

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Ingenio de Empleados de MLGW Galardonado con Patentes Estadounidenses

Más empleados de MLGW se unen a las filas de la élite de inventores que obtienen patentes por sus innovaciones. En 2011, dos diferentes patentes de la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de Estados Unidos fueron otorgadas a ideas presentadas por empleados de MLGW.

- Empleados del Taller de Motores Eléctricos de MLGW recibieron una patente por un “Control de Bomba de Sumidero de Estado Sólido” que crearon. Se estima que la División podría ahorrar unos \$70,000 cada año, suma que hubiera tenido que ser invertida en costos de mantenimiento de las bóvedas de transformadores cuando fallaran las unidades viejas.
- Otro empleados recibió una patente como co-inventor de un software/proceso denominado “Métodos y sistemas para establecer una cuenta electrónica de cliente”, que provee registro de seguridad de gran escala así como un componente de proceso comercial de “comprobación en persona”.

Estas son solo dos de las variadas y diferentes patentes que han sido otorgadas a empleados de MLGW.

Llame Antes de Excavar

Ya viene la primavera. ¿Tiene trabajo de patio por realizar? Marque el 811 antes de excavar, aun para plantar árboles y arbustos. Es importante saber dónde están sus líneas de servicio público. La profundidad de las líneas de servicio varía y puede haber múltiples líneas de servicio en un área común. Excavar sin llamar puede trastornar el servicio de todo un vecindario, hacerle daño a usted y a aquellos a su alrededor y posiblemente resultar en multas y costos de reparación. Llamando al 811 antes de cualquier labor de excavación logrará que se marquen gratis sus líneas subterráneas de servicio y ayudará a evitar consecuencias indeseables.

Usted debe asegurarse de llamar al 811 con anticipación a su excavación programada, concediendo tiempo suficiente para cumplir con su solicitud. MLGW marcará las líneas y así usted sabrá la localización aproximada, de manera que pueda excavar de forma segura. Saber lo que hay debajo le protegerá a usted, a su familia y a sus vecinos.

La Primavera Se Acerca

A medida que se aproxima la primavera, también se aproxima la posibilidad de tormentas primaverales. El clima de primavera ocasionalmente produce interrupciones eléctricas y MLGW hace de la restauración de la energía una prioridad durante las 24 horas de cada día. Cuando se reporta un apagón, se despacha a un empleado conocido como “detectador de problemas” al área del apagón. Si bien ellos con frecuencia pueden restaurar la energía sin ayuda adicional, una interrupción mayor que requiera reparaciones más extensas puede necesitar “respaldo” en forma de una cuadrilla de MLGW. En particular las tormentas intensas, los vientos fuertes y los relámpagos pueden causar apagones más extendidos. Cuando esto ocurre, cada cuadrilla disponible se activa para llevar a cabo el plan de respuesta a tormentas de MLGW. MLGW tiene cuadrillas listas para responder a cualquier hora del día, cualquier día del año.

Si usted experimenta una interrupción eléctrica, llame al 544-6500 para lograr acceso a la línea activa automatizada de interrupciones eléctricas. Para lograr acceso a este sistema, usted debe tener el número de teléfono correspondiente a su cuenta o su número de cuenta de 16 dígitos. En caso de que haya una tormenta que cause daño extenso, es buena idea tener un estuche de emergencia a mano. las tormentas primaverales no son algo inusual en el Medio-Sur y planificar con anticipación puede ayudarle a usted a permanecer cómodo y seguro durante periodos de clima extremo.

Los artículos para un estuche de emergencia incluyen:

- Agua embotellada
- Alimentos enlatados
- Aspirina y otros medicamentos
- Estuche de primeros auxilios
- Linterna
- Radio activado por baterías
- Extintor de incendios
- Pañuelos desechables
- Baterías
- Dinero en efectivo y tarjetas de crédito
- Zapatos fuertes
- Herramientas básicas como llave de medalluna, desarmador y pinzas

Debido a que los servicios publicos averiados pueden ser peligrosos, asegúrese de saber cómo y cuándo apagar el gas, la electricidad y el agua.

¿Ha necesitado alguna vez un recordatorio de la fecha de vencimiento de su factura de servicios?

Si desea recibir un recordatorio en forma de mensaje de texto sobre cuándo se vence su factura de servicios, existe un programa perfecto para usted. El programa Alertas Móviles de MLGW le enviará un mensaje de texto notificándole la fecha de vencimiento de su factura o de una suspensión inminente. Todo lo que necesita es su número de cuenta de MLGW de 16 dígitos y el código de acceso que aparece en su factura de MLGW para inscribirse. Inscríbese ahora mismo y reciba un soporte para teléfono celular “Keeping YOU Connected” de MLGW, visitando www.mlgw.com/mobilealerts. Se requiere una dirección postal para recibir el soporte para teléfono celular.

Los Contadores Tienen que Estar Accesibles

Si bien la mayoría de las visitas de lectura del contador son rutinarias, las mascotas en alerta y los contadores de acceso difícil pueden causar problemas tanto a clientes como a representantes de la empresa de servicios. Cada factura incluye información sobre cuándo regresará el lector de contadores a su casa. Marcando en su calendario la fecha de la visita, usted puede preparar las condiciones para la visita del representante de MLGW.

Visite el sitio de red de MLGW: www.mlgw.com

Calendario de la Comunidad

Abril – Centro Germantown Performing Arts – dos presentaciones finales de la temporada:

• **13 de abril a las 8 p.m.** - Bela Fleck & The Flecktones.

Ganadores de cuatro Grammys, el grupo teje un sonido incomparable, una síntesis perfecta de jazz, bluegrass, blues y otras influencias desde clásico hasta danzas folclóricas africanas y de Europa oriental.

• **22 de abril a las 7 p.m.** - Cubano Be! Cubano Bop! Un tributo a Chano Pozo y Dizzy Gillespie.
Para información: 901-751-7500 o www.GPACweb.com.

Conexiones de Servicio el Mismo Día

A partir del 2 de enero de 2012, se ha establecido una hora diaria límite de 2 p.m. (los días de semana) para que los clientes obtengan conexión de nuevo servicio el mismo día. Las órdenes de servicio efectuadas antes de las 2 p.m. serán ingresadas y llevadas a cabo ese mismo día.

Número de Referencia del Cliente: 03/12