutivo**

Por tercer año seguido, MLGW ha sido honrado por LifeBlood como su “Salvavidas del Año”, premio que es otorgado a la organización que recauda la mayor cantidad de sangre entre todos los grupos en el Condado Shelby. Los empleados de MLGW donaron 700 unidades de sangre en 2011, lo que convirtió a la empresa en la máxima organización donante en el Condado Shelby. Potencialmente, Lifeblood podría salvar hasta 2.800 vidas con las donaciones de MLGW, ya que una unidad de sangre puede salvar hasta cuatro vidas. MLGW ha sido el donante líder de Lifeblood desde 2009.

### **Consejo para Plantar:**

La temporada de plantar ya casi está aquí y ajardinear de manera creativa puede ahorrarle tiempo y dinero. Seleccione plantas que requieran la menor cantidad de cuidados, incluyendo el uso de agua. Ello le ahorrará tiempo de mantenimiento y le ahorrará dinero puesto que no tendrá que usar tanta agua para mantenerlas saludables durante su periodo de vida.

**21 de abril:** Festival *Down to Earth* en Shelby Farms Agricenter, de 10 a.m. a 5 p.m. Habrá personal de MLGW para informar sobre programas de energía renovable, programas de eficiencia energética y formas de ahorrar energía y dinero.

**21 de abril:** Fiesta *Party for the Planet*, Zoológico de Memphis, de 10 a.m. a 2 p.m. Celebre *Earth Day* y aprenda todo sobre la conservación en estaciones de información. Habrá charlas especiales de los guardianes, una búsqueda de tesoro y artesanías y juegos orientados al cuidado del medio ambiente, todo incluido con la entrada al Zoológico.

**2-7 de mayo:** Conferencia *Annual Alliance for Nonprofit Excellence*, “Redes Poderosas: Entidades No Lucrativas, Redes Sociales y Comunidad” en Opera Memphis. Para más información: 684-6605 o visite el sitio de Internet de la Alianza en [www.npexcellence.org](http://www.npexcellence.org).

**11-12 de mayo:** Festival Griego de Memphis. Iglesia Annunciation Greek Orthodox, 573 N. Highland, de 11 a.m. a 10 p.m. cada día. Traiga esta edición de *Customer Connection* de MLGW y reciba una entrada gratis para adulto. Para más información: [memphisingreekfestival.com](http://memphisingreekfestival.com) o 327-8177.

Número de Referencia del Cliente: 04/12