

Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

Crédito para los Clientes de Gas Natural de MLGW

Los clientes residenciales, comerciales e industriales de MLGW, a quienes se les facturó gas natural de enero de 2008 a mayo de 2011, recibirán un crédito de facturación. Los créditos aparecerán en las facturas de los clientes generadas entre el 3 y el 31 de agosto de 2011. La cantidad del crédito será única para cada cliente y está basada en la cantidad de gas consumida durante el periodo de tiempo transcurrido entre enero de 2008 y mayo de 2011. El crédito es el resultado de un componente del costo de transporte del gas natural que fue omitido durante el cálculo del Ajuste del Gas Comprado (*Purchased Gas Adjustment* o PGA). Esta omisión causó que el PGA fuera ligeramente más alto que lo necesario. El PGA fue corregido para las facturas generadas a partir del 3 de junio de 2011 y de ahí en adelante. Los factores que afectan la suma de su crédito son:

- Cuánto gas natural usó usted durante el periodo, según lo muestran las facturas de servicio de los clientes entre enero de 2008 y mayo de 2011.
- La tasa del componente de Gas Comprado que se omitió.
- El interés ganado en los fondos que usted pagó. La tasa de crédito mostrada en su factura es el total del componente de Gas Comprado que se omitió, más la porción de interés, aproximadamente \$0.019/ccf combinados.

Cómo Calcular Su Crédito

Si MLGW le facturó a usted por concepto de gas natural en cualquier momento durante el periodo transcurrido entre enero de 2008 y mayo de 2011, aparecerá un crédito en su factura de agosto. El cálculo de su crédito ya se ha hecho y se muestra en su factura bajo la sección denominada Crédito de Facturación de Gas (*Gas Billing Credit*). Los encabezados bajo la sección de Crédito de Facturación de Gas muestran las fechas de lectura de sus facturas anteriores, el consumo de gas natural por mes, la tasa de crédito omitida del PGA y la cantidad del crédito. Multiplique el consumo por la tasa para obtener la cantidad del crédito para el mes. El Crédito de Facturación de Gas total está al final de la columna de cantidad y ha sido acreditado a su factura corriente.

Usted puede verificar estos cálculos de crédito revisando sus facturas desde enero de 2008 hasta mayo de 2011. Recuerde, la cantidad del crédito está basada en la tasa mostrada multiplicada por su consumo individual. Ya que el consumo es único para cada cliente, es improbable que la cantidad de su crédito sea igual a la de cualquiera de sus vecinos.

Las personas que tienen cuentas inactivas con direcciones apropiadas de reenvío recibirán su Crédito de Facturación de Gas mediante cheques especiales enviados por correo.

Conéctese con MLGW

Reciba un soporte para teléfono celular MLGW "*Keeping YOU Connected*" visitando www.mlgw.com/mobilealerts e inscribiéndose en el programa Alertas Móviles de MLGW. Usted recibirá mensajes de texto notificándole sobre fechas de vencimiento de su factura o suspensiones próximas. Todo lo que necesita para inscribirse es su número de cuenta MLGW de 16 dígitos y el código de acceso impreso en su factura de MLGW. Se requiere una dirección postal válida para el envío del soporte para teléfono celular.

Además, no olvide que MLGW ahora tiene una aplicación iPhone que permite a los clientes de MLGW lograr acceso a una gran cantidad de información relativa los servicios, incluyendo estatus de las interrupciones eléctricas y un nuevo mapa de apagones, apto para móviles. La aplicación está disponible para descarga gratuita en la tienda de aplicaciones Apple iTunes en www.apple.com o a través de aparatos iPhone o iPad.

Donaciones de Aires Acondicionados Alivian el Calor a Clientes de MLGW

Por cuarto año consecutivo, MLGW y Neighborhood Christian Center han unido esfuerzos para donar unidades de aire acondicionado de ventana a personas mayores calificadas y residentes discapacitados mediante el programa "Play It Cool" de MLGW.

Neighborhood Christian Center recibió y estudió solicitudes el 23 de junio, y empleados de MLGW instalaron las unidades de aire acondicionado en los hogares de los residentes que resultaron elegibles.

Desde que empezó "Play It Cool" este verano, se efectuaron el estudio y la aprobación de unidades a más de 100 solicitantes. MLGW también donó recientemente 100 unidades de aire acondicionado al programa "Beat the Heat" de Canal 3 WREG, para ayudar aún más a los clientes a mantenerse seguros y frescos.

Visite el sitio de red de MLGW: www.mlgw.com

Vivir con Seguridad con Tuberías de Gas Natural

MLGW mantiene más de 4.831 millas de tuberías principales de gas y 181 millas de tuberías de transmisión de gas en todo el Condado Shelby County. Si bien este sistema de distribución es muy seguro, pueden ocurrir escapes en las tuberías como resultado de desastres naturales tales como terremotos o prácticas inseguras de excavación. Es vital que usted llame a Tennessee One Call al 811 para solicitar que se localicen y se marquen sus líneas de servicio subterráneas antes de comenzar un proyecto de excavación.

Cómo reconocer un escape en la tubería

- Sonido de silbido o rugido causado por un escape de gas.
- Vegetación muerta o descolorida en un área normalmente verde a lo largo de una ruta de tubería.
- Soplo de tierra, pasto u hojas cerca de una tubería.
- Llamas provenientes del suelo o de válvulas a lo largo de una tubería.
- Burbujeo constante en un área húmeda inundada o pantanal, río, arroyo o pantano.

Cómo reportar un escape en la tubería

- Desde una ubicación segura, llame a la línea de emergencia de 24 horas de MLGW al 528-4465 y reporte el escape.
- También puede llamar al 911 o a los funcionarios locales de seguridad pública y describir la ubicación y la situación.

Calendario de la Comunidad

29 de agosto: Clásico de Golf National Kidney Foundation Cadillac a beneficio de The National Kidney Foundation of West Tennessee. La inscripción comienza a las 11 a.m. y el evento a las 12:30 p.m. en TPC Southwind. La tarifa de inscripción es \$250 por jugador. Contacte a Stacey Payton al 683-6185 o spayton@nkfwtn.org.

Del 26 de septiembre al 14 de noviembre: Common Ground, una iniciativa comunitaria de YWCA para mejorar las relaciones raciales en Memphis, efectuará sus sesiones de otoño en Southwest Tennessee Community College - Campus de Union Avenue. Para más información y para inscribirse antes del 12 de septiembre, visite www.commongroundmemphis.org.

Del 1 de octubre al 5 de mayo de 2012: El genio de la comedia Martin Short destaca la duodécima temporada de conciertos de la Orquesta IRIS, presentando artistas extraordinarios en Germantown

Performing Arts Centre. Short dará comienzo a la temporada el 1 de octubre. Para boletos individuales, suscripciones y más información, llame al 751-7500 o visite www.irisorchestra.org.

Número de Referencia del Cliente: 8/11