

Noticia Importante

La Tregua de la Temporada de Fiestas Reemplaza a la Moratoria Anual

MLGW está ofreciendo un nuevo programa, la Tregua de la Temporada de Fiestas o *Holiday Bill Break*, para reemplazar su Moratoria Anual. La Tregua de la Temporada de Fiestas asegura que no se suspenderán servicios a los clientes del 15 de diciembre al 14 de enero, si los mismos tienen un saldo pendiente de \$399.99 o menos.

Los clientes con saldos de \$400 o más estarán sujetos a suspensión durante este periodo de tiempo. Este nuevo programa permitirá a los clientes disponer de dinero adicional durante las fiestas mientras les ayuda a no endeudarse seriamente.

La Tregua de la Temporada de Fiestas es un programa diferente y separado de la Moratoria de Invierno para Personas Mayores, así como la moratoria relativa al clima extremo. Estos dos programas permanecen en vigor.

Para más información, visite www.mlgw.com o llame al 544-MLGW (6549).

Controle sus gastos de energía con *MyAccount*

El recurso *MyAccount* de MLGW es una plataforma de una sola parada para el manejo de su consumo de energía y agua y los costos resultantes. Este valioso recurso le permite a usted lograr acceso a la siguiente información sobre sus facturas de MLGW en la conveniencia de su propia casa, en cualquier momento del día.

Historial de Facturación o *Bill History* – itemiza el consumo y costo mensual por electricidad, agua y gas natural de sus facturas de MLGW con fecha de los últimos 24 meses.

Análisis de Factura o *Bill Analysis* – muestra los aumentos y disminuciones del consumo y costo de servicios públicos desde su factura más reciente, y explica la razón de las fluctuaciones en el área “Destacados de Facturación” o “*Bill Highlights*”.

Pago de Factura o *Pay Bill* – le permite ver una imagen exacta de su factura corriente de servicios y pagar su factura de MLGW usando nuestra opción de Facturación Electrónica (*eBilling*) mediante un pago electrónico, a partir de una cuenta de cheques o ahorros o con una tarjeta de crédito, débito o cajero automático (ATM) sin cargo adicional. Se pueden hacer pagos individuales y recurrentes.

En la página principal de *MyAccount*, usted puede pulsar sobre el botón anaranjado “Go” para usar la Calculadora de Huella de Carbono que muestra el impacto ambiental de sus acciones relativas a energía, agua, transporte y reciclaje. Usted puede también pulsar sobre las etiquetas “*Home Energy Center*,” “*Find Ways to Save*,” “*Improve my Home*” y “*Learn about Energy*” para encontrar muchas calculadoras e ideas de mejoras al hogar, así como otras informaciones y recursos útiles para ayudarle a tomar decisiones inteligentes de energía.

Para inscribirse a *MyAccount*, visite www.mlgw.com y pulse sobre el botón “Go to *MyAccount*”, luego pulse sobre el enlace “sign up” para establecer su nombre de usuario y contraseña. Únase a los más de 245.000 clientes de MLGW que disfrutaron la conveniencia de *MyAccount*.

Moratoria Relativa al Clima Frío

MLGW no desconectará cuentas residenciales debido a falta de pago en cualquier momento que el factor de frío se prediga que estará en o por debajo de 32 grados Fahrenheit durante un periodo de 24 horas.

Disfrute de su Chimenea con Inteligencia

Si bien asar nueces en la brasa suena atractivo, recuerde cuando use su chimenea hacerlo inteligentemente. Su chimenea podría estar absorbiendo y sacando el calor de su casa. Muchas casas antiguas fueron construidas con chimeneas diseñadas para quemar carbón, y muchas pueden no tener escape o tener escapes que no funcionan. Si usted usa su chimenea para quemar leña, asegúrese que tiene un escape que funciona apropiadamente que se puede cerrar cuando no está en uso y se puede abrir antes de usar la chimenea. Las chimeneas que queman madera proporcionan un ambiente muy atractivo, pero con frecuencia ofrecen muy poco calor neto a una casa.

Si usted tiene un sistema de imitación de troncos a gas, debe tener el escape de la chimenea en la posición de abierta. Estos troncos a gas producen monóxido de carbono incoloro e inodoro, y la única forma segura de usarlos es con un escape permanentemente abierto. Si usted tiene este tipo de sistema, considere adaptarlo a un modelo moderno sin escape, los cuales queman limpiamente y ofrecen 100 por ciento del calor hacia el interior (con un escape cerrado o chimenea sellada). Estudie los pros y los contras de los troncos a gas sin escape y no descuide la seguridad de la chimenea.

Consejos para Ahorrar Energía en el Invierno

Las facturas por calefacción pueden promediar 40 por ciento o más de sus costos anuales de servicio público. Ayude a reducir sus facturas de servicios durante el invierno siguiendo estos pasos gratuitos o de bajo costo que le ahorran dinero y conservan valiosa energía:

- Ajuste el termostato a 68°. Cada grado por encima de 68° agrega cuatro por ciento a su factura de calefacción.
- Vista varias capas de ropa y calcetines gruesos para mantenerse cálido.
- A la hora de ir a la cama, baje el termostato aun más y agregue cobijas adicionales.
- Cierre las puertas del garaje; cubra las ventilas del sótano o de la base de la casa; cierre las ventilas y puertas de cuartos que se usan poco.
- Mantenga las cortinas y persianas cerradas durante la noche y en días nublados; abra las cortinas en días soleados para aprovechar el calor.

- Asegúrese que los filtros del aire central están limpios o se remplazan con regularidad.
- Coloque toallas enrolladas adentro, contra la parte baja de puertas y ventanas que dan al exterior, para bloquear corrientes de viento invernal.
- Ajuste la temperatura del calentador de agua a 120° o “tibio”. Aún seguirá proveyendo agua caliente.

Encuentre más consejos de conservación de energía en el invierno en www.mlgw.com.

Calendario de la Comunidad

Mes de diciembre: ¡Haga que los deseos de 100 niños enfermos se hagan realidad durante esta temporada de fiestas! Necesitamos su ayuda para iluminar el árbol de Make-A-Wish en el centro comercial Shops of Saddle Creek. A medida que las estrellas se venden, el árbol se va iluminando. Nuestra meta es vender todas las estrellas. Compre su estrella llamando al 680-9474 o visitando www.midsouth.wish.org.

11 de diciembre: Festival de Luces. Museo de Arte Brooks de Memphis, de 4 a 6 p.m. Para más información: 544-6246 o www.brooksmuseum.org.

Hasta el 30 de diciembre: Luces *SunTrust Lights at the Zoo*, miles de luces por todo el Zoológico. Abierto en noches selectas a las 5:30 p.m. Para más información: memphiszoo.org o llame al 333-6500.

Hasta el 29 de enero: Pista de hielo *Memphis Zoo on Ice*. ¡Patine en la única pista exterior de patinaje sobre el hielo de Memphis! Abierta todos los días y durante noches selectas de 9:30 a.m. a 4:30 p.m. y de 5:30 a 10 p.m. Para conocer el horario completo visite memphiszoo.org o llame al 333-6500.

Hasta el 31 de diciembre: Festival de Navidad *The Enchanted Forest Festival of Trees* en el Museo *Pink Palace*. Visite www.memphismuseums.org o llame al 636-2362.