

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Cuadrillas de MLGW Elogiadas por Labor de Restauración en New Jersey

MLGW suministró recientemente asistencia de ayuda mutua a clientes de Public Service Electric and Gas (PSE&G) tras las tormentas masivas del Huracán Irene. Se enviaron cuatro cuadrillas (24 empleados) a Secaucus, NJ para ayudar con la restauración de la energía. A continuación, algunos apartes de una carta recibida por el presidente de MLGW, Jerry Collins Jr., de parte de un cliente de PSE&G:

Sr. Collins,

“Deseo agradecerle a USTED personalmente y a sus cuadrillas, quienes estuvieron aquí para aliviar nuestras preocupaciones y temores de muchos más largos días sin electricidad. Ellos se desempeñaron de manera ¡¡¡EXCEPCIONAL!!! No tengo palabras para expresar cuán profesionales, oportunos y complacientes fueron con todo nuestro vecindario, al restaurar la energía, verificar todas las líneas y demás...antes de retirarse de nuestra área. Todos los hombres de las cuadrillas estaban muy motivados y comenzaron a descargar equipo y a trabajar casi al instante en que sus camiones se estacionaron, y no pausaron ni dudaron hasta que el trabajo de restauración fue concluido a la satisfacción de todos.

“Quisiera agradecerle por permitir a estos hombres hacer ese largo viaje para venir a ayudarnos. Los operarios que vinieron son una excelente representación del mayor valor de Estados Unidos, el espíritu de corresponder. Su equipo estuvo a la altura del lema de su estado, VOLUNTARIOS....”

Su Hijo Podría Ser el Próximo Picasso

MLGW celebrará el Mes de Conciencia de la Energía realizando un concurso de carteles. El concurso de carteles “Ahorrando Energía” está diseñado para dar a todos los estudiantes residentes de Memphis y el Condado Shelby la oportunidad de aprender cómo ahorrar energía durante el mes de octubre mientras expresan su talento artístico. La obra de los estudiantes ayudará a aumentar la conciencia sobre la necesidad de ahorrar energía. **La fecha límite de inscripción es el viernes 11 de noviembre.**

El concurso está abierto a todos los niños que cursan de Kindergarten al grado 12 y asisten a CUALQUIER escuela dentro del Condado Shelby. Las obras participantes deben ser trabajo original del estudiante que lo presenta. El uso no autorizado de material registrado como propiedad intelectual (*copyrighted*) automáticamente descalifica el trabajo participante. No se aceptarán fotografías ni obras de arte generadas por computadora. El concurso de carteles tendrá tres categorías – escuela elemental (de Kindergarten a grado 5), escuela intermedia (grados 6 a 8) y preparatoria (grados 9 a 12). Las participaciones serán juzgadas con base en su capacidad de comunicar el tema “Ahorrando Energía” de manera clara y creativa.

Cada ganador en cada categoría (K-5, 6-8 y 9-12) recibirá un premio de \$125. El maestro o maestra de cada ganador recibirá un certificado de regalo de \$125 para Art Center. Los reglamentos oficiales, las directrices y los formularios de inscripción están disponibles en www.mlgw.com/artcontest o puede llame al 528-4820 para más información.

Tuberías de Gas Subterráneas

Como cliente de gas natural, usted podría tener una línea de gas natural que va del contador y avanza subterránea, bien sea hacia una edificación separada o hacia enseres exteriores que funcionan a gas, como un asador, una lámpara, un calentador de piscina, etc. Regulaciones federales exigen a MLGW informarle a usted su responsabilidad de mantener todas las tuberías subterráneas de gas en su propiedad que se extiendan más allá del contador.

Si las tuberías subterráneas de gas no reciben el mantenimiento apropiado, las mismas pueden estar sujetas a corrosión (si la tubería es metálica) y/o escapes. Para asegurar una continua operación segura y confiable de tales líneas, la tubería subterránea debe revisarse para verificar que no hay escapes o daños.

A usted (o al propietario de la edificación) se le recomienda contactar a un contratista de gas natural – como por ejemplo una empresa privada de servicio público, especialista en contadores o plomero autorizado para gas– para localizar, inspeccionar y efectuar cualquier reparación necesaria a su tubería subterránea de gas. MLGW no puede efectuar inspecciones ni hacer reparaciones en tubería subterránea que sea propiedad del cliente. Si usted no es el dueño de la propiedad, por favor notifique al propietario de este requisito.

Además, no olvide llamar al 811 antes de cavar.

Programa de Evaluación de Energía en el Hogar de TVA/MLGW

MLGW y TVA están facilitándole más que nunca las mejoras a la eficiencia energética de su hogar mientras que ahorra en su factura de servicios. Con el Programa de Evaluación de Energía en el Hogar usted puede reducir su consumo de energía y recibir un incentivo de efectivo por instalar ciertas mejoras energéticas en la casa. Para empezar, ingrese al área *MyAccount* en www.mlgw.com y pulse sobre la pestaña *Home Energy Center* (Centro de Energía del Hogar). Responda las preguntas de *Home Profile* (Perfil del Hogar) y *My Appliances* (Mis Enseres), y luego pulse sobre *My Report* para ver los resultados iniciales. (A este punto, habrá calificado para el estuche gratis de eficiencia energética de TVA. MLGW identificará a los usuarios calificados al final de cada mes, y luego suministrará nombres y direcciones a TVA, que a su vez enviará directamente por correo los estuches a los clientes.) Si usted desea explorar más oportunidades de ahorro de energía para su casa, pulse sobre el enlace *Find Ways to Save* (Encuentre Maneras de Ahorrar) para responder preguntas detalladas sobre climatización, calefacción, enfriamiento, agua caliente, consumo de agua, cocina, iluminación, piscina/spa y otras categorías.

Calendario de la Comunidad

22 de octubre: Maratón Caminata 4th Annual Goodwill Homes Barbara J. Motley Memorial Walkathon, dentro de Southland Mall, 9 a.m. Pruebas de salud gratis, subasta silenciosa, pintura de rostros, saltarines inflados y entretenimiento en vivo. Tarifa de inscripción: \$25. Para más información llame al 785-6790, extensión 18 o www.goodwillhomesinc.org.

21, 22, 28, 29 y 30 de octubre: Fiesta de brujas Le Bonheur Zoo Boo, en el Zoológico de Memphis; primer fin de semana: 6:30-9:30 p.m.; segundo fin de semana: 5:30-9:30 p.m. Boletos por adelantado: \$10/miembros; \$13/no-miembros. Día del evento: \$12/miembros; \$15/no-miembros. Para más información llame al 333-6572.

5 de noviembre: Carrera y Caminata 15th Annual Race for Grace a beneficio de Church Health Center. Cronometrada por microchip. Shady Grove Presbyterian Church, 9 a.m. Para más información llame al 272-0010, extensión 1407. Inscríbese en: RaceForGrace.RacesOnline.com.

Del 29 de noviembre al 2 de diciembre: Camión de Juguetes Porter Leath's Annual Toy Truck. El camión de juguetes gigante decorado estará en Bud Davis Cadillac en Poplar Ave. Disk Jockeys de WRVR están presentes diariamente de 4 a.m.-7 p.m. Los donantes pueden pasar en su auto para donar juguetes/regalos nuevos y efectivo, y verán renos vivos.

30 de noviembre: Feria Laboral para Adolescentes en la Biblioteca Central Benjamin L. Hooks, 10 a.m.-3 p.m. Oportunidades de trabajo y carreras.